



**GROUPAMA
TÁRSASHÁZKÖZÖSSÉGEK
ÉS LAKÁSSZÖVETKEZETEK
BIZTOSÍTÁSA**



groupama.hu



Groupama
Biztosító

Tartalomjegyzék

GB526 jelű Groupama Társasházközösségek és Lakásszövetkezetek biztosítási feltételei és ügyfélértékelője	3
I. Általános biztosítási feltételek	4
1. A szerződés alanyai	4
2. A biztosítási szerződés létrejötte	4
3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete	4
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	4
5. A biztosítási szerződés módosítása	4
6. A biztosítási kockázat jelentős növekedése	4
7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	5
8. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	5
9. A biztosítási összeg, alubiztosítottság	6
10. Az értékkövetés szabályai	6
11. Önrészesedés	7
12. A biztosító mentesülése	7
13. A biztosítással nem fedezett események és károk, kizárások és korlátozások	7
14. A biztosító szolgáltatásai	7
15. A felek együttműködése	8
16. Egyéb rendelkezések	8
II. Különös biztosítási feltételek – Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás	10
1. A biztosítottak köre	10
2. A kockázatviselés helye	10
3. Biztosított vagyontárgyak	10
4. A biztosítási összeg meghatározása	11
5. Biztosítási események	11
6. Kizárások	14
7. Biztosítási szolgáltatás és a biztosító teljesítése	14
8. Épületkárokról vonatkozó kiegészítő rendelkezések	14
9. Az ingóságok káraitól vonatkozó kiegészítő rendelkezések	14
10. Káreseménnyel kapcsolatos költségek térítése	15
III. Vezetéktörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	16
IV. Üvegtörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	16
V. Betöréses lopás- és rablások fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	17
1. Betöréses lopás, vandalizmus	17
2. Rablás	20
VI. Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	20
1. Biztosított	20
2. Biztosítási esemény	20
3. Mentesülés	20
4. Kizárások	21
5. Önrészesedés	21
6. A kártérítés szabályai	21
7. A kárrendezés szabályai	21
8. Kárbejelentésre vonatkozó előírások	22
9. Az épülettulajdonosi kiegészítő felelősségbiztosítás jogvédelem biztosítási fedezetre történő kiterjesztésének feltételei	22
VII. Épület és épülettartozékok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	23
1. Biztosítási események	23
2. A biztosító szolgáltatása	23
VIII. Kaputelefonok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	24
1. Biztosítási esemény	24
2. A biztosító szolgáltatása	24
IX. Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	24
1. Biztosítási esemény	24
2. A biztosító szolgáltatása	24
3. Kizárások	24
X. Épülettartozékok lopásának fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	24
1. Biztosítási esemény	24
2. A biztosító szolgáltatása	24
3. A biztosító szolgáltatásának feltétele	24
XI. Felújítási munkák során keletkezett károk biztosítási fedezetre vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	24
1. Biztosítási esemény	24
2. A téríthetőség feltétele	24
3. A biztosító szolgáltatása	24
4. Kizárások	24

XII.	Géptörés károk biztosítási fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	25
1.	Biztosítási esemény	25
2.	A biztosító szolgáltatása	25
3.	Kizárások	25
XIII.	A biztosított lakóépület rejtett hibáinak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	25
1.	Biztosítási esemény	25
XIV.	A biztosított garázsokban tárolt személygépjárművek és motorkerékpárok kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	25
1.	Biztosítási esemény	25
2.	Biztosított vagyontárgy	25
3.	Biztosítási összeg	25
4.	A biztosító szolgáltatása	25
5.	Kizárások	25
XV.	Társasházi közös képviselők és társasházkezelő vállalkozások kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó különös feltételek	26
1.	A biztosított	26
2.	A biztosítási szerződés hatálya	26
3.	A biztosítási esemény	26
4.	A kártérítés felső határa	26
5.	Önrészesedés	26
6.	A biztosító mentesülése	26
7.	Kizárások	27
8.	A biztosító szolgáltatása	27
9.	Kárbejelentésre vonatkozó előírások	28
XVI.	Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó különös feltételek	28
1.	Biztosított	28
2.	A biztosítási szerződés hatálya	28
3.	A biztosítási esemény	28
4.	A kártérítés felső határa	28
5.	Önrészesedés	28
6.	A biztosító mentesülése	28
7.	Kizárások	29
8.	A biztosító szolgáltatása	29
9.	Kárbejelentésre vonatkozó előírások	30
XVII.	„Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	30
1.	Biztosítási esemény	30
2.	Gyors szerviz-szolgáltatás	30
3.	Egyéb rendelkezések	31
XVIII.	A biztosított lakástulajdonosok személyes tulajdonát képező ingóságok kiegészítő biztosításának különös feltételei	31
1.	Biztosított	31
2.	Biztosított vagyontárgyak	31
3.	Biztosítási összeg	32
4.	Kockázatviselés helye	32
5.	Biztosítási események és biztosítási szolgáltatások	32
XIX.	A biztosított lakástulajdonosok és a lakásban lakók balesetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei	32
1.	Biztosított	32
2.	Kedvezményezett	32
3.	Fogalmak	33
4.	Területi és időbeli hatály	33
5.	Biztosítási esemény	33
6.	A biztosító mentesülése	33
7.	Kizárt kockázatok	33
8.	Várakozási idő	34
9.	A biztosító szolgáltatása	34
10.	A biztosító teljesítése	35
11.	A kiegészítő biztosítás megszűnése	35
XX.	A személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (Tudnivalók).....	36



GB526 JELŰ GROUPAMA TÁRSASHÁZKÖZÖSSÉGEK ÉS LAKÁSSZÖVETKEZETEK BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Az általános és különös biztosítási feltételek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket.

Jelen általános biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – a Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) GB526 jelű Társasházközösségek és Lakásszövetkezetek biztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biz-

tosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételtől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ajánlat, a kapcsolódó nyilatkozatok, a kötvény, az ügyféltájékoztató, az általános és különös biztosítási feltételek, valamint a záradékok a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

Az alpbiztosításról és a választható kiegészítő biztosításokról az alábbi táblázat ad áttekintést:

Tűz és kiegészítő kockázatok alpbiztosítás (az alpbiztosítás elemei)
Tűz
Villámcsapás (indukciós hatása is)
Robbanás, robbantás
Személyzet által irányított légi jármű által okozott károk
Vihar
Felhőszakadás
Tetőbeázás, panel és/vagy blokk hézag beázás
Termőtalaj és növényzet kára
Jégverés
Hónyomás
Szikla-, kő- és földomlás, földcsuszamlás és ismeretlen üreg beomlása
Járművek ütközése
Idegen tárgyak rádőlése
Füst és hő okozta károk
Árvíz
Földrengés
Választható kiegészítő biztosítások (igény szerint, külön díj ellenében)
Vezetéktörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Üvegtörés kiegészítő biztosítása normál üvegezésre
Üvegtörés kiegészítő biztosítása normál és különleges üvegezésre
Betöréses lopás-, vandalizmus és rabláskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére és jogvédelmi szolgáltatásra történő kiterjesztésre vonatkozó kiegészítő biztosítás
Épület és épülettartozékok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás (zárcsere, zárjavítás, graffiti, belső sorompó rongálása, postaláda, szemétyűjtő edény rongálása, kártevő állatok általi rongálás)
Kaputelefonok rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Épülettartozékok lopásának fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Felújítási munkák során keletkezett károk biztosítási fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Géptörés károk biztosítási fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Biztosított lakóépület rejtett hibáinak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Garázsban tárolt személygépjárművek, motorkerékpárok kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás
Társasházi közös képviselők és társasházkezelő vállalkozások kiegészítő felelősségbiztosítása
Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítása
„Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő biztosítás
Biztosított lakástulajdonosok személyes tulajdonát képező ingóságok kiegészítő biztosítása
Biztosított lakástulajdonosok és a velük állandó jelleggel együttlakó személyek balesetére vonatkozó kiegészítő biztosítás

1. A szerződés alanyai

1.A. Szerződő

Az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy (biztosított) javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis. A szerződőt terheli a díjfizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

1.B. Biztosított

Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A biztosított a szerződésbe nem léphet be.

1.C. Fogyasztó

Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

1.D. Vállalkozás

Vállalkozás a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

2.A. A szerződő a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. Kockázatbírálási idő az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 napon belüli időszak.

2.B. A szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatbírálási idő alatt kötvényt állít ki. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a kockázatbírálásra nyitva álló 15 napos határidőn belül elutasítja.

2.C. A biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül is létrejön a szerződés, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. A biztosító a szerződés létrejöttéről kötvényt állít ki.

Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen általános szerződési feltételben foglaltaktól, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító ja-

vaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

2.D. A biztosító a biztosítási ajánlat megtételekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.

3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdő napján lép hatályba.

A biztosító kockázatviselése az ajánlaton megjelölt időpontban, ennek hiányában az ajánlatnak a biztosító részére történt átadását követő nap 0 órájában kezdődik meg. A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint az ajánlat biztosítónak történt átadását követő nap 0 órája. Amennyiben az ajánlaton a kockázatviselés kezdő időpontjaként korábbi időpont került feltüntetésre, mint az ajánlat biztosítónak történt átadását követő nap, úgy a kockázatviselés kezdő időpontjának az ajánlat biztosítónak történt átadását követő nap 0 óráját kell tekinteni.

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.A. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre, kivéve, ha a felek azt a szerződésben foglaltak szerint határozott időre kötötték.

A tartamot a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza.

4.B. A biztosítási évforduló

A biztosítási évfordulót a szerződés (kötvény) tartalmazza, amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával megegyező hónap, nap.

4.C. A biztosítási időszak

A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén a szerződés tartamával egyezik meg.

5. A biztosítási szerződés módosítása

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban. A biztosítási kockázat jelentős növekedése (6. pont), valamint a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés általános szerződés feltételétől való lényeges eltérése (2.C. pont) esetén a szerződés – a jelent pontban foglaltaktól eltérően – a vonatkozó pontban meghatározott feltételek szerint módosítható.

6. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

A biztosító lényeges körülménynek tekinti különösen a biztosítási ajánlaton feltüntetett adatokat, az igényfelmérés során feltett kérdésekre adott válaszokat, amelyet az ajánlati dokumentáció tartalmaz. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek

közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az előző két bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások a különös feltételekben szabályoztak szerint szűnnek meg. Az adott kiegészítő biztosítás megszűnése az alapbiztosítást és a többi kiegészítő biztosítást – a különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában – nem érinti.

7.A. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbe vevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonjogát). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harminc napos határidővel felmondhatja.

A szerződőnek, illetve biztosítottaknak a jelen szabályzat 15.c. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

Amennyiben a szerződés részbeni megszűnése esetén a szerződő, illetve a biztosított a fenti lényeges körülmények változását közli a biztosítóval, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, úgy a felek jogaira és kötelezettségeire a 6. pontban foglaltak az irányadók.

7.B. Évfordulóra történő felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harminc napos felmondási idővel felmondhatják.

Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével szünteti meg a szerződést.

Az egy évnél rövidebb határozott időtartamra létrejött szerződés a lejárat időpontja előtt csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg, írásban.

7.C. Díjnemfizetés

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a

biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja (reaktiválás), feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktiválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

7.D. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

7.E. Évfordulón túli rendes felmondás

A szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulón túl további egy alkalommal is felmondhatja a biztosítóhoz intézett nyilatkozással. A felmondási idő 30 nap. A felmondási nyilatkozatnak a biztosítóhoz március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A szerződő felmondása esetén a felmondási idő elteltével a szerződés megszűnik.

7.F. Egyéb esetek

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles 8 napon belül kamatmentesen visszatéríteni.

A határozott tartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti.

8. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai

A biztosítási díj megállapításának az alapja a biztosítási összeg. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

A választható kiegészítő biztosításoknak külön díjtételük van, így a választott kiegészítő biztosítások díjával emelkedik az alapbiztosítás biztosítási díja. A díjfizetésre, a díjmódosítás módjára és idejére vonatkozó szabályok a teljes szerződésre vonatkoznak, tehát a biztosító az alapbiztosítással egységesen kezeli a választott kiegészítő biztosításokat, valamint azok díját.

A biztosító a biztosítás díját biztosítási időszakra állapítja meg.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A szerződés éves díjfizetési gyakoriságú, azonban a szerződő ettől eltérő – havi, negyedéves, féléves – díjfizetési gyakoriságot is választhat.

A biztosítási díja fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással vagy készpénz átutalási megbízással (csekkkel).

A szerződő a biztosítási díjból díjkezdvezményre jogosult az alábbi esetekben:

- Csoportos beszedési megbízással vagy banki átutalással történő díjfizetés esetén. A szerződő a díjfizetés módjára tekintettel díjkezdvezményben részesül, melynek mértéke maximum 5%. Amennyiben ez OTP Bank Zrt. üzemeltetési számláról történik, akkor további 5% a a kedvezmény mértéke. A díjfizetés módjának megváltoztatása esetén a kedvezményt elveszti. Banki díjle hívásra adott meghatalmazás esetén, ha a biztosítási díj lehívása a szerződő érdekkörébe tartozó okból (ideértve a bank érdekkörébe tartozó okot is) nem hajtható végre, a biztosító jogosult a díjfizetési módot csekkes díjfizetésre módosítani.
- Éves, féléves vagy negyedéves gyakoriságú díjfizetés esetén. A kedvezmények maximális mértéke éves díjfizetésnél 10%, féléves díjfizetésnél 5% és negyedéves díjfizetésnél 3%. A kedvezmény mértéke csökken, ha a választott díjfizetési gyakoriságtól sűrűbb díjfizetéssel rendezi a díjat, illetve megszűnik, ha a díjfizetési gyakoriság havi díjfizetési gyakoriságra módosul.
- Amennyiben a szerződő OTP Lakástakarék szerződéssel rendelkezik, akkor a kedvezmény mértéke maximum 3%. A szerződés megszűnésével a kedvezmény is megszűnik.
- Az alapbiztosításhoz külön díj ellenében kötött kiegészítő biztosítások esetén. A külön díj ellenében megkötött kiegészítő bizto-

sítások számától függően 4 és 8 db között 2%, 8 db felett pedig 4% a kedvezmény maximális mértéke. A külön díj ellenében kötött kiegészítő biztosítások megszűnésével a kedvezmény mértéke a mennyiségnek megfelelően módosulhat, illetve megszűnik.

- A díjkedvezmények mértéke összesen nem haladhatja meg a 20%-ot. Amennyiben egy kedvezménnyel ezt a maximális mértéket eléri a szerződés, akkor az újabb kedvezmény már nem vehető igénybe.

Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből beszámítással levonja.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles 8 napon belül kamatmentesen visszatéríteni. A biztosító üzletkötője (függő ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig. Az OTP Bank Nyrt. ügyintézője nem jogosult díj átvételére, de az ügyfél az OTP Bankban befizethet a biztosító számlájára. Az alkusz és a többes ügynök díj átvételére nem jogosult, kivéve, ha a biztosítóval kötött egyedi megállapodás erre feljogosítja. A díj átvételére vonatkozó jogosultság fennállásáról az alkusz, a többes ügynök tájékoztatja a szerződőt.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól a szerződőnek/biztosítottak járó összeg kifizetésében közreműködni.

9. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa s egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben (túlbiztosítás) a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig. Túlbiztosítás esetén a szerződő jogosult a vagyontárgyra megfizetett biztosítási díj és a vagyontárgy új értéke alapján számított biztosítási díj különbözetének visszatérítésére.

Ha a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb (alulbiztosítás), a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg, valamint a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti.

Ha a biztosítási szerződésben a biztosítási eseményenkénti szolgáltatási limit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

A biztosító a kifizetett kártérítési összeggel nem csökkenti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeget.

A különös feltételekben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottaknak:

- A tételiesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottaknak olyan módon, hogy

minden egyes vagyontárgy esetében a biztosítási szolgáltatás felső határa az illető vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.

- A vagyontárgyak azonos értékelése alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a szerződő felek a vagyoncsoportra megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottaknak, amely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is. A különböző vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön lettek volna biztosítva.
- A túlbiztosítás, illetve alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell vizsgálni. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeget a biztosító abban az esetben csökkentheti, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

10. Az értékkövetés szabályai

A biztosítási összeg értékének követése érdekében a felek megállapodnak a biztosítási összeg rendszeres, értékkövető változásáról (továbbiakban: a biztosítási összeg indexálása).

A biztosító az alábbi biztosítási, illetve szolgáltatási összegeket indexálja:

- az Épület és melléképület biztosítást;
- az Ingóság biztosítást;
- a biztosított lakástulajdonosok személyes tulajdonát képező ingóságokat;
- a Kiegészítő balesetbiztosítást;
- „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatást;
- Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítást;
- Vezetéktörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást;
- Üvegtörés miatti károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást;
- Betöréses lopás- és rabláskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást;
- Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást;
- A biztosított lakóépület rejtett hibáinak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást;
- Társasházi közös képviselők és társasházkezelő vállalkozások kiegészítő felelősségbiztosítását;
- Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítását.

A biztosító a módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH index szorzata alapján számítja ki.

A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását (biztosítási évforduló előtti 3. hónapot) megelőző 6 hónapon keresztül havonta közzétett, egyéves (12 hónap) időszakra vonatkozó „Fogyasztói árindex”-ek átlaga, amelytől a biztosító 5% ponttal felfelé, illetve lefelé eltérhet. Az eltérést a biztosító a teljes lakásbiztosítási állomány előző naptári évi átlagára (kárkifizetések, kártartalékok és a kár darabszámok hányadosa) alapján állapítja meg, melyről az értékkövetésről szóló értesítő levélben ad tájékoztatást. A biztosítási összeg indexálására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával.

A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

11. Önrészesedés

A biztosító alapvetően önrészesedés nélkül téríti meg a károkat, azonban a felek ettől eltérő módon is megállapodhatnak. Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosító a kártérítés megállapításánál minden esetben levonja az önrészesedést, amelynek káreseményenkénti összegét a szerződésben (kötvényen) kell feltüntetni.

12. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a szerződővel vagy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító fizetési kötelezettsége alóli mentesülése megállapítottan tekinthető, ha a szerződőt (biztosítottat), vagy valamely, fenti pontokban megjelölt személyt az okozott kár vagy a kártérítés megállapítása során elkövetett csalás vagy csalás kísérlete miatt jogerősen büntetésre ítélték.

