

GB527 JELŰ GROUPAMA „BÁZIS-E” EGYSZERŰSÍTETT LAKÁSBIZTOSÍTÁS



Biztosító

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumban található: GB527 jelű Groupama „Bázis-E” Egyszerűsített Lakásbiztosítás ügyféltájékoztató és szerződési feltételek.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A biztosítás telefonon értékesített lakásbiztosítás, amely két vagyoncsoportra, az épületekre és az ingóságokra nyújt biztosítási védelmet.

A biztosítás felelősség- és balesetbiztosítást is tartalmaz. Az alapsomag mellé kiegészítő biztosítási csomagok is köthetők.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, amely épületek esetén a vagyontárgyak újraépítési költsége, ingóságok esetén a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költsége. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a károsodott vagyontárgyak tekintetében legfeljebb ennyit fizet a biztosító. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.

Biztosítási események és kiegészítő biztosítások	Fedezetek és alapszolgáltatási limitek
tűz	✓
robbanás és robbantás	✓
villámcsapás	✓
villámcsapás másodlagos hatása	✓ 300 000 Ft/kár
vihar	✓
felhőszakadás	✓
jégverés	✓
hőnyomás	✓
árvíz	✓
földrengés	✓
földcsuszamlás	✓
kő- és földomlás	✓
ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✓
idegen jármű, légi jármű ütközése	✓
idegen tárgy rádőlése	✓
betöréses lopás, rongálás	✓
rablás	✓
vizkár	✓
épülettartozékok lopása	✓ 100 000 Ft/kár
felelősségbiztosítás	✓ 10 millió Ft/év
balesetbiztosítás	✓
Alapbiztosításhoz külön díj ellenében választható kiegészítő fedezetcsomagok	
Lopásra, elvesztésre szóló többlet fedezetcsomag	
Ellopott, elvesztett okmányok, bankkártya pótlása	választható csomag
Ellopott, elvesztett kulcs pótlása (30 000 Ft/év)	
Szolgáltatáskimaradásra, meghibásodásra szóló többlet fedezetcsomag	
Szolgáltatáskimaradásból származó károk (100 000 Ft/kár)	
„Garancia-24” gyorsszerviz-szolgáltatás (30 000 Ft/kár és 90 000 Ft/év)	választható csomag
Háztartási gépek, elektromos berendezések géptörése (300 000 Ft/kár)	
Épületkárok fedezetének bővítésére vonatkozó többlet fedezetcsomag	
A lakóépületek rejtett hibáiból származó károk	választható csomag
Épületek rongálással, vandalizmussal okozott kárai (300 000 Ft/kár)	
Szerződő, biztosított számára szóló fedezetbővítés	
Munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idején díjvisszatérítés	
Jogvédelemi felelősség (300 000 Ft/év)	választható csomag
Házi kedvencek balesete, betegsége (100 000 Ft/év)	



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ lassú, folyamatos állagromlással keletkező károkra
- ✗ műszaki hiányosságok vagy karbantartás elmulasztása, illetve építési előírások be nem tartása miatt keletkező károkra
- ✗ ha a biztosított szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban olyan károkra vállal felelősséget, amelyek a jogszabályok szerint téríthetők
- ✗ fagy által okozott fagyáskárokra (pl. terasz járólap)
- ✗ bányák földalatti részének beomlása, nem megfelelő épületalpozásból származó vagy vízvezetéstől keletkező károkra
- ✗ gombásodás, penészesedés okozta károkra
- ✗ talajvíz, belvíz miatti károkra
- ✗ helyiségekben belül keletkező léghuzat által okozott károkra
- ✗ nem állandóan lakott épületeknél a vízvezetékek szakszerűtlen fagyaltalanítása esetén bekövetkezett károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Az összes biztosítási eseményre, ha az a biztosított, a szerződő, az alkalmazott vagy az egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.
- ! A biztosított által szándékosan gyújtott tüzek, öngyulladás, önerőből továbbterjedni nem képes tűz által okozott károkra.
- ! Árvíz során az ártéren található vagyontárgyakban okozott károkra.
- ! Felújítás alatt okozott üvegkárokra.
- ! Vízkár esetén a tartozékok, a szerelvények és a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek javításának költségeire.
- ! Vihar és jégverés esetén a szabadban tárolt ingóságokban bekövetkező károkra.
- ! Balesetbiztosításnál a versenyszerűen űzött sporttevékenység során keletkezett károkra.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Önrész alkalmazásakor, mely a kár azon része, amely a szerződés alapján a biztosítottat terheli.
- ! A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága. Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni. Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az előlotti rész tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül, és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan esetén címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt családi házra, melléképületre és a hozzájuk tartozó földterületre; házbérleményre, saját tulajdonú ingatlanra, bérelt ingatlanra, ingatlanl egy tető alatt található tároló helyiségre érvényes.
- ✓ Ingóságok esetén az épületnél megjelölt kockázatviselési hely, valamint az általános háztartási ingóságok tekintetében 100 000 Ft limitig Magyarország területén érvényes.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén Magyarország területén érvényes.
- ✓ Balesetbiztosítás esetén a világon bárhol érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatói kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a szerződő (biztosított) más biztosító társasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például ha a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is

eltulajdonították, e kötelezettség keretében le kell cserélni a zárat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek: A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb két munkanapon belül meg kell tenni, és a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínét, időpontját, becsült összegét kivül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanás esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítónak benyújtani. Díjfizetési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.
- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszédési megbízás, átutalás vagy postai csekken történő befizetés útján.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont. A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Határozatlan időtartamú szerződés biztosítási évfordulójának napján (rendes felmondás esetén).
- A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.

- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén).
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondással, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.