



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

## Gépjárműve biztosításáról



Közúti balesetet bárki szenvedhet. Számtalan helyen érhet minket szerencsétlenség, akár útközben is.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást minden gépjármű üzemeltetőnek fizetnie kell, azonban nem mindegy, mekkora ez a díj.

Védje Ön is utastársait, saját magát és autóját – gondoljon a kötelező biztosításra és a cascóra is!

ERRE FIGYELJEN!

8

# Milyen kérdésekben segít ez a tájékoztató



Közúti balesetek bármikor előfordulhatnak, akár a súlyosabb károkat szenvedő fél önhibáján kívül is, ezért fontos, hogy figyelmesen válaszszuk meg gépjármű-felelősségbiztosításunkat.

## Önnek?



## Mindenkinek kötelező felelősségbiztosítást kötni gépjárművére?

Igen, a gépjármű üzemeltetőjének kell megkötnie. A gépjármű-biztosítások legismertebb fajtája a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB), amelynek elnevezése is mutatja, hogy megkötése **kötelező a hatósági forgalmi engedéllyel ellátott járművekre, valamint a segédmotorokra. Forgalomban** ezek a járművek csak akkor vehetnek részt, ha érvényes gépjármű felelősségbiztosítással **rendelkeznek**.

A KGFB lényege, hogy baleset során a másnak okozott kárt **nem közvetlenül a károkozó, hanem a károkozó biztosítója fizeti meg**.





## Hogyan választhatom ki a számomra legmegfelelőbb biztosítást?

Az optimális ajánlat kiválasztása érdekében tájékozódjon még a biztosítás megkötése előtt. A biztosítók díjtarifáit több helyen is elérheti. Érdemes felkeresni.

- a Magyar Biztosítók Szövetségének honlapját ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)),
- a biztosítók saját oldalait és
- a biztosítási alkuszokat is.

Ezeket a felületeken találhatja meg a díjszabásokat, melyeket megismerve átfogó képet kaphat az elérhető ajánlatokról.

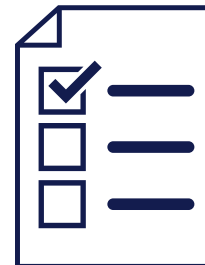
### NE FELEDJE!

A biztosítók nem csak év végén egyszerre hirdethetik meg díjtarifáikat, így mindig érdemes több ajánlatot összehasonlítani és körültekintően választani.



## Ellenőrizze le a biztosító kiválasztásával kapcsolatos legfontosabb tennivalóit!

- Évfordulós váltás esetén az évforduló 60 napon belül van-e?
- A biztosítási időszak kezdő napján érvényes díjakkal kalkuláltam?
- Áttanulmányoztam a lehetséges biztosítók ajánlatait?
- Összehasonlítottam a díjtarifákat a MABISZ ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)) vagy biztosításközvetítők internetes oldalain elérhető díjkalkulátorokkal?
- Figyelembe vettem a rám vonatkozó kedvezményeket a számításnál (pl.: kedvezményre jogosító hivatás, gyermekek száma)?





## Mire kell figyelnem, ha már van kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésem?

- **Ha a biztosító nem küld csekket**, a szerződőnek akkor is **kötelessége** a díjat megfizetni (pl.: belföldi postautalványon keresztül, vagy a biztosítók személyes ügyfélszolgálatán, ahol lehetséges az internetes honlapon keresztül bankkártyával).
- **Ajánlott** mindig **a biztosítási időszakra vonatkozó**, a díjfizetés gyakoriságának megfelelő, **teljes összeget befizetni**. **Ha Ön nem a teljes összeget fizeti be**, a szerződés díjhátralékosá válik és **megszűnhet**.
- Amennyiben **nem fizeti** a biztosítási díjat, a biztosítónak **kötelessége a díj esedékességétől számított 30. nap elteltéig díjfelszólítót küldenie**. A biztosító a díj esedékességétől számított **60 napos türelmi idő elteltével törli a szerződést**, melyről **15 napon belül értesíti Önt**.