13. A biztosítással nem fedezett események és károk, kizárások és korlátozások

- a. A biztosító nem kötelezhető szolgáltatás teljesítésére a következőkben felsorolt események bekövetkezése esetén, még akkor sem, ha ezekkel összefüggésben (ezek következményeként) a különös feltételek szerinti biztosítási események valamelyike következik be:
- harci cselekmények és háborús események bármelyik fajtája, továbbá harci eszközök által okozott sérülés vagy rombolás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései;
 - felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarás vagy elbocsátott munkások rendzavarása, politikai szervezetek megmozdulásai;
 - a lassú, folyamatos állagromlással okozott károk, amelyek zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be;
 - a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk;
 - a biztosított, jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségeken alapuló károk;
 - a biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.
- b. A különös biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmazhatnak.

14. A biztosító szolgáltatásai

- a. A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosított részére a teljesítés időpontjában Magyarországon érvényben lévő pénznemben, banki átutalással fizeti meg. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okiratot (hatósági bizonyítványt, határozatot stb.)

tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), úgy a 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó okirat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.

- b. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy biztosítási esemény történt és a jogalap tisztázott, a biztosított kérésére a biztosító a várható szolgáltatási összegnek a különös feltételekben meghatározott mértékéig kárelőleget folyósíthat.
- c. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- d. A biztosító a fizetési kötelezettségének teljesítéséhez az eset körülményeire, a bizonyítási teherre, és a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményére is figyelemmel – a különös biztosítási feltételekben felsorolt iratokon túl – az alábbi iratok bemutatását kérheti:
- a bekövetkezett károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok;
 - hatóság részére történő bejelentések;
 - hatósági bizonyítvány, igazolás, szemlejegyzőkönyv, határozat;
 - ingatlan-nyilvántartási tulajdoni lap;
 - tételes költségvetés, tételes árajánlat;
 - különböző beszerzési, szolgáltatási számlák;
 - felelősségi kárigényt igazoló dokumentumok;
 - felelősségi károkozást elismerő nyilatkozat;
 - bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentumok (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás) a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével;
 - garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok;
 - jogerős hagyatékátadó végzés;
 - alapító okirat, közgyűlési határozat;
 - lakásszövetkezeti alapszabályzat, lakásszövetkezet határozata;
 - írásbeli kárbejelentés a kár okának, mértékének, időpontjának feltüntetésével;
 - műszaki tervek, műszaki leírások, szakvélemények, igazságügyi szakértői vélemény;
 - szakhatóságok jegyzőkönyvei;
 - meghatalmazás a biztosító felé történő ügyintézésre, amennyiben a meghatalmazás kiterjed a szolgáltatási összeg felvételére is, arról kifejezetten rendelkezni kell a meghatalmazásban;
 - áfafizetési kötelezettséggel, illetve áfa mentességgel kapcsolatos dokumentum, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
 - különböző vizsgálatok jegyzőkönyvei;
 - a biztosítás vállalásához, a biztosító szolgáltatási teljesítéséhez szükséges fotók.
- A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse – a károk és költségek igazolására joga van az előbbieken felsorolt okiratokon kívül más dokumentumokat, okiratokat is benyújtania a biztosítóhoz.
- e. A biztosító az előbbi pontokban megnevezettek közül csak azon iratok, dokumentumok biztosító részére történő benyújtását kérheti, amelyek a jogalap elbírálásához, és a feltételekben vállalt biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükségesek.
- f. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.
- g. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül

biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. A biztosítók a megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének. E rendelkezésre tekintettel a szerződő, biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni, ha más biztosítóval olyan érdekre is szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen általános szerződési feltétel alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.

15. A felek együttműködése

- a. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított köti, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.
- b. A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- c. A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni.
A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- d. A biztosítási eseményt a tudomást szerzéstől számított 10 munkanapon belül írásban, e-mailen, elektronikusan a biztosító honlapján, telefonon vagy személyesen be kell jelenteni a biztosítóknak, és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosított 30 napon belül köteles a biztosítóknak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését az első bekezdésben meghatározott határidőben a biztosítóknak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a biztosított vagyontárgy állapotán csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenülé váltak.

Amennyiben a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 mun-

kanapon belül nem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni. A biztosított a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül köteles a biztosítót a megkerült vagyontárgyról értesíteni. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a szerződőt (biztosítottat) terheli.

- e. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a különös feltétel szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármelegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

- f. A károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai és a biztosító általános, különös vagy kiegészítő feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. A tűzesetet, a robbanást a tűzoltóságnak, a betöréssel lopást, a rablást és a vandalizmust viszont a rendőrségnek is be kell jelenteni
- g. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A szakértői eljárás költségei egyéb megállapodás hiányában a megbízót terhelik.

16. Egyéb rendelkezések

A szerződő, a biztosított, illetve a biztosító a jognyilatkozatait írásban köteles megtenni. A szerződés hatálya alatt a szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító valamely ügyfélszolgálati irodájába vagy a biztosító postacímére (1380 Budapest, Pf. 1049) beérkezik. E rendelkezéseket kell alkalmazni a biztosító tudomásszerzésének joghatályára is.

16.A. Megtérítési igény

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

16.B. Elévülés

Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el.

A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

16.C. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált társasházbiztosítási termék korábbi feltételétől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a GB526 jelű Társasházak és Lakásszövetkezetek Biztosítás jelen feltételei több ponton eltérnek. Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási

szerződésben alkalmazott kizárásokat jelen általános szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy a GB526 jelű Groupama Társasházközösségek és Lakásszövetkezetek biztosítása előző feltételeitől jelen feltétel az alábbiakban tér el lényegesen:

- kiegészítésre kerültek a biztosítási kockázat jelentős növekedésével kapcsolatos szabályok;
- bekerült a Bit. 124/C. § (1) szerinti biztosítási évfordulón túli márciusi rendes felmondás lehetősége;
- pontosításra került a biztosító szolgáltatási kötelezettség alóli mentesülése;
- pontosításra került a biztosítási szerződés területi hatálya;
- vihar biztosítási eseménynél a bitumenes, poliészter hullámlemez töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károk kizárásra kerültek;
- jégverés biztosítási eseménynél a bitumenes, poliészter hullámlemez töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károk kizárásra kerültek;
- jégverés biztosítási eseménynél az üvegezett felületek kizárása pontosításra került;
- tetőbeázás biztosítási eseménynél a bitumenes, poliészter hullámlemez töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károk kizárásra kerültek;
- bővültek az általános biztosítási feltételek kizárásai az építési, bővítési tevékenység során, azzal összefüggésben keletkezett károkkal;
- a vezetékes vízkár biztosítási esemény megfogalmazása változott;

- az üvegtörés biztosítási esemény megfogalmazása változott;
- az épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás biztosítási eseményének meghatározása változott;
- gyors szerviz-szolgáltatás esetén a biztosító kötelezettsége pontosításra került;
- valamint aktualizálásra került az adatkezelésre, adatvédelemre, panaszügyintézésre vonatkozó tájékoztatást tartalmazó dokumentum (Tudnivalók).

Tájékoztatjuk, hogy jelen feltétel a Ptk.-tól és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban tér el lényegesen:

- a Ptk. 6:443.§ (2) bekezdésétől eltérően a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően legfeljebb 15 nap áll rendelkezésére arra, hogy kifogását jelezze a biztosító felé, amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a szerződő ajánlatától eltér;
- biztosító az árvíz, valamint földrengés biztosítási események esetén várakozási időt köt ki. Várakozási idő kikötése esetén a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltével kezdődik.

16.D. Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva 1987)

Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az

általános biztosítási feltételtől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

II. KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK – TÚZ ÉS KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK ALAPBIZTOSÍTÁS

1. A biztosítottak köre

Biztosított a szerződésben – biztosítottként – feltüntetett:

- társasházközösség vagy
- lakásszövetkezet.

Az épület egészére (közös és külön tulajdonú épületrészek összességére) kötött szerződés esetén biztosítottnak minősülnek továbbá:

- a társasházközösséget alkotó albetétek tulajdonosai, tulajdoni hányaduk arányában;
- a tulajdonnal rendelkező lakásszövetkezeti tagok.

2. A kockázatviselés helye

A kockázatviselés helye – feltéve, ha a különös feltételek vagy záradékok eltérően nem rendelkeznek – a biztosítási szerződésben (kötvényen) magyarországi cím – hiányában a magyarországi helyrajzi szám – szerint megjelölt telek (telkek) és az azon (azokon) lévő

- a. többlakásos lakóépület(ek);
- b. melléképület(ek);
- c. építmény(ek).

3. Biztosított vagyontárgyak

3.A. Közös tulajdon biztosítása esetén

A biztosított vagyontárgyak

- a. Társasházak esetében az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában lévő épületrészek, szerkezeti és gépészeti elemek.
- b. A lakóközösség közös tulajdonában lévő, a biztosított épület szerkezeti elemeihez rögzített tartozékok, amely az épület rendeltetészerű működtetéséhez szükséges.
- c. A kockázatviselés helyét képező telken található, a társasházi vagy a lakásszövetkezeti lakóközösség közös tulajdonát képező lábonálló növényi kultúrák, kerti berendezések és felszerelési tárgyak az épület biztosítási összegének 0,1%-ig, de maximum 500 000 Ft-ig, amennyiben nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön megnevezett vagyontárgyak közé.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik a közös tulajdonban lévő épületrészről, szerkezeti és gépészeti elemekről, akkor ezen vagyontárgyak a következők:

Épületrészek

- alap-, fő-, határoló- és válaszfalak, földemek, kémények;
- külső homlokzatvázlatok lábazattal;
- tetőszerkezet és tetőfedés;
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcatornák.

Közös használatra szolgáló helyiségek

- padlás és pincetérleg;
- mosókonyha, szárítóhelyiség;
- közös fürdőszoba, mosdó és WC;
- gyermekocsi és kerékpártároló.

Közös használatra szolgáló területek

- kapualj, lépcsőház;
- folyosó, függőfolyosó.

Közös használatra szolgáló helyiségek és területek burkolatai.

Központi berendezések

- központi fűtő-, hűtő- és melegvíz szolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel beleértve a napkollektort, valamint más megújuló energiát felhasználó műszaki rendszerek gépei,

berendezései, felszerelései, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és fűtőtesteket;

- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, beleértve a nap-elemet, valamint más megújuló energiát felhasználó műszaki rendszerek gépei, berendezései, felszerelései ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- központi antenna és erősítő-berendezés, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és csatlakozóját;
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhálózattal;
- személy- és teherfelvonó;
- háziszemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat;
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés.

Építmények (kerítés, kapu, támfal, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence a fedése nélkül), amennyiben ezek nem minősülnek külön tulajdonnak.

3.B. Külön tulajdon biztosítása esetén

A biztosított vagyontárgyak a lakások és az épületrészek, amelyek társasházak esetében az alapító okirat szerint a tulajdonostársak külön tulajdonában vannak vagy lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tagok tulajdonában vannak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik a külön tulajdonban lévő épületrészről, a biztosított vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli – épületszerkezeti elemhez rögzített – burkolatok, álmennyezetek, galériák, nyílászárók, redőny, reluxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt;
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozdíthatók el, adott feladat ellátására építették be (pl. kamraszekrény, falnyílás kitöltése céljából az adott helyre beépített önálló teherviselő elemek nélkül beépített szekrény, stb.);
- elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve a kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz) a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemi elektromos vízmelegítő;
- a lakás gázszelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok;
- a lakás vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtését szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló.

3.C. Ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a biztosítási ajánlaton feltüntetett összeghatárig a társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonába tartozó, a kockázatviselés helyén tárolt ingóságokra, műszaki berendezésekre, gépekre, eszközökre, készpénzre a szerződésben meghatározott limitig.

3.D. Nem biztosított vagyontárgyak

- a fóliásátor;
- az üveg- és hajtatóház;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmény;
- okiratok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókon tárolt adatok, programok;
- értéktárgyak (nemesfémek és azok felhasználásával készült vagyontárgyak, képző-, ipar- és népművészeti alkotások, antik tárgyak, kézi csomózású szőnyegek);
- hitelkártya, takarékbetétkönyv, takarékkötvény, értékpapír, értékcikk;
- gépjárművek, motoros meghajtású járművek és azok tartalék alkatrészei.

4. A biztosítási összeg meghatározása

4.A. Épületek, épületrészek, építmények

A biztosításra kerülő épülettel, épületrésszel, építménnyel megegyező méretű, szerkezetű, kivitelű, azonos építési anyagok, épületgépészeti, épületberendezési és épület-felszerelési tárgyak felhasználásával készített épület, épületrész, építmény építési költsége a biztosítási összeg meghatározásának alapja. A biztosítási összeg meghatározásához az ajánlattétel időpontjában érvényes átlagos építőipari anyagárakat és az építőipari szolgáltatások átlagos értékét kell figyelembe venni, beleértve a tervezési, engedélyezési és szállítási költségeket is. A telek árát a biztosítási összeg megállapításánál nem kell számításba venni. A biztosító javaslatot tehet arra a biztosítási összegre, ami mellett nem érvényesíti az esetlegesen fennálló alulbiztosítottság jogkövetkezményét.

Amennyiben a szerződő a biztosító által javasoltnál kisebb értékkel határozza meg a jelen vagyoncsoport biztosítási összegét, ezt a tényt a szerződés záradéka tartalmazza.

A javasolt biztosítási összeg megállapításának alapja, a biztosításra kerülő épület(ek), épületrészek ajánlattétel időpontjában meglévő hasznos alapterülete és az ajánlattétel időpontjában a kockázatviselés helyére – a biztosító által – meghatározott m²-re vetített átlagos újraképzési költség. A hasznos alapterületet társasházak esetében az alapító okiratban vagy lakásszövetkezeteknél az alapszabályban szereplő négyzetméter értékek alapján, illetve ezek hiányában a kockázatviselés helyén elvégzett kockázatfelmérés alapján kell meghatározni.

A hasznos alapterület kiszámításához 100%-kal szükséges számításba venni az albetétek (lakások alapterületét és a vállalkozás céljára használt helyiségek alapterületét) és 50%-kal szükséges számításba venni a kizárólagos tulajdonú, valamint a közös tulajdonú tárolók és közös használatú helyiségek alapterületét.

4.B. Ingóságok, műszaki berendezési, felszerelési tárgyak, gépek, eszközök

A biztosítási összeg a szerződő által megjelölt értékben kerül meghatározásra az ajánlati részletezésnek megfelelően. A biztosítási összeg meghatározásánál a teljes biztosítottság érdekében, a szerződésben megjelölt kockázatviselési helye(ke)n, az ajánlattétel időpontjában ténylegesen meglévő – ott tartott –, az adott vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyaknak az ajánlattétel időpontjában érvényes, a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzési árát kell figyelembe venni.

5. Biztosítási események

5.A. Tűz

Tűz alatt olyan tüzesetet kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és önerőből továbbterjedni képes, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- a gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában bekövetkező károkat, kivéve, ha ezek miatt keletkeznek, mert tűz esemény következett be;
- a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származó károkat;
- öngyulladás miatt az öngyulladt anyagban keletkezett károkat;

d. azokat a tűzkárokat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból (pl. főzés, füstölés, szárítás, pörkölés) hasznos tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füstthatásnak teszik ki, ideértve mindazon vagyontárgyakat is, amelyekben vagy amelyekben keresztül hasznos tüzet, hőt, vagy füstöt állítanak elő, közvetítenek vagy vezetnek tovább, valamint azt az esetet, ha a vagyontárgyak miatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták, vagy azok tüztérbe estek;

Abban az esetben, ha a c. és d. pontok szerinti okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (áttérjedő tűz), a biztosító az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat megtéríti. A biztosító megtéríti az elektromos áram okozta tűz miatt a biztosított elektromos (elektronikus) gépekben, készülékekben és berendezésekben – ideértve a biztosított épület/épületrész elektromos hálózatának a mérőóra utáni szakaszában – keletkezett tűzkárokat.

e. azt a tűzkárt és/vagy robbanást, amely a kockázatviselési helyen „A”, vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok, nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával okozati összefüggésben következik be.

„A”-„B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok:

Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

„Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése „A”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- az az anyag, amelynek heves égése, robbanása bármely halmazállapotában bekövetkezhet, indító (iniciáló) gyújtásra, illetőleg más fizikai, kémiai hatásra;
- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbánáspontja legfeljebb 20°C;
- az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva legfeljebb 10%.
- az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben azt az a pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják vagy forgalomba hozzák és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

„Tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „B”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- az a por, amely levegővel robbanásveszélyes keveréket képezhet;
- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbánáspontja 20°C-nál nagyobb, nyílttéri lobbánáspontja pedig legfeljebb 50°C;
- az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva 10%-nál nagyobb.
- az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben az a pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják vagy forgalomba hozzák és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

5.B. Villámcsapás

Villámcsapás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám erő- és hőhatása okoz a biztosított épületekben, építményekben vagy a szabadban tárolt vagyontárgyakban, illetve, ha az épületbe becsapódó villámcsapás az épületen belül elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okoz kárt.

A biztosító megtéríti a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció hatására a biztosított elektromos (elektronikus) gépekben, készülékekben és berendezésekben ideértve a biztosított épület/épületrész elektromos hálózatának a mérőóra utáni szakaszában keletkezett károkat. A biztosító nem téríti meg a villámcsapás által okozott kárt, ha az a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya, vagy a meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett.

5.C. Robbanás, robbantás

A gázok vagy gőzök terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erő-megnyilvánulás, mely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Egy tartály (kazán, csővezeték) esetében robbanás csak akkor áll fenn, ha

falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlőtlenedik ki. Ha egy tartály belsejében a robbanást kémiai reakció idézi elő, akkor a tartályban keletkező károkat a biztosító akkor is megtéríti, ha annak falazata nem reped szét.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek;
- az üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés) következtében keletkeznek;
- tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt keletkeznek;
- légi járművek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

5.D. Személyzet által irányított légi járművek, azok részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása és ezen események miatti tűz vagy robbanás

5.E. Vihar

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket legalább 15 m/sec sebességű szél nyomó- és szívóhatása, illetve a vihar által sodort tárgyaknak a biztosított vagyontárgyakkal történő ütközése okoz.

Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon, keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- a viharral együtt járó csapadék (esővíz, hó) által az épületek külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkezett károkat;
- a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson történő beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek;
- az időjárás védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkezett, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék által okozott károkat;
- a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat;
- a bitumenes, poliészter hullámlemez töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károkat.

5.F. Felhőszakadás

Felhőszakadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket az intenzív csapadékból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító megtéríti a felhőszakadásnak minősülő csapadékvíz miatt a biztosítottak tulajdonában lévő telek termőtalajában, valamint az oda telepített növényzetben keletkező károkat is.

A biztosító nem téríti meg:

- a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- az időjárás viszonyok következtében a talajban évek alatt keletkező károkat (talajerózió);
- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- a felhőszakadás miatti belvíz által okozott károkat;
- az épületek külső vakolatában és festésében keletkező károkat;
- a gombásodás és penészedés formájában keletkező károkat.

5.G. Tetőbeázás, panel és/vagy blokk hézag beázás

A biztosító megtéríti a:

- biztosított épület utolsó szintjén található helyiségek festésében, mázolásában, tapétázásában, belső burkolatában keletkező csapadékvíz által okozott beázási károkat helyiségenként és biztosítási időszakonként egy alkalommal;
- panelek és/vagy blokkok illesztési hézagain bejutott csapadékvíz által a biztosított épület helyiségeinek festésében, mázolásában, tapétázásában,

belső burkolatában okozott beázási károkat helyiségenként és biztosítási időszakonként egy alkalommal.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a tetőbeázás, illetve a panelek és/vagy blokkok hézagain keresztül történő beázás miatt káreseményt kiváltó ok megszüntetése. A biztosító kérheti a hiba kijavítását igazoló dokumentumok bemutatását.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a beázási károk amiatt következtek be, hogy:

- a tetőszerkezet és/vagy a tetőfedés kivitelezése nem a hatályos építészeti szabályoknak megfelelően történt, vagy mert a tetőszerkezet és/vagy a tetőfedés szükséges karbantartását elmulasztották;
- a panelek és/vagy blokkok illesztéseit, hézagainak tömítését nem a hatályos építészeti szabályoknak megfelelően készítették, vagy azok szükséges karbantartását elmulasztották, illetve szakszerűtlenül végezték.

A biztosító nem téríti meg:

- a beázási ok megszüntetését célzó munkálatokkal kapcsolatos károkat és költségeket;
- a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- a felhőszakadás miatti belvíz által okozott károkat;
- az épületek külső vakolatában és festésében keletkező károkat;
- a gombásodás és penészedés formájában keletkező károkat;
- a bitumenes, poliészter hullámlemez töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károkat.

5.H. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a jégzemek formájában lehulló csapadék által okozott törés vagy deformációs sérülés.

A biztosító a biztosított épületekben (építményekben) – kivéve a hideg- és melegágak üvegezését, az üvegtetőket, illetve az ideiglenes fedéseket (pl. fólia, ponyva) – keletkezett, valamint a megrongált tetőn keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg.

A biztosító nem téríti meg:

- az üvegezett, illetve üveget helyettesítő (polikarbonát) felületekben, valamint nyílászárók üvegezésében keletkezett töréskárokat;
- azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be;
- az épületek homlokzatainak – káridőponthoz képest – 15 évnél régebben készített vagy 15 évnél régebben felújított külső burkolatában, vakolatában, festésében keletkezett jégverés károkat;
- a bitumenes, poliészter hullámlemez töréséből, roncsolásából, sérüléséből eredő károkat.

5.I. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a nagy mennyiségben felgyülemlett hó statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó és jég miatt bekövetkező törés vagy deformációs sérülés.

A biztosító a biztosított vagyontárgyakban – kivéve a hideg- és melegágak üvegezését, az üvegtetőket, illetve az ideiglenes fedéseket (pl. fólia, ponyva) – keletkezett károkat téríti meg.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

A biztosító nem téríti meg:

- az üvegezett, illetve üveget helyettesítő (polikarbonát) felületekben, valamint a nyílászárók üvegezésében keletkezett károkat;
- az esővíz elvezető csatornában, hófogókban keletkezett károkat;
- azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezése vagy karbantartásának elmulasztása miatt következtek be.

5.J. Szikla-, kő- és földomlás, földcsuszamlás és ismeretlen üreg beomlása

- Sziklaomlás, kőomlás, illetve földomlás okozta kárnak kell tekinteni azo-

kat a károk, amelyeket a lehulló (legördülő), elmozduló szikladarab, kőzetdarab, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat, továbbá a támfalakban, a mesterséges rézsűkben és egyéb, a jelen 5.J.a. pontban megnevezett biztosítási események bekövetkezését megakadályozni hivatott műtárgyakban keletkezett károkat.

- b. Földcsuszamlás okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felszíni talajrétegek lejtőirányú lassú vagy hirtelen bekövetkező elmozdulása okoz.

A biztosító nem téríti meg az épületek (építmények) alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok és padozatok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat, továbbá a támfalakban, a mesterséges rézsűkben és egyéb, a földcsuszamlás bekövetkezését megakadályozni hivatott műtárgyakban keletkezett károkat.

- c. Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása okozta kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás miatti megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, a biztosított és a hatóságok által nem ismert vagy a hatóságok által nincs feltárva.

A biztosító nem téríti meg a keletkezett kárt, ha az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben vagy elhagyott bányákban történt.

5.K. Járművek ütközése

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek (építmények) – ideértve a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakat is – és a hozzájuk tartozó épített kerítések megrongálódása (megsemmisülése), melyet sínen közlekedő vagy közúti jármű nekiütközése okozott.

A biztosító nem téríti meg:

- a. az olyan járművek által okozott károkat, amelyeket a biztosított, a biztosított hozzátartozója, a biztosított épület (építmény) használója vagy ezek hozzátartozója, illetve munkavállalója üzemeltet;
- b. a járművekben keletkezett károkat.

5.L. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek (építmények) – ideértve a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakat is – és a hozzájuk tartozó épített kerítések megrongálódása (megsemmisülése), melyet idegen vagyontárgynak ezen vagyontárgyakra történő rádőlése okozott.

Idegen vagyontárgy az a vagyontárgy, amely a káresemény időpontjában nem volt a biztosított tulajdonában, illetve használatában, továbbá az amelyet nem bérelt, kölcsönözött, illetve nem az ő érdekében használtak fel és amely nem a kockázatviselés helyén volt elhelyezve.

5.M. Füst és hő okozta károk

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő tüzelő, fűtő, főző vagy szárító berendezésekből hirtelen, rendeltetésszerűen kiáramló füst és hő hatására a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a. magában a füstöt, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkeztek;
- b. a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károk;
- c. a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitétt vagyontárgyakban keletkeztek.

5.N. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is, amennyiben azok az árvíznek minősülő biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeznek.

Nem minősül árvíz biztosítási eseménynek és ezért a biztosító nem téríti meg:

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokat, továbbá
- a talajvíz;
- a belvíz;
- az árvízvédelmi töltés mentén a töltés tengelyétől számított 100 méteren kívül jelentkező fakadóvíz és átszivárgás miatt keletkező elöntési károkat, beleértve az elsődleges és következményi károsodásokat is.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást az árvízzel kapcsolatos azon költségekre, amelyeket a biztosított részére, mint árvízkárosultnak a különböző hatóságok, szervezetek az árvízkárok helyreállításával kapcsolatban kifizetnek, illetve kifizethetnek, ha azt az árvízkárosult igényli.

A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Fogalmi meghatározások

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak;
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vízenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített;
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosságok által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző;
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

5.O. Földrengés

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) skála VI. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz károsodást a biztosított vagyontárgyakban.

Európai Makroszeizmikus Skála

Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény, tényező (műszaki hiányosság vagy karbantartás elmu-

lasztása, illetve az épület, építmény építési előírásainak be nem tartása miatti körülmény) is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő érték-növekedést a szolgáltatási összegből levonja.

A földrengés biztosítási eseményre a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező földrengés biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

6. Kizárások

Az általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárásokon, valamint az egyes biztosítási eseményeknél meghatározott kizárásokon túlmenően a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – tekintet nélkül a keletkezés okára – nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:

- a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, melyekről a biztosított (szerződő) tudott vagy az általában elvárható gondosság mellett tudnia kellett;
- bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek;
- építési, bővítési tevékenység során, azzal összefüggésben keletkeztek.

7. Biztosítási szolgáltatás és a biztosító teljesítése

- A biztosító szolgáltatási (kártérítési) kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, mégpedig oly módon, hogy a biztosítási szolgáltatás a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyonszoportokra (vagyonrészre) vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik. A biztosítási összeg önmagában nem bizonyítja a biztosított vagyonrész meglétét és értékét.
- Nem vizsgálja a biztosító az esetleges alulbiztosítottságot az épületek, épületrészek és az építmények tekintetében abban az esetben, ha szerződéskötéskor a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott négyzetméterenkénti egységár alkalmazásával került megállapításra és a szerződő fél a hasznos alapterületet a valóságnak megfelelően határozta meg. A biztosított ingóságok esetében a biztosító vizsgálja az alulbiztosítottságot. Eltekint a biztosító az alulbiztosítottság vizsgálatától minden olyan esetben, amikor a kárösszeg nem éri el a károsodott vagyonszoport biztosítási összegének 5%-át.
- A biztosító teljes (totál) kárnak tekinti az elveszett, megsemmisült, illetve nem javítható vagyontárgyakon túlmenően azt az esetet is, ha a vagyontárgy részleges kárának javítási, illetve helyreállítási költségei annak biztosítási értékét elérik, vagy meghaladják.
- Ha a helyreállítás, illetve pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a biztosító az eredeti állapot helyreállításának számított költségeit téríti meg. A hazai kereskedelemben nem beszerezhető vagyontárgyak károsodása esetén a biztosító a belföldön kapható hasonló jellemzőkkel, paraméterekkel, ugyanazon felhasználhatósággal rendelkező vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.
- Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetében a biztosító – ezen vagyontárgyak biztosítási összegén belül – a keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben a biztosított a hatályos jogszabályok alapján azt megfizetni tartozik.
- Muzeális vagy művészi értékkel bíró vagyontárgyak (alfestmények, szobrok stb.) esetén a biztosító a kárösszeg megállapításánál a restaurálási (helyreállítási) költségeket, de maximum a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában megállapítható forgalmi értéket veszi alapul.
- A biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetén (ideértve a gépek, berendezések, készülékek tartalék alkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgyak a többi vagyontárgy megrongálódása vagy megsemmisülése miatt elszenvedtek. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a

sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be, továbbá az úgynevezett előszerzeteti értékre sem.

- A biztosító az egy káreseménnyel kapcsolatban megállapított szolgáltatási összeget minden esetben csökkenti:
 - az értéket képviselő maradványok értékével;
 - azon összegekkel, amelyek a biztosított részére harmadik személy által bármilyen jogcímen eszközölt kifizetések alapján megtérülnek;
 - az önrészesedés összegével, abban az esetben, ha önrész alkalmazására a biztosítási szerződésben külön megállapodás történt;
 - azzal az összeggel, melyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet;
 - az esedékessé vált díjtarozással, de ha a szerződés biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítási időszak végéig járó díjjal.
- Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

8. Épületkárokra vonatkozó kiegészítő rendelkezések

- A szerződés alapján a biztosító megtéríti biztosítási események által okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény, tényező (műszaki hiányosság vagy karbantartás elmulasztása, illetve az épület, építmény építési előírásainak be nem tartása miatti körülmény) is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő érték-növekedést a szolgáltatási összegből levonja.
 - A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a vállalkozói tevékenység céljára használt helyiségekben keletkező azon közvetlen és következményi károkra, amelyek a szóban forgó helyiségekben folytatott vállalkozói tevékenységgel összefüggésben keletkeznek, kivételt képeznek a társasház közös tulajdonában, vagy a lakásszövetkezeti közös tulajdonban lévő épület-tartószerkezetek, épületrészek, épületgépészeti berendezések és épületgépészeti felszerelések kárai.
 - Totálkár esetén a kártérítési összeg megállapításának alapja a károsodott épülettel azonos épület káridőponti újraépítésének költsége.
 - Részkároknál a szolgáltatás alapját a károsodott épületrészek káridőponti állapotának helyreállítási költségei képezik.
 - Ha a biztosított épületen vagy épületrészen belül a helyiség
 - mennyezetének és egyik oldalfalának;
 - vagy két oldalfalánakfestése, tapétázása vagy mázolása károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.
- Lépcsőházak esetében a biztosító a lépcsőkar(ok), valamint az ezt (ezeket) határoló falsíkok két egymást követő lakószint vagy két egymást követő lépcső pihenőszint közé eső szakaszát tekinti egy helyiségnek. A lépcsőházakhoz kapcsolódó helyiségeket (pl. folyosó, kapubejárat és lépcsőház közötti előtér stb.) függetlenül attól, hogy nyílászáróval vagy szabad nyílással kapcsolódnak a lépcsőházhoz, külön helyiségeknek kell tekinteni.

9. Az ingóságok káraitra vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A biztosítási szerződés alapján a biztosító megtéríti a károsodott vagyontárgy új állapotban való beszerzési értékét (árát), illetve a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény, tényező (műszaki hiányosság vagy karbantartás elmu-

lasztása) is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő érték-növekedést a szolgáltatási összegből levonja.

A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik.

10. Káreseménnyel kapcsolatos költségek térítése

10.A. A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során, illetve azzal kapcsolatban felmerült és igazolt, a következőkben felsorolt költségeket:

- a. a kárenyhítés költségeit: az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett (szervezet vagy személy) szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket;
- b. a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések költségeit, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszer-kitelepítéssel, vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedéssel kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés költségei (a. és b. pont) a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Ha a biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) káridőponti értékénél kisebb, a biztosító a jelen pont szerinti költségeket olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy(ak) káridőponti értékéhez aránylik.

10.B. Ha a biztosítási események miatt az épület – a biztosító megítélése szerint is – lakhatatlanná vált vagy árvízveszély miatt kiköltözést rendelnek el, a biztosító megtéríti:

- A bérbé adott épületek, helyiségek esetében a tényleges bérleti díj ki-esést legfeljebb 120 napig, de maximum 800 000 Ft-ig.
- Ha a biztosítási szerződés a külön tulajdonban lévő épületrészekre is vonatkozik:
 - az elrendelt kiköltözés esetén a kiköltözködéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig az ideiglenes lakások indokolt és igazolt többlet bérleti díjait az épület biztosítási összegének 2,5%-áig, ezen összegben belül külön tulajdonban lévő lakásonként (albetétenként) maximum 500 000 Ft-ig;
 - kiköltözés költségeit a teljes épület biztosítási összegének 0,5%-ig, ezen összegben belül maximum 200 000 Ft/lakás (albetét) limitösszegig.

10.C. A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során, illetve azzal kapcsolatban felmerült és igazolt, a következőkben felsorolt további költségeket:

- a. a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel;
- b. a bontási költségeket, amelyek a biztosított vagyontárgyak megmaradt részeinek szükségessé váló elbontásával és azoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel;
- c. a takarítási költségeket, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásával, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel;
- d. a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása (helyreállítás) során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a 10.C. pont szerinti költségek és a biztosított vagyontárgyakra meghatározott biztosítási szolgáltatás együttesen sem haladhatják meg a károsodott vagyontárgyak biztosítási összegét.

Az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános feltételek és a Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételei az irányadók. Amennyiben a kiegészítő biztosítások különös feltételei az általános feltételektől vagy a Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiz-

tosítás különös feltételeitől eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, úgy a kiegészítő biztosítások különös feltételeinek rendelkezése az irányadó. Ha a szerződő az adott kiegészítő biztosításra meghatározott díjat megfizette, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed az adott kiegészítő biztosítás különös feltételeiben részletezett kockázatokra.

III. VEZETÉKTÖRÉS MIATTI KÁROK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Vezetékes vízkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületen belüli, illetve a kockázatviselés helyén belüli víz- (ideértve az önálló tűzi-víz-hálózatot és sprinkler berendezést is), szennyvíz- és csapadékvíz- vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek biztosított vezeték szakaszain belüli, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése (beleszámítva a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása, fellépő tömítési hibái, valamint az ezek miatt keletkező víz, illetve gőz kiáramlása okoznak.

1. a. Ez esetben a biztosító megtéríti:

- a víz- vagy gőz kiáramlás elkerülhetetlen következményeként a biztosított vagyontárgyak megsemmisülés, vagy megrongálódás miatti javítási, helyreállítási költségeit;
- a repedés, törés, vagy kilyukadás miatt sérült csővezeték-szakasz műszakilag indokolt mértékig, de legfeljebb 6 m hosszban történő kicserélésének anyag és munkadíj költségeit;
- az épületen belüli be- és elvezető vezetékek – kivéve az ezekhez csatlakozó berendezések és szerelvények – tömítési hibái miatt keletkező károkat, valamint a tömítési hiba javítási költségeit;
- az elfolyt víz értékét káreseményenként 50 000 Ft-ig, de biztosítási évenként maximum 100 000 Ft-ig.

2. A biztosító megtéríti továbbá:

- Az épületen belüli elvezető csövek dugulás elhárításának költségeit káreseményenként 100 000 Ft limitig.
- A kockázatviselés helyén lévő nyitva hagyott csapból, szerelvényből, készülékből kiáramló folyadék által okozott károkat.

3. A biztosító nem téríti meg:

- a. a fakorhadási, gombásodási és penészesedési károkat;
- b. a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszn;
- c. talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatások miatt összegyűlt víz által okozott károkat;
- d. a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben tárolt vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- e. sprinkler berendezések és önálló tűzi-víz-hálózatok szabályszerű működése miatt keletkezett károkat;
- f. a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűzőtestek, bojler, mosó- és mosogató gépek) keletkezett károkat;
- g. az épületek vezetékének, berendezéseinek és az épületekben lévő gépek vezetékének fagykárait, illetve ezek következményi kárait, amennyiben azok a szükséges/indokolt víztelenítés elmulasztása miatt keletkeztek.