## Külföldön is érvényes a biztosításom?

Ha külföldre utazik autójával, tájékozódjon a MABISZ honlapján, és szükség esetén kérjen zöldkártyát biztosítójától, mivel egyes országokban nem fogadják el a rendszámomra lévő felségjelzést a biztosítási fedezet igazolásaként.



## Mit tegyek, ha megszűnt a biztosítónál a szerződés?

- Amennyiben az Ön szerződése azért szűnt meg, mert nem fizette be a biztosítás díját,
- új szerződését az adott **biztosítási időszakon belül csak ugyanannál** a biztosítónál kötheti meg,
  - **meg kell fizetnie** a biztosítási időszak **hátralévő részére járó díjat**.

## NE FELEDJE!



Pluszki költségként ebben az esetben Önnek még meg kell fizetnie

- a 60 napos türelmi idő biztosítási díját,
- a fedezetlenségi díjat, mely a korábbi szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakokra szól, és lényegesen magasabb a normál díjszabásnál, valamint
- a baleseti adót.

Érdemes a szerződés újrakötéséről haladéktalanul intézkedni a fedezetlenségi díj halmozódásának elkerülése érdekében.



## Mennyi időre szól a biztosításom?

**A biztosítási szerződés általában határozatlan időre szól**, egyéves **biztosítási időszakokkal**.



## NE FELEDJE!

Amennyiben biztosítót váltana, azt az aktuális biztosítási időszak végén teheti meg. A szabályszerű (írásbeli) felmondásnak az évfordulót legálább 30 nappal megelőzően meg kell érkeznie a biztosítóhoz.



## Változhat a biztosításom díja?

A biztosítás kezdőnapján aktuális tarifa számít az Ön biztosítási díjtarifájának, vagyis ezt az összeget kell fizetnie.

Amennyiben Ön nem vált biztosítót, azaz a **következő biztosítási évben** is ugyanannál a biztosítónál marad, a biztosítás díja az aktuális díjtarifája szerint módosul, a szerződés egyéb feltételei (pl. díjfizetés gyakorisága) változatlanok maradnak.

## NE FELEDJE!

2013. január 1-jétől a biztosítók bármikor meghirdethetik díjtarifájukat. Az új tarifáról a biztosítónak a biztosítási évforduló előtt **50 nappal** kötelező írásban tájékoztatni az ügyfelet.

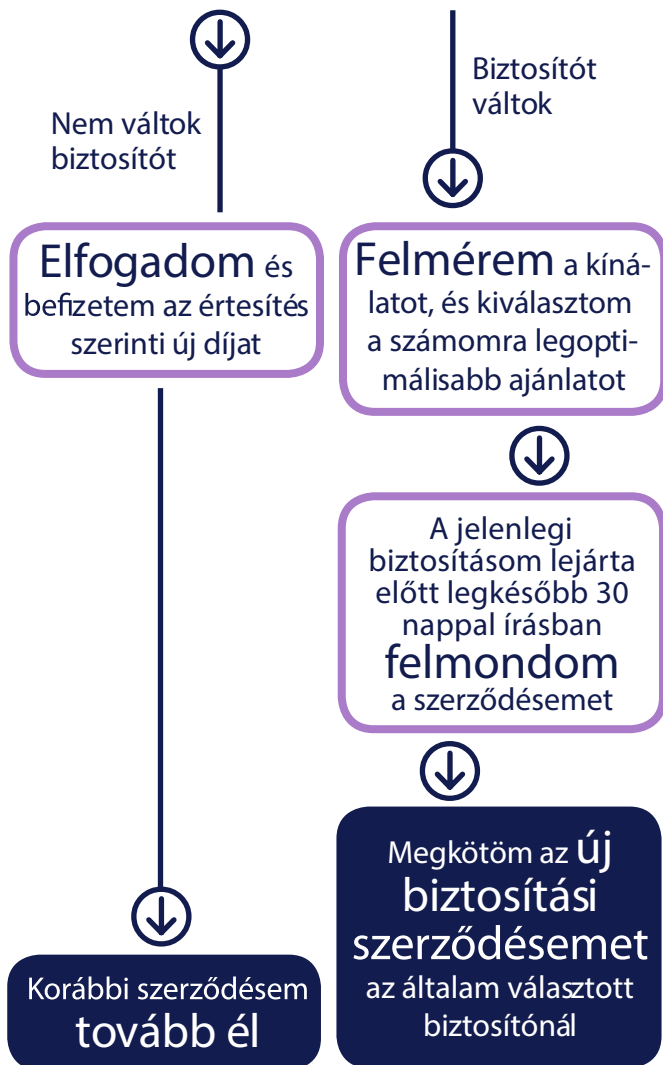


## Mi a teendőm, ha megkapom az új biztosítási évre szóló tájékoztatást?

Amennyiben a biztosítási évfordulót megelőző 50. napig megkapta biztosítójától a következő évre vonatkozó értesítést, **dönthet**, hogy **marad** az eddigi **biztosítónál, vagy vált**.



Megkapom a biztosítótól a **következő** biztosítási évre vonatkozó díjtarifát



## NE FELEDJE!

Amennyiben biztosítóváltás mellett dönt, ne feledkezzen el a régi biztosítása határidőben történő felmondásáról!

Az új szerződést mindig a biztosítási évforduló előtt kösse meg! Ne feledkezzen el a biztosítási díj befizetéséről sem!



### Figyelje a dátumokat!

Ha például:

<b>Nov 11</b>	<b>Január 1.</b> az Ön biztosításának kezdőnapja, az új tarifákról <b>november 11-ig</b> kap értesítést.
<b>Dec 01</b>	Eddigi szerződését <b>december 1-jéig</b> mondhatja fel, vagyis a felmondásnak eddig a dátumig kell beérkeznie a biztosítóhoz.
<b>Jan 01</b>	Az új szerződést a választott biztosítóval mihamarabb meg kell kötnie. <b>Következő év január 1-jétől</b> már az új szerződése lesz érvényben.

A munkaszüneti napokra mindig legyen figyelemmel!



Amennyiben az Ön felmondása **nem volt szabályos**, úgy az újonnan választott biztosítóval **kötött szerződése érvénytelen**, és a **korábbi szerződése marad érvényben**.



### Ellenőrizze a biztosítóváltással kapcsolatos legfontosabb tennivalóit!

- Feljegyeztem a biztosításom felmondási határidejét?
- A határidőn belül érkezik be a jelenlegi biztosítóhoz a felmondási nyilatkozatom?
- Felmondásomat tértivevénnyel adtam postára vagy a személyes, ügyfélszolgálati felmondási kérelem esetében kértem bélyegzővel ellátott másolatot, faxküldés esetén ellenőriztem a hívószámot, kaptam visszaigazolást a sikeres továbbításról?
- Ha alkusszal továbbítottam a felmondási kérelmemet, meggyőződtem róla, hogy az valóban megérkezett a biztosítóhoz?
- Megkötöttem az új biztosítóval a szerződést a biztosítási évforduló előtt?
- Befizettem határidőben az új szerződés szerinti díjamat?



## NE FELEDJE!

A felmondásról mindig tájékozódjon biztosítója Általános Szerződési Feltételeiből (ÁSZF). Egyes biztosítók az eredeti, aláírt felmondást fogadják csak el, míg mások a faxon vagy e-mailben küldöttet is.