IV. ÜVEGTÖRÉS MIATTI KÁROK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosított üvegezeknek minősülnek:

A biztosított vagyontárgyak külső és belső nyílászáróinak, valamint a biztosított épületek, építmények szerkezetileg beépített üvegezései a következők szerint:

- a. alapdíj megfizetése esetén biztosítottak a lakó- és melléképület nyílászáróiba, valamint különböző térelválasztókba szerkezetileg beépített normál – síküveggel, fehér katedrálüveggel, drótbetűtes üveggel, hőszigetelt üveggel készített – üvegezek, kivéve a különleges üvegezéseket, nevezetesen: a színes katedrálüvegezést, az ón-, ólom- és rézfoglalatokban lévő üvegezést, a felüvilágítók és kupolák üvegezését, a homok-fúvott és savmaratott üvegezést, a kopolit üvegeket, a thermo üvegeket, a napenergia berendezések üvegezését, az üvegtetők, valamint az üvegházak és télikertek üvegezését;
- b. emelt díj megfizetése esetén biztosítottak a lakó- és melléképület nyílászáróiba, valamint különböző térelválasztókba, továbbá épületekbe, építményekbe szerkezetileg beépített normál és az 1. a. pontban nevezett különleges üvegezek, kivéve az üvegtetők, az üvegházak és télikertek üvegezését.

2. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben (üvegezekben) keletkezett törés- vagy repedéskár, még abban az esetben is, ha azok

- a. betöréses lopás vagy annak kísérlete során;
- b. vihar, vagy jégverés, vagy jeges eső következtében;
- c. épületek javítási, karbantartási, illetve állványozási munkái (kivéve az új építkezéseket) során keletkeztek.

3. A biztosító a károsodott üvegfelület újraüvegezési költségeit, továbbá a következő költségeket téríti meg:

- a. az üveg pótlását akadályozó szerelvények (pl. védőberendezések, belső zárok) le- és visszaszerelési költségeit, az üveggárral meghatározott kártérítési összegnek megfelelő limitösszegeken belül;

- b. a közvetlen vagyoni védelmet szolgáló azonnali ideiglenes helyreállítás költségeit, a károsodott üvegfelület újraüvegezési költségének 20%-áig terjedő mértékben.

4. A biztosító nem téríti meg:

- a. a tűz, villámcsapás, robbanás, hangrobbanás, illetve személyzetrel ellátott légi jármű, vagy annak részeinek, illetve rakományának lezuhanása miatt keletkezett üveggkárokat;
- b. az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- c. a biztosított üveg keretében (foglatában) fellépő károkat, valamint a fém keretben történt üvegezekben, a nem megfelelő kivitelezés (pl. rugalmatlan megfogás, lécbetét hiánya, elégtelen hely a hőtágulás miatti alakváltozáshoz) következtében keletkezett károkat;
- d. a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- e. a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és fényforrásokban keletkezett károkat.

5. A biztosító megtéríti az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban, valamint az üvegfelületen lévő dekorációkban az üvegtörés miatt keletkezett károkat. A biztosító ezen károkat a károsodott üvegfelület téríthető helyreállítási költségeinek 50%-ig fedezi.

6. Az üvegbiztosítás díját a biztosító a biztosított épület értéke alapján határozza meg.

7. Ha a kárt harmadik személy okozta, a biztosított köteles megtenni minden intézkedést annak érdekében, hogy a kárt okozó személy ismertté váljon.

1. Betöréses lopás, vandalizmus

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy ha a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiség(ek)re a kár időpontjában megvalósulnak a minimális mechanikai védelem, illetve készpénz biztosítása esetén a készpénz-tárolás előírásai a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a betöréses lopás, valamint a vandalizmus miatt keletkezett károk megtérítésére a szerződésben rögzített káreseményenkénti limitig, ezen belül maximum a közös tulajdonban lévő ingóságokra, gépekre, szerszámokra, valamint készpénzre meghatározott biztosítási összegig a következőkben részletezetteknek megfelelően.

Jelen biztosítás fedezete kiterjed:

- a szerződésben meghatározott biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonításával és/vagy rongálásával okozott károokra, továbbá
- az alaptulajdonban biztosított épületekben, épületrészekben, építményekben betöréses lopással, annak kísérletével, illetve vandalizmussal okozott rongálási károokra, ideértve az épület-berendezési-, épületgépeszeti-, épület-felszerelési tárgyak megrongálását, leszerelését és eltulajdonítását is.

A minimális mechanikai védelem megvalósul, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, földmészakozatai és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:

- a kétszárnyú bejárati ajtók nem nyíló szárnyai reteszhúzás ellen védettek;
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi;
- a hengerzárak törés ellen védettek;
- a falazatok, földemek, padozatok szilárdsága minimum a 6 cm vastag tömör kisméretű téglából tömören falazott téglafal ellenállási képességével azonos értékű.

A készpénztárolás akkor megfelelő, ha:

- a készpénzt legalább a minimális mechanikai védelem előírásainak megfelelő lezárt helyiségben lévő lezárt bútorban, lezárt lemezkazettában tartják;
- a lemezkazetta tárolására szolgáló bútor és a lemezkazetta kulcsait a helyiségen belül másik zárható bútorban tárolják.

1.A. Betöréses lopás

Betöréses lopás, ha az elkövető a lopás során a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén

- a. nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;
- b. nehezítő akadályok elhárítása után, közlekedésre nem megengedett, illetve alkalmatlan meglévő nyíláson (pl. szellőzőnyílás) keresztül hatolt be;
- c. eredeti kulcs vagy kulcsmásolat használatával jutott be, úgy, hogy a betörés során a kulcsokhoz az a–b. pontok szerinti – a kockázatviselés helyén egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott.

Betöréses lopás továbbá, ha az elkövető a kockázatviselés helyére nem a jelen a–c. pontban leírtak szerint hatolt be, de ott a lezárt helyiség ajtaját, vagy a zárt tárolókat, vagy ezek zárszerkezetét feltörte. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése csak a lezárt helyiségben, illetve lezárt tárolóban lévő vagyontárgyakra terjed ki. **Nem minősül feltörésnek az ajtók vagy tárolók vagy ezek zárszerkezeteinek külsérelmi nyomok nélkül történő felnyitása.**

Ha vagyontárgyak külön megállapodás szerint csak zárt tárolókban (pl. lemezkazetta, pénzszekrény, falba épített páncélkazetta, páncélszekrény) vannak biztosítva, akkor e vagyontárgyak eltulajdonítása csak akkor minősül betöréses lopásnak, ha az elkövető a tárolók elhelyezésére szolgáló helyiségbe az a–c. pontban meghatározottak valamelyike szerint hatolt be és ott az értéktárolókat vagy ezek zárszerkezetét:

- feltörte;
- eredeti kulccsal vagy kulcsmással nyitotta ki, amennyiben ezeket lezárt helyen (bútor, pénzszekrény, széf, pénzszekrény, páncélszekrény) tárolták, és az elkövető a kulcsok birtokába úgy jutott, hogy ezek tárolási helyét feltörte. **Nem minősül feltörésnek az ajtók vagy tárolók,**

vagy ezek zárszerkezeteinek külsérelmi nyomok nélkül történő felnyitása.

1.B. Vandalizmus

Ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat – azok eltulajdonítása nélkül – a betöréses lopás vagy annak kísérlete során, a kockázatviselés helyén szándékosan megrongálja.

1.C. A biztosító a biztosítási események elkövetésével kapcsolatban felmerülő következő többletköltségeket téríti meg:

- a. a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben (helyiségekben), azok beépített berendezési és felszerelési tárgyaiban keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket, beleértve a szükséges romeltakarítási is;
- b. a biztosított vagyontárgyak helyiségen belüli tárolására szolgáló, lezárt tárolók feltörése, illetve felnyitása miatt keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket;
- c. záruk cseréjének vagy átalakításának szükséges költségeit, ha az elkövetés során eredeti kulcsot vagy kulcsmásolatot használtak;
- d. a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, még akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- e. egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztonsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáróvédelem) költségeit, amennyiben ezen intézkedések megtételéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

1.D. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége – az általános feltételek kizárásain túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek olyan vagyontárgyak eltűnése miatt keletkeztek, amelyeknél az 1.A. pont valamelyike szerinti tényállás nem állapítható meg (pl. lopás, eltűnés).

A biztosító a kockázatviselés helyén (épület, helyiség) megvalósuló vagyonvédelem színvonalától függően kártérítési limitösszeget határoz meg, amely az ingóság vagyoncsoport biztosítási összegén belül az egy káreseménnyel kapcsolatos biztosítási szolgáltatás felső határa. A biztosító a káridőpontban ténylegesen meglévő vagyonvédelemnek megfelelő védelmi szint szerinti kártérítési limitösszegig, azon belül maximum a biztosított közös tulajdonú ingóságokra meghatározott biztosítási összegig teljesít szolgáltatást. A kár időpontjában megvalósult betörés elleni vagyonvédelem színvonalától függő kártérítési limitösszegeket jelen kiegészítő feltételek 1.E. pontja tartalmazza.

1.E. Vagyonvédelmi előírások

A Betöréses lopás kiegészítő biztosítási különös feltételei a következő előírásokkal egészülnek ki.

- a. A biztosító egy biztosítási eseménnyel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettségének felső határát az alábbi táblázatban – a kockázatviselés helyén (épület, helyiség) megvalósuló vagyonvédelem színvonalától függően – meghatározott kártérítési limitösszegek képezik, feltéve, hogy a biztosított vagyontárgyakra (vagyoncsoportokra) meghatározott biztosítási összegek ezeket meghaladják.

	Elektronikai jelzőrendszer			
	nincs	minimális	részleges	teljes körű
Minimális mechanikai védelem	1 500 000 Ft	2 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 500 000 Ft
Részleges mechanikai védelem	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft	7 000 000 Ft
Teljes körű mechanikai védelem	6 000 000 Ft	7 000 000 Ft	8 000 000 Ft	9 000 000 Ft

b. A biztosító a társasházközösség, illetve a lakásszövetkezet közös tulajdonát képező készpénzt a lezárt helyiség káridőpontban megvalósuló védelmi kategóriájának megfelelő kártérítési limiten belül – feltéve, hogy teljesülnek a készpénztárolás előírásai – a készpénz tárolási módjától függően tárolóhelyenként külön-külön a következő limitekig – azokon belül maximum a szerződésben készpénzre meghatározott biztosítási összegig – téríti meg:

- lezárt lemezkazetta 100 000 Ft/káresemény
- épület tartószerkezetéhez rögzített lemezszerény 300 000 Ft/káresemény
- falba épített páncél kazetta vagy épület tartószerkezetéhez rögzített bútorszéf 500 000 Ft/káresemény
- épület tartószerkezetéhez rögzített páncélszerény 1 000 000 Ft/káresemény

c. Vagyonvédelmi szintek meghatározásai:

Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, és a nyílászárók az alábbi követelményeket kielégítik:

- a kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek;
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedileg minősített lamellás zár, henger vagy mágneszár, illetve minimum 4 betű-, vagy számkombinációs biztonsági lakat, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú;
- a hengerzár törés ellen védett;
- a falazatok, földemek, padozatok szilárdsága minimum 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafalal azonos értékű.

Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, földem-szerkezetei, padozatai és a nyílászárók az alábbi követelményeknek megfelelnek:

- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve minimum MABISZ által A2 kategóriába minősített biztonsági üveggel) védettek;
- a rács a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel van rögzítve, a minimális beépítési mélység 150 mm (15 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén), vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el (pl. belső leereszthető biztonsági rács);
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazó körökkel – vagy egyéb, a befestítést megakadályozó módon – a falazatokhoz vannak erősítve;
- a zárást minimum kettő darab biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg, minősített lamellás zár;
- az ajtólapok minimum 3 diópánttal vannak a tokhoz rögzítve;
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága 5 mm-en belül van;
- a bevéső zár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldala fémlemezzel meg van erősítve;
- fatok esetén megerősített zárlemez szükséges;
- a zárszerkezet fúrás, a hengerzár törés és fúrás ellen védett;
- az ajtólapok, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja;
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak;
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés, reteshúzás ellen védettek;
- a falazatok, földemek, padozatok szilárdsága minimum 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafalal azonos értékűek.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiséget minden oldalról megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, földemek, padozatok, nyílászárók határolják.

A mechanikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények:

- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal (vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel, illetve minimum MABISZ által A2 kategóriába sorolt biztonsági üveggel) védettek;
- a rács a falazathoz 300 mm-enként, de minimum 4 db, a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű falazó körömmel van rögzítve, a minimális beépítési mélység 150 mm (38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén), vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el (pl. belső leereszthető biztonsági rács);
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezeteit falazó körökkel – vagy egyéb, a befestítést megakadályozó módon – a falazatokhoz vannak erősítve;
- az ajtó és az ajtótok fémből, vagy keményfából készülhet;
- faanyag esetén az ajtólapnak minimum 40 mm vastagnak és tömörnek kell lennie;
- az ajtólap és az ajtótok zárásponossága 2 mm-en belül kell lennie;
- a zárszerkezet minimum 4 pontos zárást biztosítson;
- a zárást minimum kettő darab biztonsági zár végzi: biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár;
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzár törés és fúrás ellen védeni kell;
- a zárás legkevesebb kétirányú legyen;
- az ajtólapok minimum 3 diópánttal vannak a tokhoz rögzítve;
- a bevéső zár esetén az ajtólap külső, keskenyebbik oldala fémlemezzel meg van erősítve;
- fatok esetén megerősített zárlemez szükséges;
- a zárszerkezet fúrás, a hengerzár törés és fúrás ellen védett;
- az ajtólapok, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja;
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen kell zárnuk;
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés, reteshúzás ellen védettek;
- a falazatok, földemek, padozatok szilárdságának minimum 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömören falazott téglafalal azonos értékűeknek kell lenniük.

Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak!

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai védelem, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, a felületvédelem csak 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1 mm-es lágyacél – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 m-es lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzsvonalon adjon riasztást;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzsvonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jelezni kell;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnté után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy a karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lenni,

- a rendszer a riasztást követően ismételtel kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszkővel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacél legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatás-mentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa, elemes táplálás esetén a rendszer minimum 3 hónapig maradjon üzemképes;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, a 24 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai védelem, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű és csapdászterű térvédelem van kialakítva. Részlegesnek tekinthető az elektronikai védelem akkor is, ha a kockázatbírálás során kiderül, hogy a térvédelem tárgyvédelem, felületvédelem elektronikus úton megvalósított, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak (árnyék alatt azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásvédelem.)

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 4 db) és a szabotázsvonalon;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű- vagy számkombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni;
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázsvonalak jelzéseit nem élesbe kapcsolt állapotban is a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell);
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges;
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszkővel legyen megoldható;

- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtel kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettős, minimum 1,5 mm-es lágyacél lemez burkolatú legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó borostyán sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működni;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- nyitászérkezők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

Teljes körű elektronikai jelzőrendszer

Teljes körű az elektronikai védelem, ha teljes körű a felületvédelem, a térvédelem, a tárgyvédelem, a személyvédelem, valamint az elektronikai jelzőrendszer mindegyik alkotó eleme a MABISZ által végzett termékazonosítás alapján teljes körű kategóriának felel meg.

Az elektronikai rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 4 db azonnali – riasztási –) és a szabotázsvonalon;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak, ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni;
- a központi egység memóriája minimum az 50 utolsó esemény tárolására képes legyen;
- a központi egység zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak;
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett, minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés védett térben 4, külső térben minimum 6 betű- vagy számkombinációs kódkapcsolóval végezhető, a kódkapcsoló központot vezérlő áramkört lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.) állandó őrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni;
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázsvonalak jelzéseit nem élesbe kapcsolt állapotban is a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásainak 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell);
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges;
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, amennyiben ez nem lehetséges az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie;

- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgytól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérhetősége csak segédeszközzel legyen megoldható;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettős, minimum 1,5 mm-es lágyacél lemez burkolatú legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen, a hangereje haladjon meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó borostyán sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerős legyen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás, elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- nyitászérzők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül, vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

2. Rablás

2.A. Rablás, ha az elkövető biztosított vagyontárgyat jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el másától, hogy evégből valaki ellen erőszakot vagy élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez. Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

2.B. A biztosító a rablás elkövetésével kapcsolatban felmerülő következő többletköltségeket téríti meg:

- a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló épületekben (helyiségekben), azok beépített berendezési és felszerelési tárgyainban keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket, beleértve a szükséges romeltakarítást is;
- a biztosított vagyontárgyak helyiségen belüli tárolására szolgáló, lezárt tárlók feltörése, illetve felnyitása miatt keletkezett rongálási károk helyreállításával kapcsolatos költségeket;
- a kár enyhítésével kapcsolatban indokoltan felmerült költségeket, még akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- egy biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükséges ideiglenes biztontsági intézkedések (őrzés, ideiglenes zár és nyílászáró védelem) költségeit, amennyiben ezen intézkedések megtételéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.

VI. ÉPÜLETTULAJDONOSI FELELŐSSÉGI KÁROK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosított

Jelen különös feltételek alapján biztosítottnak minősülnek a Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételeiben meghatározott biztosítottak.

2. Biztosítási esemény

2.A. A biztosító megtéríti azokat a biztosított által szerződésen kívül okozott vagyoni károkat (beleértve a személyi sérülésből eredő vagyoni károkat is), amelyeket a biztosított mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, használója vagy ezek építtetője, felújítója okozott és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosító nem nyújt fedezetet a személyiségi jogok megsértéséből eredő nem vagyoni sérelemért (sérelemdíj), valamint nem terjed ki jelen kiegészítő felelősségbiztosítás a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviselési költségekre, kamatokra.

2.B. Az egyes lakástulajdonosoknak, illetve harmadik személynek nem tekinthető más károsultaknak a lakóközösséggel szembeni, az egyes lakástulajdonosoknak egymással szembeni, valamint a lakóközösségnek az egyes lakástulajdonosokkal, illetve lakókkal szembeni kártérítési igénye vonatkozásában a biztosító csak azokat a vagyoni károkat (beleértve a személyi sérülésből eredő vagyoni károkat is) téríti meg, amelyeket a Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételeiben megnevezett biztosítási események, továbbá a nyitva hagyott csap következtében kiáramló folyadék, gőz okoz, feltéve, hogy a megnevezett események bármelyikével kapcsolatban megállapítható a biztosított felelőssége.

A biztosító nem nyújt fedezetet a személyiségi jogok megsértéséből eredő nem vagyoni sérelemért (sérelemdíj), valamint nem terjed ki jelen kiegészítő felelősségbiztosítás a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviselési költségekre, kamatokra.

A biztosító az egyes tulajdonosok lakóközösséggel szembeni kárigényének érvényesítésekor a károsult tulajdonos tulajdoni hányadára eső részeszeget a biztosítási szolgáltatás teljesítésekor levonja.

2.C. Minden károkozás jogellenes, kivéve, ha a károkozó a kárt

- a károsult beleegyezésével okozta;
- a jogtalan támadás vagy a jogtalan és közvetlen támadásra utaló fenyegetés elhárítása érdekében a támadónak okozta, ha az elhárítással a szükséges mértéket nem lépte túl;
- szükség helyzetben okozta, azzal arányos mértékben; vagy
- jogszabály által megengedett magatartással okozta, és a magatartás más személy jogilag védett érdekét nem sérti, vagy a jogszabály a károkozót kártalanításra kötelezi.

2.D. A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés ideje alatt okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

2.E. Amennyiben egy károkozással okozati összefüggésben több káresemény (sorozatkár) következik be, azt a biztosítási összeg szempontjából egy káreseménynek kell tekinteni. Sorozatkár:

- minden olyan kár, amely ugyanannak a hanyag cselekedetnek, hibának vagy mulasztásnak a következménye vagy eredménye. Hanyag cselekedetnek, hibának vagy mulasztásnak tekintendő, ha egynél több cselekedet vagy mulasztást ugyanazon vagy hasonló okból vagy indítékből mulasztottak vagy követtek el feltéve, hogy az a vonatkozó üggyel jogilag pénzügyileg vagy technikailag kapcsolatos;
- egynél több olyan cselekedet vagy mulasztás, mely ugyanazt a kárt eredményezi, és/vagy
- olyan kár, melyért, egynél több biztosított személy tehető felelőssé.

3. Mentésülés

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben

meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A mentesülés szempontjából különösen az alábbi károkozás minősülhet súlyosan gondatlannak:

- a. ha e tény bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- b. ha a károsult kára a biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következett be;
- c. a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;
- d. a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- e. ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta;
- f. ha a biztosított a kárt súlyosan ittas (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) vagy kábítószer hatása alatt lévő állapotban és ezzel az állapottal összefüggésben okozta.

4. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a. a jelen feltételek alapján biztosítottak minősülő személyek egymás ellen érvényesített kárigényeire, kivéve a 2.B. pontban meghatározott eseteket;
- b. a kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során, azzal összefüggésben okozott kárra;
- c. a lassú folyamatos állagromlással okozott károkra, mely zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be, továbbá a környezet szennyezésével okozott károkra;
- d. a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló károkra;
- e. az elmaradt vagyoni előnyre (tervezett nyereség, elmaradt haszon, termelés kiesés, elmaradt megtakarítás, egyéb veszteség).

Nem fedezi a biztosító azon károkat, amelyeket

- a károkozó biztosított nem látott előre és nem is kellett előre látnia;
- a biztosított maga szenved el.

Nem fedezi a biztosító

- a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- azokat a károkat, amelyek esetében a biztosított károkozása nem jogellenes;
- az olyan következményi károkat, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak;
- a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviselői költségeket, kamatokat.

5. Önrészesedés

A biztosító a kárrendezés során nem von le önrészesedést.

6. A kártérítés szabályai

- a. A biztosító a károkat a szerződésben meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárig téríti meg. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség – viselt felelősségük arányában – több személyt terhel, illetve ha több személy lép fel kártérítési igénnyel.
- b. A biztosító a balesetből eredő munkaképtelenség vagy munkaképesség csökkenés esetében a keresetvesztés (jövedelemkiesés), illetőleg a járadékot, továbbá a tartást pótló járadékot a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül, a magyar jog által meghatározott terjedelemben és mértékig teljesíti a károsultnak.
- c. A jövedelempótló járadék

Akinek munkaképessége a károkozás folytán csökkent, akkor követelhet jövedelempótló járadékot, ha a káreset utáni jövedelme az azt megelőző időszak jövedelmét neki fel nem róható okból nem éri el.

A jövedelempótló járadékot a munkaképesség-csökkenés és a bekövetkezett jövedelemkiesés mértékének együttes vizsgálatán alapján kell meghatározni.

A károsult jövedelemkiesését a károsodást megelőző egy évben elért havi átlagjövedelmének alapulvételével kell meghatározni. Ha a károsodást megelőző egy évben a jövedelemben tartós változás következett be, a változás utáni jövedelem átlagát kell figyelembe venni. Ha a jövedelemkiesés ily módon nem határozható meg, az azonos vagy hasonló tevékenységet végző személyek havi átlagjövedelmét kell alapul venni.

A jövedelemkiesés meghatározásánál figyelembe kell venni azt a jövőbeli változást is, amelynek bekövetkezésével számolni lehet. A jövedelemkiesés meghatározásánál nem vehető figyelembe az a jövedelem, amelyet a károsult munkaképességének csökkenése ellenére rendkívüli munkateljesítménnyel ér el.

d. A tartást pótló járadék

Tartást pótló járadéknak van helye a károkozás folytán meghalt személlyel szemben tartásra jogosult részére. A károkozó a tartást pótló járadék fizetésére abban az esetben is köteles, ha magatartásának e következménye nem volt előrelátható.

A károkozó a tartást pótló járadék fizetésére akkor is köteles, ha a meghalt személy tartási kötelezettségének megszegésével nem nyújtotta ténylegesen a tartást, vagy a járadékot igénylő a tartási igényét menthető okból nem érvényesítette.

A tartást pótló járadék mértékének meghatározásánál a kiesett tartást és a járadékot igénylő jövedelmét kell figyelembe venni.

A járadék mértékének meghatározásánál értékelni kell, ha a járadékot igénylő neki felróható okból nem rendelkezik megfelelő jövedelemmel, továbbá, hogy érvényesíthet-e követelést azokkal szemben, akik az ő tartására a meghalt személlyel egy sorban voltak kötelesek.

A járadék számítására egyebekben a jövedelempótló járadék számítására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

e. A járadék megváltoztatása vagy megszüntetése

A járadék meghatározásánál figyelembe vett körülmények lényeges megváltozása esetén bármelyik fél kérheti a járadék mértékének és a járadékfizetés időtartamának megváltoztatását vagy a járadékfizetési kötelezettség megszüntetését.

- f. A biztosító a járadékot a károsultnak a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultsági lejártáig fizeti meg. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind pedig a károsult elfogadja.

- g. Felmerült kárként a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése, stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.

- h. Megtéríti a biztosító azt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

- i. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretén belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

- j. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket, a más-honnan megtérülő kárértéket, valamint a károkozásból származó vagyoni előnyt jogosult levonni. A biztosított a kárra hozzá bármilyen jogcímen befolyó megtérülésről köteles a biztosítót tájékoztatni.

7. A kárrendezés szabályai

- a. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálat

után a károsulttal és a biztosítottal való együttműködést követően történik meg.

- b. A biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. **Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.**
- c. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.
- d. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. **Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.** A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- e. **Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.**

8. Kárbejelentésre vonatkozó előírások

8.A. A kárbejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a károsult nevét, a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát (mértékét), a káresemény rövid leírását, illetve a kárral kapcsolatos valamennyi egyéb lényeges információt.

8.B. A biztosító a károsult bejelentése alapján is köteles a kárbejelentést megtörténtnek tekinteni, erről 8 munkanapon belül értesíti a biztosítottat.

9. Az épülettulajdonosi kiegészítő felelősségbiztosítás jogvédelem szolgáltatási fedezetre történő kiterjesztésének feltételei

9.A. A biztosítási esemény

- a. A kockázatviselés ideje alatt a biztosított, mint károkozó ellen az „Épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei” 2. A. pontban meghatározott biztosítási eseményekkel kapcsolatos kárügyekben, vagy azokkal közvetlen összefüggésben indítanak bírósági vagy más hatósági eljárást.
- b. A biztosított társasházközösség vagy lakásszövetkezet nevében eljáró közös képviselő vagy lakásszövetkezeti megbízott a biztosított albetét lakástulajdonossal vagy a lakástulajdonnal rendelkező biztosított lakásszövetkezeti taggal szemben közös költség vagy lakásszövetkezeti közös költség elmaradása miatt kezdeményez bírósági eljárást, és/vagy a közös költség tartozásából kifolyólag az érintett albetét tulajdoni lapjára vagy a lakástulajdonos szövetkezeti tag tulajdoni lapjára történő jelzálogbejegyzést.

9.B. A jogvédelmi szolgáltatás terjedelme

A biztosító jogvédelmi fedezete az alábbiak szerint áll fenn:

- a. **A biztosító által a biztosított részére egy biztosítási esemény kapcsán nyújtandó teljesítések felső határát a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a szerződés szerint érvényes épülettulajdonosi felelősségi károk fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás káreseményenként meghatározott biztosítási összegén belül a jogvédelmi szolgáltatásra külön meghatározott biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.** A biztosító a károkat a szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti összeghatárig téríti meg.

Több biztosítási eseménynél, amelyek okozatilag szolgáltatás egységes folyamatot alkotnak (sorozatkár), a jogvédelmi szolgáltatásra megjelölt biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre.

- b. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket olyan arányban viseli, ahogyan a perbeli egyezség alapján kifizetésre kerülő kártérítési összeg, a biztosított mint károkozó ellen benyújtott kereset értékéhez viszonyul. Peren kívüli egyezség esetén a biztosító által kifizetésre kerülő ügyvédi munkadíj számításának alapja az egyezségben szereplő kártérítési összeg.
- c. A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a jogvédelmi szolgáltatást tartalmazó szerződés kockázatviselési ideje alatt következett be.

9.C. A biztosító szolgáltatása

A biztosító jogvédelmi szolgáltatásként vállalja, hogy:

- megtéríti a biztosított jogi képviselője költségeit, valamint
- a biztosított helyett megtéríti a biztosítottat terhelő, bírósági, hatósági eljárásban jogerős határozattal megállapított, valamint hivatali ügyintézésrel kapcsolatban igazolt költségeket.

A biztosító jogvédelmi szolgáltatásként megtéríti a biztosított jogi képviselőjével kapcsolatban felmerült költségeket az alábbi elvek szerint megbízott ügyvédek közreműködése esetén:

a. Biztosítottnak jogában áll:

- hogy bármely bírósági vagy közigazgatási hatósági eljárásban, vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét, amennyiben az érdekeinek védelme, illetve képviselője céljából szükséges;
- egy pártatlanságot biztosító egyeztető eljárást kezdeményezni, amelyet a biztosító és a biztosított között a biztosító szolgáltatásával kapcsolatban keletkezett véleményeltérés esetén a feleknek követniük kell.

Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akiknek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs, vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a törvényszék illetékességi területén működő ügyvéd is.

- b. Ha a biztosított nem nevez meg ügyvédet, akkor azt a biztosító választja ki. A biztosított visszautasíthatja a biztosító által kiválasztott első ügyvédet. Az ügyvéd visszautasítását írásban azonnal közölni kell. A biztosító által kiválasztott további ügyvédek a biztosított nem utasíthatja vissza.
- c. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 8 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítóknak írásban bejelenteni.
- d. Ha a jelen jogvédelmi biztosítás 9.A. pontjában meghatározott feltételek kapcsán ugyanabban az eljárásban fellépő ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés vagy kártérítési jogviszony alapján biztosítási védelmet nyújt, a biztosító köteles a biztosítottat erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni.
- e. Az ügyvéd megbízása teljesítéséért közvetlenül a biztosítottal szemben felelős. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.
- f. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatás keretében a következő költségeket téríti meg:
A biztosított ellen indított bírósági eljárás során felmerülő ügyvédi költségeket, ami:
 - a biztosított pernyertessége esetén a biztosítottat képviselő ügyvédi ügyvédi költsége, levonva belőle azt az összeget, aminek kifizetésére a bíróság a pervesztes felet kötelezi;
 - a biztosított pervesztessége esetén a biztosítottat képviselő ügyvédi ügyvédi költsége, valamint azon ügyvédi költség, amely kifizetésére a bíróság jogerős határozattal a biztosítottat mint pervesztes felet kötelezi.

Az ügyvédi költségek fedezetére a biztosító indokolt esetben előleget nyújthat, ami nem haladhatja meg a jelen szerződésben jogvédelmi felelősségbiztosításra meghatározott biztosítási összeg 50%-át.

Ügyvédi költség: az ügyvédi megbízási szerződésben meghatározott összeg. Amennyiben a bíróság mérsékli a megbízási szerződésben megállapított ügyvédi munkadíjat, akkor a bíróság által meghatározott (mérsékelt) összeg.

Ha a jelen jogvédelmi biztosítási fedezet alapján a biztosító szolgáltatási kötelezettsége kevesebb, mint a biztosítottnak folyósított előleg, akkor a biztosított köteles a fennálló különbözetet – a tényleges szolgáltatási kötelezettség megállapításától számított – 3 napon belül visszafizetni a biztosító részére.

- Polgári per vagy hatósági eljárás esetén a jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján megállapított azon költségeket, amelyeket a biztosított mint károsító köteles a károsult fél javára megfizetni, és ezekre a költségekre nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
- A jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján megállapított, az a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő:
 - illeték összegét;
 - a bíróság vagy hatóság által kirendelt szakértők, tolmácsok tevékenységéért járó díjat;
 - a bírói vagy hatósági eljárás előlegét vagy díját,
 - valamint a tanú(k)nak járó költségtérítést.

9.D. Kizárások

A jelen feltétel szerinti szolgáltatás nem tartalmazza a jogi érdekvédelmet a következő esetekben.

- a. A talaj vagy a vizek szennyezésével összefüggő káresemények esetén. Jelen pont értelmezésében szennyeződésnek tekintendő minden olyan anyag bejutása, behatolása, beszivárgása a talajba,

amely hátrányos biológiai, kémiai vagy fizikai változást okoz azok természetes tulajdonságaiban.

- b. Biztosítottak érdekeinek védelme egymással szemben.
- c. Olyan kötelezettség miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt.
- d. Olyan káresemények esetén, melyek vonatkozásában a biztosító a jelen kiegészítő biztosítás 3. pontja alapján mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.
- e. A biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.
- f. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentési időpontja előtt keletkezett költségek fedezete.

9.E. A biztosított kötelezettségei

- a. Egészében és a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról, és a biztosító kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a biztosított képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában.
- b. A képviselőt ellátó ügyvédnek az adott ügyben képviselői jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani.
- c. A felmerülő költségeket kiegyenlítés előtt legalább 8 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.
- d. Mindent megtenni a költségek növekedésének megakadályozása érdekében, és elkerülni minden olyan magatartást, mely a költségeket szükségtelenül növeli.
- e. A biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze.

VII. ÉPÜLET ÉS ÉPÜLETTARTOZÉKOK RONGÁLÁSI KÁRAINAK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási események

1.A. Ajtók, ablakok rongálása, valamint a külön tulajdont képező lakások bejárati ajtóinak zárcseréje, zárjavítása

- a. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek valamennyi be-, illetve kijárati célt szolgáló, épületszerkezeti beépített kapuinak és lépcsőházi-, valamint az alapító okiratban vagy lakásszövetkezeti alapszabályzatban megnevezett külön tulajdont képező albetétek be-, illetve kijárati célt szolgáló épületszerkezeti beépített ajtóinak, továbbá a szerkezeti beépített ablakok vandalizmussal okozott rongálási kárai, ideértve a betöréses lopással vagy annak kíséretével okozott rongálási károkat is.
- b. Biztosítási eseménynek minősül a külön tulajdont képező ajtók betöréses lopás kísérlete során történő megrongálása miatt szükségessé váló zárjavítás, zárcsere.
- c. Amennyiben a külön tulajdont képező lakások zárcseréje a kulcsok elvesztése miatt válik indokolttá, úgy a biztosító az eredetivel megegyező minőségű zár kicserélésének költségeit 24 havonta egyszer téríti meg.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási szolgáltatások száma az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett szolgáltatások számával csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási szolgáltatások számát a biztosító abban az esetben csökkentheti, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés az eredeti biztosítási szolgáltatások számával marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

1.B. Graffiti

Graffitivel okozott rongálásnak minősülnek a biztosított lakóépület külső homlokzatán, valamint a lakóépület határoló falazatain belül levő közös használatú helyiségek – amelyek a lakóközösség, illetve lakásszövetkezet karbantartási kötelezettségébe tartoznak (pl. lépcsőház, folyosó, közös használatú tároló stb.) – falazatain vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással keletkezett károk. A biztosító a károsodott falazatok műszakilag indokolt tisztításának, ha ez nem jár eredménnyel, akkor újrafestésének vagy a burkolatok letisztításának költségeit téríti meg a szerződésben meghatározott limitig.

1.C. Belső sorompó rongálási kárai

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek gépjármű közlekedésre használt területeit elzáró elektromos sorompók, kapuk vandalizmussal okozott rongálási kárai.

1.D. Postaládák, szemétyűjtő edények (kukák) rongálási kárai

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek közös használatú helyiségekben elhelyezett postaládák, valamint a szeméttárolóban tartott szemétyűjtő edények (kukák) vandalizmussal okozott rongálási kárai.

Nem téríti meg a biztosító a szeméttárolón kívül állandóan vagy ideiglenesen tartott szemétyűjtő edények (kukák) rongálási kárait.

1.E. Különféle kártevő állatok által végzett rongálási károk

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépületek hőszigetelésében külféle állatok által okozott rongálási károk.

2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat a szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárig téríti meg.

VIII. KAPUTELEFONOK RONGÁLÁSI KÁRAINAK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A biztosított ingatlan kaputelefon-rendszerének kültéri egységeiben keletkező rongálási kár, még akkor is, ha a bekövetkező kár vandál cselekedet következménye.

2. A biztosító szolgáltatása

Kaputelefonként a biztosítási szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti limitig terjed. (Kártérítési limit: káresemény/biztosítási időszak/kaputelefon). A biztosító jelen különös feltételben meghatározott biztosítási

eseményre a szolgáltatását, egy biztosítási időszakon belül kaputelefon rendszerenként egyszer nyújtja.

3.

A biztosító nem téríti meg:

- a kaputelefon-rendszer egységeinek lopásából eredő károkat;
- a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek lopásából eredő következményi károkat;
- a videokamerával ellátott kaputelefon-rendszerek videó egységeiben, annak tartozékaiban keletkezett lopási károkat.