A határidő azonban minden esetben a beérkezésre vonatkozó dátum. **A felmondás csak akkor érvényes, ha határidőben beérkezik a biztosítóhoz.**



## Mi a bonus-malus rendszer és hogyan működik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításoknál?

A bonus-malus rendszer egyfajta jutalmazó-büntető besorolás. A KGFB-szerződések vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel a biztosító a biztosított kármentes vezetését jutalmazza (bonus), illetve károkozás esetén a kedvezményt megvonja, illetőleg pótdíjat állapít meg (malus).

A megszerzett bonus fokozat a gépjármű értékesítését követően továbbvihető egy azonos kategóriájú új gépjármű felelősségbiztosításának megkötésekor (így a megszerzett kedvezmény nem veszik el). Az is fontos, hogy ha egy üzembentartónak több gépjárműve van, akkor minden gépjármű saját bonusbesorolással rendelkezik.

## NE FELEDJE!

A biztosítási díj megállapítása a bonus-malus besorolás szerint elért fokozat figyelembevételével történik.

**Az első biztosítás megkötésekor** az üzembentartó automatikusan az úgynevezett **A00** kiinduló osztályba kerül.

A bonusok, vagyis a kármentes vezetés jutalma által magasabb osztályba kerülhetünk, egészen B10-ig.

Károkozás esetén a szerződőt (üzembentartót) visszasorolják, azaz alacsonyabb besorolási osztályba kerül.



### Például:

ha **B06** osztályban **2 károkozás** történt az előző elszámolási időszakban, **B02-be sorolják vissza** a károkozót.



## Kiinduló osztály

A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján

	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04



## Hogyan kerülhetek jobb besorolásba?

A besorolás a következő biztosítási időszakban **egy osztályt emelkedik**, ha a szerződéssel érintett gépjármű – változatlan üzembentartó mellett – az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább

- ➔ **270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett,**
- ➔ ebben az időtartamban a szerződőnek (üzembentartónak) az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – **kártérítési kötelezettsége nem vált ismertté.**



## Hol találom a KGFB-re vonatkozó részletes rendelkezéseket?

A vonatkozó jogszabály a „**2009. évi LXII. törvény** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról”, valamint a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás és a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM-rendelet.





# CASCO



## Mi a casco?

A casco az üzemben tartó/tulajdonos által önkéntesen köthető, a saját gépjárművet védő vagyonbiztosítás.

### NE FELEDJE!

Hitelre vásárolt gépjárműveknél a hitelező jellemzően casco megkötését is feltételként szabja.



## 7+1 kérdés-válasz a cascoról

### 1 Milyen jellegű károkat térít?

A casco szerződés a biztosított **gépjárműben keletkező**, a **szerződési feltételekben** rögzített biztosítási események bekövetkezése esetén (pl.: lopás, törés, elemi kár, üvegtörés), függetlenül attól, hogy a kár kinek a hibájából következett be.

### 2 Mentésülhet a biztosítóm a fizetési kötelezettség alól?

A biztosító akkor mentesül a fizetési kötelezettség alól, **ha például a kárt a biztosított** (vagy a szerződő, illetőleg a közös háztartásban élő hozzátartozók)



- **szándékosan,**
- vagy **súlyosan gondatlanul** okozta (pl.: ittas, kábult vezetés),
- vagy a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségét súlyosan megszegte (pl.: lopás esetén, ha a pótkulcs a járműben maradt, vagy az autó védelmi berendezése nem megfelelő).

### NE FELEDJE!

A mentesülések és kizárások körét mindig ellenőrizze a biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben.

### 3 Milyen időtartamra szól a szerződés?

A szerződés köthető határozott és határozatlan időtartamra is, az utóbbi a jellemző.

### 4 Hogyan tudom megszüntetni?

A szerződésben szereplő biztosítási év végére lehet írásban felmondani, a biztosítási évfordulót megelőző 30. naptári napig.

### 5 Csak Magyarország területére szól a biztosítás?

A biztosítási védelem területi hatályát a szerződési feltételek határozzák meg, általában Európára terjed ki.