IX. SZEMÉLYFELVONÓK RONGÁLÁSI KÁRAINAK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A biztosított épület személyfelvonóiban keletkező rongálási károk, még akkor is, ha a bekövetkező kár vandál cselekedet következménye.

2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége személyfelvonóként és biztosítási időszakonként a biztosítási szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti limitig terjed. (Kártérítési limit: káresemény/biztosítási időszak/személyfelvonó), a következő kiegészítésekkel:

- a. a biztosító kizárólag azon rongálási károkat téríti meg, amelyek a biztosított személyfelvonó rendeltetés szerinti működését lehetlenné teszik;

- b. a biztosító kizárólag az indokolt javítási költségeket fizeti meg.

3. Kizárások

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek:

- a személyfelvonó rendeltetésellenes használatának következményeként keletkeznek (pl. túlterhelés stb.);
- kizárólag esztétikai károsodások (pl. karcolás, firkálás, a burkolat megsértése stb.) és a rendeltetés szerű használatot nem befolyásolják;
- a karbantartás elmulasztásával összefüggésben keletkeznek;
- az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés vagy repedés miatt következnek be.

X. ÉPÜLETTARTOZÉKOK LOPÁSÁNAK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A biztosított lakóépületek, építmények külső térrel határolt felületeire szakszerűen felszerelt biztosított épülettartozékok lopásából származó kár.

2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat a szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárig téríti meg.

3. A biztosító szolgáltatásának feltétele

Az épülettartozék a közvetlenül alatta lévő járószinttől – ideértve a lapos tető szintjét is – mért 3,0 m feletti magasságban szabályosan legyen felszerelve.

A 3,0 m-es mértékadó távolságot az épülettartozék járószinthez legközelebbi pontja és a járószint között kell mérni.

XI. FELÚJÍTÁSI MUNKÁK SORÁN KELETKEZETT KÁROK BIZTOSÍTÁSI FEDEZETRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A biztosított épületben, melléképületben és építményekben keletkezett azon dologi károk, amelyek a biztosított lakóépület felújítási, bővítési munkáinak végzésével okozati összefüggésben előre nem látható módon, bal-esetszerűen keletkeznek.

2. A téríthetőség feltétele

A biztosított vagyontárgy a felújítási, bővítési munkák kezdetekor rendeltetésének megfelelő állapotban legyen, valamint, hogy az építési munkákra vonatkozó szükséges biztonsági intézkedéseket megtegyék.

3. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti limitig téríti meg:

- a felújítás, bővítés során keletkező épületkárokat;

- a biztosított társasházközösség, vagy lakásszövetkezet tulajdonát képező építőanyagok, építőgépek azon kárait, amelyek az adott lakóépületre vonatkozó Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételeiben foglalt biztosítási események miatt keletkeznek;

- amennyiben az adott szerződés tartalmazza a betöréses lopás kockázat fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítást, úgy a biztosító megtéríti a biztosított társasházközösség vagy lakásszövetkezet tulajdonát képező építőanyagok, építőgépek betöréses lopás kárait is, a Betöréses lopás- és rabláskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételeinek alkalmazása mellett.

4. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki az építőgépek, különféle építési berendezések szerelésével kapcsolatos tevékenységre, a próbaüzemre, az üzemi próbákra.

XII. GÉPTÖRÉS KÁROK BIZTOSÍTÁSI FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A biztosított lakóépület személyfelvonójának, továbbá különböző épületgépészeti berendezéseinek külső események mechanikai hatásaiból, alkatrészeinek töréséből, repedéséből származó kárai, ha azokat előre nem látható, véletlen és váratlan esemény okozta.

2. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat a szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra

meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárig téríti meg.

3. Kizárások

Nem téríti meg a biztosító a szándékos rongálásból, a természetes elhasználódásból, a gyakori elhasználódás miatti alkatrészcsereből, a kezelési utasítástól eltérő használatból származó károkat, valamint a próbaüzem ideje alatt keletkezett károkat, továbbá az előírt karbantartási munkák költségeit.

XIII. A BIZTOSÍTOTT LAKÓÉPÜLET REJTETT HIBÁINAK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A biztosított lakóépület rejtett hibáiból származó kár, amelyekre a biztosító szolgáltatása a következőkben részletezetteknek megfelelően terjed ki.

1.A. A biztosító a kár időpontjában legfeljebb 5 éves (épület használatba vételének időpontjától számított 5 év) biztosított lakóépület esetében káreseményenként a biztosított lakóépület egészére megadott biztosítási összeg 0,5%-áig:

- a biztosított lakóépületben lévő összes albetét-tulajdon vagy összes szövetkezeti lakás Groupama Biztosító Zrt-nél egy szerződésben történő biztosítása esetén a biztosított lakóépület, illetve a társasházi albetét-tulajdonban vagy szövetkezeti tag tulajdonában lévő lakások, illetve
- kizárólag a közös tulajdonban lévő épületszerkezetek, közös használatú, közös tulajdonú helyiségek biztosítása esetén a közös tulajdont képező épületszerkezetek azon rejtett hibáiból származó épületkárokat, amelyek:
 - helyreállítása a biztosított lakóépület kivitelezőjének, illetve a biztosított lakóépület beruházójának vagy a biztosított lakások forgalmazójának szavatossági körébe tartozik és az érintett lakás adásvételi szerződése létrejöttét, illetve a teljes lakóépület vonatkozásában a műszaki átadás-átvételt követő 24 hónapon belül keletkeznek;
 - kiváltó okai a teljes lakóépület vonatkozásában a beruházó vagy forgalmazó, illetve az egyes lakások esetében az albetét tulajdonosa, illetve a lakástulajdonos szövetkezeti tag számára az ingatlan megtekintése ellenére sem lehettek ismertek;

- kijavítására vonatkozó kárigény a teljes lakóépület vonatkozásában nem érvényesíthető a kivitelezővel, illetve az egyes lakások esetében nem érvényesíthető a beruházóval vagy a forgalmazóval, korábbi tulajdonossal szemben.

1.B. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a közös tulajdonban lévő épületszerkezetek vonatkozásában a biztosított társasházközösség, illetve biztosított lakásszövetkezet, az egyes lakások esetében a biztosított albetét lakástulajdonos, illetve a lakástulajdonnal rendelkező biztosított szövetkezeti tag a kárt okozó hiba tudomására jutásától számított legfeljebb 15 napon belül írásban közölje a kár helyreállításáért felelős természetes, illetve jogi személlyel a keletkezett épületkárral kapcsolatos kárigényét.

1.C. Amennyiben a biztosító szolgáltatását követően a biztosított érvényesítette az előző tulajdonossal, illetve az ingatlan eladójával szemben az igényét, a biztosított köteles visszafizetni a biztosítónak az érvényesített összeget, maximum a kártérítési összeg erejéig.

1.D. A biztosító a károkat a szerződésben, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti összeghatárig téríti meg.

XIV. A BIZTOSÍTOTT GARÁZSOKBAN TÁROLT SZEMÉLYGÉPJÁRMŰVEK ÉS MOTORKERÉKPÁROK KÁRAINAK FEDEZETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

A Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételeiben meghatározott biztosítási események (az ott leírt kizárásokat is figyelembe véve).

2. Biztosított vagyontárgy

A biztosított garázsban tartott, az albetét tulajdonosok, illetve a lakástulajdonnal rendelkező szövetkezeti tagok saját tulajdonában lévő személygépjárművek, motorkerékpárok.

3. Biztosítási összeg

A biztosítási összeget a szerződőnek kell meghatároznia a garázsban lévő gépkocsik számára kijelölt parkolóhelyek száma, és a garázsban tárolt személygépjárművek, motorkerékpárok újra beszerzési értéke alapján. Az érték megállapításánál a garázsban elhelyezhető járművek lehetséges legmagasabb értékét szükséges meghatározni.

Ha a káresemény időpontjában a garázsban naponkénti rendszerességgel tartott biztosított személygépjárművek és motorkerékpárok összesített újra beszerzési értéke nagyobb, mint a személygépjárművekre és motorkerékpárokra szerződésben meghatározott biztosítási összeg, akkor a biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz, a garázsban lévő gép-

kocsik számára kijelölt parkolóhelyek száma és az állandó jelleggel garázsban tárolt gépjárművek tényleges újra beszerzési értéke alapján.

4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége káreseményenként a biztosítási szerződésben személygépjárművenként, motorkerékpáronként, jelen kiegészítő biztosításra meghatározott kártérítési limitig terjed, (Kártérítési limit: személygépjármű vagy motorkerékpár/káresemény), a következő kiegészítésekkel:

- a. a biztosító a kártérítési limit mértékéig téríti meg a károsodott járművek műszakilag indokolt és szükséges javítási, illetve totálkár esetén pótlási költségeit;
- b. a biztosító a károsodott biztosított jármű káridőponti utánpótlási értékét a kár időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban lévő, károsodottal azonos típusú – annak hiányában a károsodott jármű műszaki tulajdonságaival megegyező – jármű értékéből kiindulva, az időközi elhasználódásból származó értékcsökkenést levonva állapítja meg.

5. Kizárások

A biztosító nem téríti meg a személygépjárművek, motorkerékpárok azon kárait, amelyek:

- a garázsba történt erőszakos behatolással, a gépjármű feltörésével vagy annak kísérletével;
 - a gépjárművek eltulajdonításával vagy annak kísérletével;
 - a garázsban gépjárművel történő közlekedéssel;
 - a gépjárművek rongálásával, alkatrészeinek letörésével, esztétikai károsításával
- összefüggésben keletkeznek.

XV. TÁRSASHÁZI KÖZÖS KÉPVISELŐK ÉS TÁRSASHÁZKEZELŐ VÁLLALKOZÁSOK KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

1. A biztosított

Biztosítottnak minősül az a természetes személy és jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: szervezet), aki/amely a szerződésben biztosítottként megnevezett társasház

- ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy
 - kezelésére szülőan szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.
- Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak. Ha a szervezet biztosított, akkor a biztosítás azokra a tagokra és a szervezettel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre is vonatkozik, akiknek magatartásáért a biztosított a társasház képviselője vagy kezelése (mint biztosított tevékenység) során a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

Üzletszerűen végzett társasházkezelői tevékenység esetén biztosított kizárólag az lehet, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik.

2. A biztosítási szerződés hatálya

2.A. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyarország területén végzett társasházai közös képviselői, illetve társasházkezelői tevékenység során a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

2.B. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a kockázatviselési idő alatt okozott, bekövetkezett károkat terjed ki.

3. A biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési ideje alatt a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik – a biztosítási szerződésben feltüntetett

- társasház alapító okiratában leírtakat;
 - a társasház szervezeti és működési szabályzatában leírtakat;
 - társasház és a társasházkezelő vállalkozás között fennálló szerződésben foglaltaknak megfelelő közös képviselő ellátására, illetőleg a társasházkezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét
- felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségszegéssel a

- társasház vagyonában;
 - tulajdonostársak vagyonában;
 - tulajdonostársak életében vagy egészségében
- vagyoni kárt okoz, és a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, hogy a kár nem esik a jelen szerződésben meghatározott korlátozás alá. A biztosító nem nyújt fedezetet a személyiségi jogok megsértéséből eredő nem vagyoni sérelemért (sérelemdíj), valamint nem terjed ki jelen kiegészítő felelősségbiztosítás a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviselői költségekre, kamatokra.

Minden károkozó jogellenes, kivéve, ha a károkozó a kárt

- a károsult beleegyezésével okozta;
- a jogtalan támadás vagy a jogtalan és közvetlen támadásra utaló fenyegetés elhárítása érdekében a támadónak okozta, ha az elhárítással a szükséges mértéket nem lépte túl;
- szükséghelyzetben okozta, azzal arányos mértékben;
- jogszabály által megengedett magatartással okozta, és a magatartás

6. Önrészesedés

Önrészesedés mértéke: a keletkezett kár – javítási, illetve pótlási költség – 10%-a, de minimum 15 000 Ft.

más személy jogilag védett érdekét nem sérti, vagy a jogszabály a károkozót kártalanításra kötelezi.

4. A kártérítés felső határa

4.A. Káreseményenként

A szerződés tartalmazza a káreseményenkénti biztosítási összeget, amely az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben nyújtható biztosítási szolgáltatás felső határa. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség – viselt felelősségük arányában – több személyre vonatkozik.

4.B. Sorozatkáronként

A sorozatkár eseményeit egy káreseménynek kell tekinteni és a kárbejelentés időpontja az az időpont, amikor a sorozatkár első eseményét a biztosított elkövette.

A sorozatkárt az alábbiak szerint kell meghatározni:

Egy és ugyanazon tévedésnek, hanyagságnak, hibának vagy mulasztásnak tulajdonítható, mely egy vagy több épületnél vagy épületszerkezetnél károkhhoz vezet

- ugyanazon veszteséget okozó több elkövetett vagy elmulasztott cselekedet, és/vagy
- a biztosított és bármely más további biztosított ellen támasztott kárigény.

5. Önrészesedés

A biztosító a kárrendezés során nem von le önrészesedést.

6. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A mentesülés szempontjából különösen az alábbi károkozás minősülhet súlyosan gondatlannak:

- ha e tény bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- ha a károsult kára a biztosítottira irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következett be;
- a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;
- a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta;
- ha a biztosított a kárt súlyosan ittas (2,51 ezrelék vagy ennél ma-

gasabb véralkoholszint) vagy kábítószer hatása alatt lévő állapotban és ezzel az állapotával összefüggésben okozta.

7. Kizárások

Nem fedezi a biztosító azon károkat, amelyeket

- a károkozó biztosított nem látott előre és nem is kellett előre látnia;
- a biztosított maga szenved el.

Nem fedezi a biztosító

- a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- azokat a károkat, amelyek esetében a biztosított károkozása nem jogellenes;
- az olyan következményi károkat, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak;
- a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviseleti költségeket, kamatokat.

Nem terjed ki a biztosítás:

- a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra;
- a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra;
- a közös képviselő ellátásával vagy a társasházkezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károokra;
- az olyan kárra, amely a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült;
- közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károokra;
- az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra;
- a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károokra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette;
- a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károokra, ha a közös képviselő a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá;
- a bűncselekménnyel okozott károokra;
- olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek;
- a pénzkezelés körében, a bankszámlaforgalom, készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés, elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás, számviteli és pénzügyi bizonylatok kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károokra;
- jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett károokra;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra;
- azokra a károokra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

8. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a károkozás időpontjában érvényes szerződésben, jelen kiegészítő biztosításban szereplő **káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti limitig** megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt.

8.A. A kártérítés szabályai

- a. A biztosító a balesetből eredő munkaképtelenség vagy munkaképesség csökkenés esetében a keresetvesztés (jövedelemkiesést), illetőleg a járadékot, továbbá a tartást pótló járadékot a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül, a magyar jog által meghatározott terjedelemben és mértékig teljesíti a károsultnak.

b. A jövedelempótló járadék

Akinek munkaképessége a károkozás folytán csökkent, akkor követelhet jövedelempótló járadékot, ha a káreset utáni jövedelme az azt megelőző időszak jövedelmét neki fel nem róható okból nem éri el.

A jövedelempótló járadékot a munkaképesség-csökkenés és a bekövetkezett jövedelemkiesés mértékének együttes vizsgálatán alapján kell meghatározni.

A károsult jövedelemkiesését a károsodást megelőző egy évben elért havi átlagjövedelmének alapulvételével kell meghatározni. Ha a károsodást megelőző egy évben a jövedelemben tartós változás következett be, a változás utáni jövedelem átlagát kell figyelembe venni. Ha a jövedelemkiesés ily módon nem határozható meg, az azonos vagy hasonló tevékenységet végző személyek havi átlagjövedelmét kell alapul venni.

A jövedelemkiesés meghatározásánál figyelembe kell venni azt a jövőbeli változást is, amelynek bekövetkezésével számolni lehet.

A jövedelemkiesés meghatározásánál nem vehető figyelembe az a jövedelem, amelyet a károsult munkaképességének csökkenése ellenére rendkívüli munkateljesítménnyel ér el.

c. A tartást pótló járadék

Tartást pótló járadék van helye a károkozás folytán meghalt személlyel szemben tartásra jogosult részére. A károkozó a tartást pótló járadék fizetésére abban az esetben is köteles, ha magatartásának e következménye nem volt előrelátható.

A károkozó a tartást pótló járadék fizetésére akkor is köteles, ha a meghalt személy tartási kötelezettségének megszegésével nem nyújtotta ténylegesen a tartást, vagy a járadékot igénylő a tartási igényét menthető okból nem érvényesítette.

A tartást pótló járadék mértékének meghatározásánál a kiesett tartást és a járadékot igénylő jövedelmét kell figyelembe venni.

A járadék mértékének meghatározásánál értékelni kell, ha a járadékot igénylő neki felróható okból nem rendelkezik megfelelő jövedelemmel, továbbá, hogy érvényesíthet-e követelést azokkal szemben, akik az ő tartására a meghalt személlyel egy sorban voltak kötelesek.

A járadék számítására egyebekben a jövedelempótló járadék számítására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

d. A járadék megváltoztatása vagy megszüntetése

A járadék meghatározásánál figyelembe vett körülmények lényeges megváltozása esetén bármelyik fél kérheti a járadék mértékének és a járadékfizetés időtartamának megváltoztatását vagy a járadékfizetési kötelezettség megszüntetését.

e. A biztosító a járadékot a károsultnak a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultsági lejártáig fizeti meg. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind pedig a károsult elfogadja.

f. Felmerült kárként a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése, stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.

g. Megtéríti a biztosító azt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

h. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretén belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

i. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket, a másodlagos megtérülő kártérítést, valamint a károkozásból származó vagyoni előnyt jogosult levonni. A biztosított a kárra hozzá bármilyen jogcímen befolyó megtérülésről köteles a biztosítót tájékoztatni.

8.B. A kárrendezés szabályai

- A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal, és a biztosítottal való együttműködést követően történik meg.
- A biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. **Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.**
- A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.
- A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, **ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben ha-**

tálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

- Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.**

9. Kárbejelentésre vonatkozó előírások

- A kárbejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a károsult nevét, a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát (mértékét), a káresemény rövid leírását, illetve a kárral kapcsolatos valamennyi egyéb lényeges információt.
- A biztosító a károsult bejelentése alapján is köteles a kárbejelentést megtörténtnek tekinteni, erről 8 munkanapon belül értesíti a biztosítottat.

XVI. LAKÁSSZÖVETKEZETEK KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

1. Biztosított

Biztosítottnak minősül a szerződésben megnevezett lakásszövetkezet képviselőjét ellátó (a lakásszövetkezet igazgatóságának elnöke, az ügyvezető elnök, az ügyvezető igazgató vagy a közgyűlés által megválasztott igazgatósági tag, illetve más tag vagy alkalmazott a felsorolt tisztségviselők írásbeli felhatalmazása alapján képviselheti a lakásszövetkezetet) szerve, illetve a lakásszövetkezetnek azon, az alapszabályban meghatározott szervei és tisztségviselői, amelyek a biztosított lakásszövetkezet kezelésével, fenntartásával, hasznosításával kapcsolatos feladatokat, valamint az alapszabályban meghatározott feladatokat látnak el.

2. A biztosítási szerződés hatálya

2.A. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen feltétel alapján a biztosító a Magyarország területén végzett lakásszövetkezeti tevékenység (lásd 1. pont) során a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

2.B. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a kockázatviselési idő alatt okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

3. A biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési ideje alatt a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik:

- a biztosítási szerződésben;
- a lakásszövetkezet alapszabályában foglaltaknak megfelelő lakásszövetkezeti tevékenység ellátásával kapcsolatos

valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségszegéssel a

- lakásszövetkezet vagyonában;
- lakásszövetkezet tagjainak vagyonában;
- lakásszövetkezet tagjainak életében vagy egészségében

vagyoni kárt okoz, és a bekövetkezett kárért a biztosított lakásszövetkezet a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, hogy a kár nem esik a jelen szerződésben meghatározott korlátozás alá.

A biztosító nem nyújt fedezetet a személyiségi jogok megsértéséből eredő nem vagyoni sérelemért (sérelemdíj), valamint nem terjed ki jelen kiegészítő felelősségbiztosítás a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviselési költségekre, kamatokra.

Minden károkozás jogellenes, kivéve, ha a károkozó a kárt

- a károsult beleegyezésével okozta;
- a jogtalan támadás vagy a jogtalan és közvetlen támadásra utaló fe-

nyegetés elhárítása érdekében a támadónak okozta, ha az elhárítással a szükséges mérték nem lépte túl;

- szükséghelyzetben okozta, azzal arányos mértékben;
- jogszabály által megengedett magatartással okozta, és a magatartás más személy jogilag védett érdekét nem sérti, vagy a jogszabály a károkozót kártalanításra kötelezi.

4. A kártérítés felső határa

4.A. A biztosító a jelen Lakásszövetkezetek kiegészítő felelősségbiztosítására vonatkozó feltételeinek hatálya alá tartozó felelősségi károkat a szerződésben meghatározott, jelen kiegészítő biztosításra érvényes **káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti limitig** téríti meg a biztosított lakásszövetkezet helyett.

A káreseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben nyújtható biztosítási szolgáltatás felső határa. Ez akkor is érvényes, ha a térítési kötelezettség – a károkozók egyenként viselt felelőssége arányában – több biztosított személyre vonatkozik.

4.B. Sorozatkáronként

A sorozatkár eseményeit egy káreseménynek kell tekinteni és a kárbejelentés időpontja az az időpont, amikor a sorozatkár első eseményét a biztosított elkövette.

A sorozatkárt az alábbiak szerint kell meghatározni:

Egy és ugyanazon tévedésnek, hanyagságnak, hibának vagy mulasztásnak tulajdonítható, amely egy vagy több épületnél, vagy épületszerkezetnél bekövetkező károkhhoz vezet,

- ugyanazon veszteséget okozó több elkövetett vagy elmulasztott cselekedet, és/vagy,
- a biztosított és bármely más további biztosított ellen támasztott kárigény.

5. Önrészesedés

A biztosító a kárrendezés során nem von le önrészesedést.

6. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk vagy
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosí-

tott vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A mentesülés szempontjából különösen az alábbi károkozás minősülhet súlyosan gondatlannak:

- a. ha e tény bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- b. ha a károsult kára a biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következett be;
- c. a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta a kárt;
- d. a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- e. ha a biztosított a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta;
- f. ha a biztosított a kárt súlyosan ittas (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) vagy kábítószer hatása alatt lévő állapotban és ezzel az állapottal összefüggésben okozta.

7. Kizárások

Nem fedezi a biztosító azon károkat, amelyeket

- a károkozó biztosított nem látott előre és nem is kellett előre látnia;
- a biztosított maga szenved el.

Nem fedezi a biztosító

- a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- azokat a károkat, amelyek esetében a biztosított károkozása nem jogellenes;
- az olyan következményi károkat, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak a biztosítottat terhelő eljárási és jogi képviseleti költségeket, kamatokat.

Nem terjed ki a biztosítás

- a. a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károkat;
- b. a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károkat;
- c. a lakásszövetkezeti tevékenység (lásd biztosított tevékenység) ellátásával összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkat;
- d. az olyan károkat, amelyek a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült;
- e. a közgyűlési határozat avagy a lakásszövetkezet bármely más, döntésre vagy határozathozatalra jogosult szervének döntése ellenére a lakásszövetkezet biztosítási védelmének elmulasztásából, vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károkat;
- f. az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkat;
- g. a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károkat, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást az érintett lakásszövetkezeti tagság részére a lakásszövetkezet bizonyíthatóan megtette;
- h. a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károkat, ha a lakásszövetkezet a felújítás, a javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta az érintett lakásszövetkezeti tagság, a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a lakásszövetkezet döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá;
- i. a bűncselekménnyel okozott károkat;
- j. az olyan károkat, amelyek a vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek;
- k. a pénzkezelés körében, a bankszámla-forgalom, a készpénzforgalom, a házipénztári pénzkezelés, az elektronikus pénzeszköz, az elektronikus fizetőeszköz, az elektronikus aláírás, a számviteli és pénzügyi bizonylatok kezelésével, alkalmazásával, nyilvántar-

tásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekeletkezett károkat;

- l. a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett károkat;
- m. a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkat;
- n. azokat a károkat, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

8. A biztosító szolgáltatása

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a károkozás időpontjában jelen kiegészítő biztosításra érvényes káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti limitig – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt.

8.A. A kártérítés szabályai

- a. A biztosító a balesetből eredő munkaképtelenség vagy munkaképesség csökkenés esetében a keresetvesztés (jövedelemkiesést), illetőleg a járadékot, továbbá a tartást pótló járadékot a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belüli, a magyar jog által meghatározott terjedelemben és mértékig teljesíti a károsultnak.
- b. A jövedelempótló járadék
Akinek munkaképessége a károkozás folytán csökkent, akkor követelhet jövedelempótló járadékot, ha a káreset utáni jövedelme az azt megelőző időszak jövedelmét neki fel nem róható okból nem éri el.
A jövedelempótló járadékot a munkaképesség-csökkenés és a bekeletkezett jövedelemkiesés mértékének együttes vizsgálata alapján kell meghatározni.
A károsult jövedelemkiesését a károsodást megelőző egy évben elért havi átlagjövedelmének alapulvételével kell meghatározni. Ha a károsodást megelőző egy évben a jövedelemben tartós változás következett be, a változás utáni jövedelem átlagát kell figyelembe venni. Ha a jövedelemkiesés ily módon nem határozható meg, az azonos vagy hasonló tevékenységet végző személyek havi átlagjövedelmét kell alapul venni.
A jövedelemkiesés meghatározásánál figyelembe kell venni azt a jövőbeli változást is, amelynek bekövetkezésével számolni lehet. A jövedelemkiesés meghatározásánál nem vehető figyelembe az a jövedelem, amelyet a károsult munkaképességének csökkenése ellenére rendkívüli munkateljesítménnyel ér el.
- c. A tartást pótló járadék
Tartást pótló járadék van helye a károkozás folytán meghalt személlyel szemben tartásra jogosult részére. A károkozó a tartást pótló járadék fizetésére abban az esetben is köteles, ha magatartásának e következménye nem volt előrelátható.
A károkozó a tartást pótló járadék fizetésére akkor is köteles, ha a meghalt személy tartási kötelezettségének megszegésével nem nyújtotta ténylegesen a tartást vagy a járadékot igénylő a tartási igényét menthető okból nem érvényesítette.
A tartást pótló járadék mértékének meghatározásánál a kiesett tartást és a járadékot igénylő jövedelmét kell figyelembe venni.
A járadék mértékének meghatározásánál értékelni kell, ha a járadékot igénylő neki felróható okból nem rendelkezik megfelelő jövedelemmel, továbbá, hogy érvényesíthet-e követelést azokkal szemben, akik az ő tartására a meghalt személlyel egy sorban voltak kötelesek.
A járadék számítására egyebekben a jövedelempótló járadék számítására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- d. A járadék megváltoztatása vagy megszüntetése
A járadék meghatározásánál figyelembe vett körülmények lényeges megváltozása esetén bármelyik fél kérheti a járadék mértékének és a járadékfizetés időtartamának megváltoztatását vagy a járadékfizetési kötelezettség megszüntetését.
- e. A biztosító a járadékot a károsultnak a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belüli a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultsági lejártáig fizeti meg. Járadékfizetési

kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítést). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind pedig a károsult elfogadja.

- f. Felmerült kárként a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése, stb. folytán elesett vagy egyébként károsodott.
- g. Megtéríti a biztosító azt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- h. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretén belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
- i. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket, a más-honnan megtérülő kárértéket, valamint a károkozásból származó vagyoni előnyt jogosult levonni. A biztosított a kárra hozzá bármilyen jogcímen befolyó megtérülésről köteles a biztosítót tájékoztatni.

8.B. A kárrendezés szabályai

- a. A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a biztosító vizsgálata után a károsulttal és a biztosítóval való együttműködést követően történik meg.
- b. A biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennáll-e.

- c. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.
- d. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- e. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

9. Kárbejelentésre vonatkozó előírások

- a. A kárbejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a károsult nevét, a kár bekövetkezésének időpontját, helyét, nagyságát (mértékét), a káresemény rövid leírását, illetve a kárral kapcsolatos valamennyi egyéb lényeges információt.
- b. A biztosító a károsult bejelentése alapján is köteles a kárbejelentést megtörténtnek tekinteni, erről 8 munkanapon belül értesíti a biztosítottat.

XVII. „GARANCIA-24” GYORSSZERVIZ-SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosítási esemény

1.A. A biztosított lakóépület

- gépészeti-, műszaki berendezésének;
- víz- és lefolyóvezetékekének;
- elektromos hálózatának;
- nyílászáróinak, azok szerkezeti beépített üvegezésének;
- tetőfedésének;
- személyfelvonójának

előre nem látható váratlan meghibásodása, valamint hirtelen, véletlenszerűen fellépő külső mechanikai hatás miatti károsodása következtében – a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében – szükséges, és halaszthatatlan – a káresemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül bejelentett – hibaelhárítás, aminek költségeit megtéríti a biztosító.

1.B. Nem biztosítási esemény

- a természetes elhasználódásból, karbantartás elmulasztásából eredő tartósan fennálló meghibásodás;
- ha „Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás”-sal nem biztosított személyfelvonó hibásodik meg;
- ha a „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás keretében végzett hibaelhárítás helyén azért következik be ismételt meghibásodás, mert a biztosító közvetítése során megbízott szakipari vállalkozás munkatársa részéről – a műszakilag biztonságos működés érdekében – meghatározott további javításokat a biztosított elmulasztotta elvégeztetni;
- a szakszerűtlenül végzett hibaelhárítással összefüggő meghibásodás, következményi kár;
- ha a biztosított a hibaelhárítás elkezdéséig nem gondoskodik a további károk megelőzéséről és nem teszi lehetővé a hibaelhárítás – káresemény bekövetkezésétől számított – 2 napon belüli elvégzését.

2. Gyors szerviz-szolgáltatás

2.A. A biztosított az év minden napján 24 órás telefonszolgálat segítségével veheti igénybe a szolgáltatást. A „Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás telefonszáma megtalálható a szóban forgó szolgáltatást tartalmazó biztosítási kötvényen, interneten a www.groupama.hu címen és a jogosult szerződő, biztosított megkérdezheti – személyesen vagy telefonon – a Groupama Biztosító Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

2.B. A telefonbejelentés tartalma alapján a biztosító nevében eljáró ügyintéző tájékoztatást nyújthat, hogy az adott károsodás miatt szükséges hibaelhárítás biztosítási eseménynek minősül vagy nem.

- a. Ha a jelen kiegészítő biztosítási feltétel 1.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény következett be, akkor a biztosító nevében eljáró ügyintéző intézkedik, hogy a hibaelhárításhoz szükséges szakipari vállalkozás lehetőség szerint a telefonos bejelentéstől számított 24 órán belül elvégezze a gyors szerviz-szolgáltatást.
- b. Ha az adott meghibásodás, károsodás nem biztosítási esemény miatt következett be, akkor a biztosító nevében eljáró ügyintéző csak tájékoztatást ad, miszerint a munka elvégzéséhez – a 2.D. pontban megnevezett szakmák közül – melyik szakipari vállalkozást célszerű megkeresni.

2.C. A biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás elvégzésének időpontját a biztosítóval történt időpont egyeztetés után a biztosító közli az általa közvetített vállalkozás képviselőjével.

2.D. A biztosító vállalja, hogy a biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás elvégzéséhez az alább nevezett szakipari tevékenységet folytató vállalkozást közvetíti a biztosított számára:

- duguláselhárító;
- vízvezeték-szerelő;
- gázvezeték-szerelő;

- fűtészerező;
- villanszerelő;
- zárszerelő, zárjavító;
- lakatos;
- üveges;
- tetőfedő;
- személyfelvonó szerelő.

Akkor nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a káreseményt annak bekövetkezésétől számított 24 órán belül telefonon bejelentik.

A biztosítási szerződés megkötésekor a telefonszám: +36 1 458 4431. A mindenkor aktuális telefonszámról kérjük, tájékozódjon a biztosító honlapján.

2.E. A biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás költségeit, szabályosan kiállított számla ellenében, – amely tartalmazza a kiszállási díjat, az anyagköltséget, a munkadíjat, valamint az áfát – az adott kár helyreállításának műszakilag indokolt értékéig, biztosított albetétenként, illetve szövetkezeti lakásonként, valamint biztosított személyfelvonónként, továbbá a közös tulajdonban lévő épületszerkezetekre, -gépészetre vonatkozóan a szerződésben káreseményre és biztosítási időszakra meghatározott összegig viseli a biztosító.

2.F. A 2.E. pontban – káreseményenként és biztosítási időszakonként – meghatározott összeget meghaladó hibaelhárítási költség a biztosítottat terheli. Az albetétek esetében a biztosított albetét tulajdonosnak, illetve a szövetkezeti lakás tulajdonosának, a közös tulajdont érintő esetekben a biztosított társasház, illetve lakásszövetkezet képviselőjének közvetlenül az adott munkát végző vállalkozás számára kell a felmerült többletköltséget megfizetnie.

2.G. Amennyiben a hibaelhárítás az érvényben lévő társasházbiztosítási szerződés alap- és kiegészítő biztosításának szabályzatában, illetve a személyfelvonó rongálási kárai (a „Személyfelvonók rongálási kárainak fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás különös feltételei”-ben) meghatározott biztosítási esemény miatt vált szükségessé, úgy a biztosított által hibaelhárításra kifizetett – számlával igazolt –, a szerződésben egy káreseményre meghatározott limitösszeget felüli többletköltséget a biztosító figyelembe veszi a végleges kárösszeg megállapításánál.

2.H. A biztosított, és a biztosító által ajánlott vállalkozás áll szerződéses jogviszonyban a biztosítási eseménynek minősülő hibaelhárítás elvégzése tekintetében.

A biztosított közvetlenül a szakipari vállalkozással szemben érvényesítheti garanciális-, illetve kárigényét, mert a biztosító nem tartozik felelősséggel a szakipari vállalkozás tevékenységének szakszerűségéért, valamint a biztosított ingatlanban végzett hibaelhárítási munka során keletkező károkért.

3. Egyéb rendelkezések

3.A. Amennyiben a 2.B. b. pontban meghatározottaknak megfelelően nem biztosítási eseménynek minősülő meghibásodás, károsodás helyreállításához ajánlott szakipari vállalkozást a biztosító, úgy ebben az esetben az elvégzett munka minden költsége a biztosítottat terheli.

3.B. A biztosító külön díj nélkül lehetővé teszi, hogy a biztosított albetét-tulajdonosok, valamint a biztosított képviselője, illetve a biztosított lakásszövetkezeti tagok, valamint a lakásszövetkezet alkalmazottai különböző pl. biztonságtechnikával foglalkozó vállalkozások; egészségügyi-, utazási-, háztartási gépek javítását végző- szolgáltatások nyitvatartása; szabadidő programok stb. ügyekben tájékoztatást kérhetnek a gyorsszerviz-szolgáltatásra megadott telefonszámon.

3.C. A biztosító a „Garancia-24” gyorsszerviz-szolgáltatás keretén belül lehetővé teszi a biztosítottak az alább megnevezett tevékenységi körökben megbízható szakemberek garantált áron történő szolgáltatásainak igénybevitelét és a biztosított számára történő megszervezését:

- házi-ápolás, idősgondozás;
- gyermekfelügyelet;
- fűtőkészülékek átvizsgálása;
- káresemény (vészelhárítás) utáni helyreállítás;
- betörései lopás utáni helyreállítás;
- olyan szórakoztató elektronikai cikkek és háztartási gépek javítása, amelyek kiskereskedelmi ára készülékenként legalább 35 000 Ft.

3.D. A biztosító kizárólag az előzőekben megnevezett szolgáltatások ajánlását, közvetítését és a biztosított igényeinek megfelelő megszervezését vállalja. A biztosított által igénybevett szolgáltatás ellenértékét közvetlenül a vele szerződést kötő szolgáltatónak kell maradéktalanul kifizetnie.

3.E. A biztosított által igénybevett szolgáltatás minőségével, teljesítésével kapcsolatban, valamint a szolgáltatás során okozott károkért közvetlenül a szolgáltató tartozik felelősséggel a biztosított (megrendelő) felé. A felmerülő kárigényt közvetlenül a szolgáltató részére kell benyújtani.

XVIII. A BIZTOSÍTOTT LAKÁSTULAJDONOSOK SZEMÉLYES TULAJDONÁT KÉPEZŐ INGÓSÁGOK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosított

A Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételeiben meghatározott biztosított természetes személyek, valamint a tulajdonukban lévő lakásba állandó lakcímmel bejelentett természetes személyek.