## 6 Mi a bonusrendszer és hogyan működik a casco biztosításoknál?

Hasonlóan a kötelező gépjármű-felelősség-biztosításhoz, a legtöbb biztosítónál a casco biztosítás esetében is működik a bonusrendszer, azaz a biztosítók általában kedvezményrel jutalmazták azon ügyfeleiket, akik balesetmentesen közlekednek, ez azonban nem egységes, a biztosítók szabadon alakíthatják.

### NE FELEDJE!

A **megszerzett bonus** (kármentes évek) az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott ideig **továbbvihető**, azaz a biztosítók elfogadják és a díj kialakításánál **figyelembe veszik** (a szabályzatban foglalt feltételekkel) a korábban igazolt **kármentes évek számát**.

## 7 Mekkora a bonus mértéke?

A bonus mértéke a legtöbb biztosítónál egy-egy kármentes év után 5%, de van olyan biztosító is, mely három igazolt kármentes évet követően akár 50% díjengedménnyel is jutalmazhatja a szerződőt.

## +1 Mi történik a casco biztosításommal akkor, ha eladom évközben a gépjárművet?

A biztosítási szerződés tulajdonosváltáskor, forgalomból való kivonáskor megszüntethető-megszűnik. Tulajdonosváltás esetén azonban



bizonyos esetekben a casco szerződés az új tulajdonosnál is tovább élhet, ezt a biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben vagy biztosítójánál ellenőrizheti.

A gépjármű eladását követően az adásvételi szerződést mihamarabb be kell mutatnia biztosítójánál, így szüntethető meg a biztosítás. Ebben az esetben Önnek visszajár a biztosítási díj azon része, melyet már befizetett, viszont az eladást követő időszakra vonatkozik.



## Önrész a casco esetében

A keletkezett kár bizonyos részét kárkifizetésekor nem a biztosító, hanem a szerződő fizeti meg. Ez az önrész, melynek mértékét a szerződő a szerződéskötéskor határozza meg.

Az önrészt többféleképpen határozhatják meg, százalékosan, vagy fix összegben, illetve e két mód kombinálásával, melynek értékeit a szerződő szerződéskötéskor határozza meg.

### NE FELEDJE!

A biztosító a kár kifizetésekor, a kifizetendő összeget a vállalt önrész százalékos értékével, vagy a vállalt önrész abszolút összegével csökkenti attól függően, hogy melyik a magasabb értékű. A biztosítási szerződés megkötésénél **minél magasabb önrészt** vállal, a **biztosítási díj annál alacsonyabb lesz**.

Kézirat lezárva: 2014. október





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

# PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Pénzügyi Békéltető Testület

Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Honlap: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Honlap: [www.mnb.hu/penzugyinavig ator](http://www.mnb.hu/penzugyinavig ator)

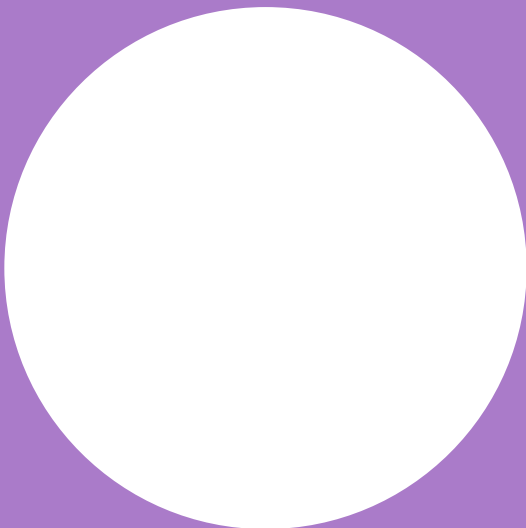
Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ)

Cím: 1062 Budapest Andrásy út 93.

Levélcím: 1381 Budapest 62., Pf. 1297

Telefon: +36-1 802-8400

E-mail: [info@mabisz.hu](mailto:info@mabisz.hu) Honlap: [www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)



ERRE FIGYELJEN!