2. Biztosított vagyontárgyak

2.A. A biztosító kockázatviselése a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett háztartási ingóságokra terjed ki.

A biztosító káreseményenként és biztosítási időszakonként a biztosítottak tulajdonát képező:

- készpénzt ért károkat 50 000 Ft-ig;
- motoros meghajtású járművek tartalék alkatrészeinek kárait 100 000 Ft-ig téríti meg.

2.B. Jelen szabályzat szempontjából háztartási ingóságok azok a be nem épített szokásos (nem kereskedelmi) mennyiségű vagyontárgyak, amelyek egy átlagos háztartás viteléhez szükségesek, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és nem tartoznak a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsoroltak közé.

2.C. A biztosító kockázatviselése szempontjából a háztartási ingóságok – egyenkénti értéküktől függetlenül – két vagyoncsoportra különülnek el:

Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyoncsoportba tartoznak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- a gyűjteményekhez tartozó bélyegek, érmék;
- a képző- és iparművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek;
- antik bútorok, antik tárgyak (az olyan ingóságok tartoznak ebbe a csoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van);
- értékálló különleges vagyontárgyak, -gyűjtemények.

A fent meg nem nevezett összes többi háztartási ingóság az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoportba tartozik.

2.D. Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakra, valamint készpénzre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, nem lakás céljára szolgáló helyiségben vagy szabadban tartva bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

2.E. A nem állandóan lakott épületben tartott „Értéktárgyak, különleges ingóságok” a., b. és f. csoportjába tartozó vagyontárgyakra, készpénzre nem viseli a kockázatot a biztosító, ezért nem nyújt szolgáltatást a megnevezett vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak bármelyik biztosítási esemény által okozott káaira.

2.F. Jelen szabályzat alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg:

- öt százaléka mértékéig** a biztosított saját háztartási szükségleteinek kielégítése vagy kedvtelésből a lakásban és a biztosított épület telkén tartott állatokra, valamint a telek kertjében lábon álló növényi kultúrákra, a kerti berendezés és felszerelés tárgyaira;
- öt százaléka mértékéig** a biztosított által az otthoni, lakásban folytatott kereső tevékenységgel kapcsolatos vagyontárgyaira.

2.G. Jelen kiegészítő biztosítás tekintetében nem biztosított vagyontárgyak:

- bankbetét, értékpapír és értékcikk;
- a kézirat, terv, dokumentáció;
- vízi, légi és motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó.

2.H. Jelen kiegészítő biztosítás alapján nem téríti meg a biztosító:

- a szabadban tartott háztartási ingóságokban keletkezett károkat, ha azokat vihar vagy jégverés okozta;
- a készpénzt ért rablás károkat.

3. Biztosítási összeg

3.A. Az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak szerződéskötéskori biztosítási összege az albetét tulajdont, illetve a szövetkezeti tag tulajdonát képező lakás összes helyiségének hasznos alapterülete és az ajánlattételkor meghatározott, a szerződésben rögzített négyzetméterenkénti egységár (Ft/m²) szorzataként kiszámított érték. Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak biztosítási összege az „Általános háztartási ingóságok”-ra meghatározott biztosítási összeg 10%-a.

3.B. Az „Értéktárgyak, különleges ingóságok” és az „Általános háztartási ingóságok” vagyoncsoport biztosítási összegei nem vonhatók egybe.

3.C. A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítást.

3.D. A kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország határain belül a biztosított ingóságokra **100 000 Ft/káresemény/biztosítási időszak** limitig viseli a kockázatot a biztosító, és nem alkalmaz aránylagos kártérítést.

4. Kockázatviselés helye

4.A. A biztosító kockázatviselése a társasházközösség, illetve lakásszövetkezet által kötött jelen biztosítási szerződésben (kötvényben) cím, ennek hiányában helyrajzi szám szerint megnevezett kockázatviselési helyen, illetve a szerződés mellékletében megnevezett összes kockázatviselési helyen található:

a. lakóépületben lévő:

- külön tulajdont képező lakásokban;
- a biztosított lakástulajdonos által kizárólagosan használt tárolóban, pincében;
- közös használatú tárolóban vagy egyéb közös használatú helyiségben;

b. közös tulajdonú melléképületben lévő:

- a biztosított lakástulajdonos által kizárólagosan használt tárolóban, pincében;
- a közös használatú tárolóban vagy egyéb közös használatú helyiségben;

c. a biztosított lakástulajdonos kizárólagos tulajdonát képező melléképületben;

d. telken

tartott biztosított ingóságokra terjed ki.

4.B. Amennyiben a biztosított lakása biztosítási esemény miatt lakhatatlanná válik, úgy a biztosító az ideiglenes lakás céljára használt helyen is viseli a kockázatot a biztosított háztartási ingóságokra.

4.C. Jelen kiegészítő biztosítás 3.D. pontjában meghatározott esetben a biztosító kockázatviselése Magyarország egész területére kiterjed a szerződésben meghatározott **100 000 Ft/káresemény/biztosítási időszak** kártérítési limitig.

5. Biztosítási események és biztosítási szolgáltatások

5.A. Biztosítási események

A Tűz és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételeiben foglalt biztosítási események, valamint a Betöréses lopás- és rabláskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosításban meghatározott betöréses lopás, rablás biztosítási események.

5.B. Biztosítási szolgáltatások

a. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri takarítás, a biztosítottat terhelő oltási, mentési és minden egyéb kárenyhítési költséget. Ezeket a költségeket a biztosító a biztosítási összegben felül fizeti ki.

b. Megtéríti a biztosító a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat beleértve a biztosított lakásban keletkezett épületrongálási károkat is. A biztosító a betöréses lopás során eltulajdonított tárgyak kárait a **káridőpontban megvalósuló vagyonvédelem színvonalától függő kártérítési limitig, azon belül legfeljebb a biztosított ingóságok biztosítási összegéig** téríti meg. A biztosító a **Betöréses lopás- és rabláskárok fedezetére vonatkozó kiegészítő biztosítás feltételének „Vagyonvédelmi előírások”** fejezetében meghatározott **vagyonvédelmi szinteket és limiteket** alkalmazza.

c. Megtéríti a biztosító az árvízveszély miatti kiköltözés igazolt költségeit is, **káreseményenként 100 000 Ft összeghatárig.**

d. Bérelt, kölcsönzött vagy megőrzésre átvett vagyontárgyak károsodása esetén a kárt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a biztosított felelősséggel tartozik a szóban forgó vagyontárgyak megóvásában.

XIX. A BIZTOSÍTOTT LAKÁSTULAJDONOSOK ÉS A LAKÁSBAN LAKÓK BALESETÉRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. Biztosított

Jelen kiegészítő biztosítás értelmében biztosított:

- az alapbiztosításban biztosítottként feltüntetett természetes személy,
- az alapbiztosítás kockázatviselési helyén állandó lakhellyel rendelkező természetes személy.

2. Kedvezményezett

Kedvezményezett az a személy, aki a kiegészítő biztosítás meghatározott biztosítási eseménye bekövetkezése esetén a kiegészítő biztosítás szolgáltatásának igénybevételére jogosult.

A szolgáltatás teljesítése előtt a biztosító a kedvezményezett személyazonosságát ellenőrzi.

A kiegészítő biztosításban kedvezményezett lehet:

- a szerződésben megnevezett személy;
- ilyen személyek hiányában, vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a biztosított vagy örököse.

Nem érvényes a kedvezményezett kijelölése, ha a szerződést a biztosított hozzájárulása nélkül kötötték meg.

A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosító-

nak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosított tájékoztatni kell.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

3. Fogalmak

a. Baleset

A biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amelyből eredően a biztosított a bekövetkezésétől számított egy éven belül meghal, vagy 2 éven belül végleges munkaképtelenséget, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) és/vagy azonnali múltékony sérülést szenved. Jelen kiegészítő feltételekben balesetnek minősülnek az alábbi események is, amennyiben ezek a biztosított akaratán kívül, hirtelen következnek be:

- vízbefúlás;
- égési sérülések, leforrzás, villámcsapás, elektromos áram hatásai;
- károsító gázok, gőzök belélegzése, mérgező vagy maró anyagok szervezetbe való kerülése.

A betegségek bekövetkezése nem minősül balesetnek, a fertőző betegségek bekövetkezése nem tekinthető baleseti következménynek. Az öngyilkosság, öngyilkossági kísérlet, öncsonkítás és öncsonkítási kísérlet nem baleset.

b. Kórház

Az egészségügyi hatóság által engedélyezett, illetőleg ilyenként nyilvántartott kórházak, klinikák, amelyek állandó szakorvosi irányítás és felügyelet alatt állnak:

- az üzemi kórházak;
- a fegyveres testületek kórházai;
- minden olyan, az erre jogosult egészségügyi hatóság által elismert egyéb gyógyintézmény, ahová az orvos a biztosítottat beutalja.

Jelen kiegészítő feltételek alapján létrejövő szerződések szempontjából nem minősülnek kórháznak különösen:

- a tüdőbetegek számára fenntartott gyógyintézetek és szanatóriumok;
- az idült, gyógyíthatatlan betegségben szenvedők gyógy- és gondozóintézetei;
- gyógyüdülők és utógondozó szanatóriumok;
- az idősek szociális otthonai és azok betegosztályai;
- a fürdő- és egyéb gyógyintézetek;
- az ideg- és elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei.

c. **Rokkantság:** a biztosítottnak baleset okozta sérülés következtében kialakuló olyan testi-, érzékszervi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenése, mely a szokásos életvitelt korlátozza. Maradandó az a rokkantság, amely orvosilag kialakultnak és stabilnak tekinthető.

d. **Maradandó egészségkárosodás:** a biztosított egészségi állapotában bekövetkező romlás, mely alapján az arra illetékes rehabilitációs szakértői szerv a biztosított egészségi állapotát 100 százalékosnál kisebb mértékűnek minősíti.

e. **Gépjármű:** olyan jármű, amelyet beépített erőgép hajt. A mezőgazdasági vontató, a lassú jármű, a segédmotoros kerékpár és a villamos azonban nem minősül gépjárműnek.

f. **Jármű:** közúti szállító- vagy vontató eszköz, amelyet nem beépített erőgép hajt, ideértve az önjáró vagy vontatott munkagépet is. Járműnek minősül a villamos, a kerékpár és a segédmotoros kerékpár is. A mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekesszék és a gépi meghajtású kerekesszék – ha sík úton önerejéből 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes – továbbá a gyermekkocsi és a ta-

licska azonban nem minősül járműnek. Az ilyen eszközökkel közlekedő személyek gyalogosoknak minősülnek.

4. Területi és időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a kockázatviselési idő alatt, a világon bárhol bekövetkező, jelen különös feltételben részletezett biztosítási eseményre vonatkozik.

5. Biztosítási esemény

5.A. Biztosítási esemény a kockázatviselési idő alatt a jelen feltételek 3.a. pontjában meghatározott balesetből eredően a biztosított:

- halála;
- rokkantsága;
- csonttörése, csontrepedése;
- legalább 28 napos folyamatos táppénzes (beteg)állománya, amelynek bekövetkezése esetén a jelen feltételek 9. pontjaiban foglaltak szerint a biztosító szolgáltatást teljesít.

5.B. A biztosított kockázatviselési idő alatt bekövetkező, a fentiekben felsorolt, biztosítási eseménynek minősülő balesetekor a biztosító megtéríti a biztosított magán viselt ruházatában keletkezett kárait (a zsebtartalom kizárásával) a Tűz- és kiegészítő kockázatok alapbiztosítás különös feltételek rendelkezéseinek megfelelően.

Ruházatnak minősül a biztosított által a baleset időpontjában viselt felső- és alsóruházat, lábbeli és a dioptriás szemüveg. Nem minősülnek ruházatnak a jelen biztosítási szerződésben a karóra és az ékszerek.

5.C. A biztosított halála esetén a kedvezményezett kárbejelentési kötelezettsége megegyezik a biztosított kötelezettségével.

6. A biztosító mentesülése

A biztosító az általános biztosítási feltételekben foglaltakon túl mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

7. Kizárt kockázatok

A biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény az alábbiakkal okozati összefüggésben következett be:

- a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek és ezek állapotával, a már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal;
 - a biztosított által versenyszerűen, díjazásért üzött sporttevékenység során (versenyeken vagy edzéseken) bekövetkező balesetekre; versenyszerűen végzett sporttevékenységnek minősül a természetes személy által a sportszövetség részéről kiírt, szervezett vagy engedélyezett versenyeken, vagy versenyrendszerben való részvétel;
 - a biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben (2,51 ezrelék vagy ennél magasabb véralkoholszint) bekövetkező eseményekre;
 - kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előírt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező biztosítási eseményekre;
 - ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:
 - harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel,
 - felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal, ide nem értve a belföldön hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése során bekövetkező biztosítási eseményeket;
- e feltétel esetében harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, népi megmozdulás (pl. nem engedélyezett tüntetés vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk), idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény;

- f. az atomenergia, illetve az ionizáló sugárzás hatásával összefüggő biztosítási eseményekre, kivéve a balesetből eredő biztosítási eseményre szóló szolgáltatásokat akkor, ha az indítók biztosítási esemény;
- g. a biztosított által végzett (vagy végeztetett) gyógyeljárásokból, beavatkozásokból fakadó következményekre, ha indítókuk nem biztosítási esemény;
- h. mentális- és viselkedészavarokkal összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre;
- i. ha a biztosítási eseményt öngyógyítás okozta;
- j. ha a biztosítási esemény nem orvosi szakvégtzettségű egyén általi kezeléssel összefüggésben következett be;
- k. a repülőeszközök, továbbá ejtőernyő (ideértve az ugrót szállító légi eszközt is) használatából eredő balesetekre, kivéve az olyan baleseteket, amelyeket a biztosított személy légi jármű utasaként, a polgári légi forgalomban engedélyezett járművön vagy személyforgalomban engedélyezett és kijelölt katonai légi járművön polgári utasként szenved el; e feltétel vonatkozásában utasnak az minősül, aki a légi járműnek nem üzemben tartója és nem tartozik a személyzethez.
- l. a motoros járművek versenyén (edzésein) a nézőt érő balesetekre, ideértve a teszt-túrákat és a rally versenyeket is;
- m. az országos és nemzetközi siugró, bob, síbob versenyeken (edzéseken) a nézőt érő balesetekre;
- n. arra a balesetre, amely a biztosított vezetői engedély vagy más szükséges hatósági engedély nélküli, vagy ittas állapotával okozati összefüggésben történt vasúti, légi, vízi, közúti jármű és gépjármű vezetése közben, ideértve a nem közforgalmi úton történt gépjárművezetést is;
- o. a szívinfarktus, epilepszia és az agyvérzés miatti halálos balesetekre;
- p. HIV vírus fertőzöttség, AIDS betegség;
- q. olyan csonttörés, csontrepedés, mely patológiás csonttörésnek minősül, mert a bekövetkeztében közvetve vagy közvetlenül, részben vagy egészben bármely fennálló csontbetegség hatott közre: pl. csont- és porcdaganat bármely formája, csontvelőgyulladás (osteomyelitis), súlyos csonttrikulálás (osteoporosis), csontlágyulás (osteomalacia), illetve azok szövödménye.

8. Várakozási idő

A balesetbiztosítási szolgáltatások vonatkozásában a biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától.

9. A biztosító szolgáltatása

9.A. A jelen kiegészítő feltételek alapján:

- a. a biztosított baleseti eredetű halála esetén a biztosító a jelen feltételek 9.E. a. pontjában meghatározott baleseti eredetű halál esetére szóló összeget téríti;
- b. a biztosított baleseti eredetű 10-100%-os fokú rokkantsága esetén a biztosító a jelen feltételek 9.E. b. pontjában meghatározott baleseti rokkantság esetére szóló összegből a rokkantság fokának megfelelő hányadot téríti;
- c. a biztosított baleseti eredetű 1-9%-os fokú rokkantsága esetén a jelen feltételek 9.E. c. pontjában 1-9%-os fokú baleseti rokkantság esetére meghatározott összeget téríti;
- d. a biztosított baleseti eredetű csonttörése, csontrepedése esetén a biztosító a jelen feltételek 9.E. d. pontjában meghatározott csonttörés, csontrepedés esetére szóló összeget téríti;
- e. a biztosított baleseti eredetű, legalább 28 nap folyamatos táppénzes (beteg)állománya esetén a jelen feltételek 9.E. d. pontjában meghatározott táppénzes (beteg)állomány esetére szóló összeget téríti.

Egy balesetből eredően egy csonttörés, csontrepedés esetére szóló összeget térít a biztosító, függetlenül attól, hogy a balesetből következően hány csont törik el, reped meg.

A baleseti eredetű táppénzes állományra vonatkozó szolgáltatást a biztosító abban az esetben nyújtja, amennyiben a táppénzes állomány alapjául szolgáló, biztosítási eseménynek minősülő baleset a

biztosító kockázatviselése alatt következett be és a legalább 28 nap folyamatos táppénzes állomány időszaka alatt a biztosítási szerződés folyamatosan fennáll. Amennyiben a baleseti eredetű, legalább 28 nap folyamatos táppénzes időszaka alatt a biztosítási szerződés megszűnik, a biztosító a táppénzes állományra nem nyújt szolgáltatást.

9.B. A baleseti halál esetére szóló biztosítási összegből a biztosító levonja az ugyanebből a balesetből eredő rokkantság miatt már kifizetett összeget. Amennyiben a baleseti rokkantságra kifizetett szolgáltatások összege meghaladja a baleseti halálra szóló szolgáltatás összegét, az esetleges többletkifizetést a biztosító nem követelheti vissza.

9.C. Amennyiben a baleseti rokkantság szolgáltatás teljesítését megelőzően ugyanazon baleset következtében a biztosított a baleseti halál szolgáltatás elévülési idején belül meghal, a biztosító baleseti rokkantság szolgáltatást nem, csak baleseti halál szolgáltatást teljesít.

9.D. A biztosító a balesetből eredő rokkantság fokát a jelen feltételek elválaszthatatlan részét képező alábbi táblázatban foglaltaknak megfelelően állapítja meg.

Testrészek károsodása	Rokkantság foka
egyik felső végtag vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik felső végtag könyökizület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik felső végtag könyökizület alatt való teljes elvesztése vagy működésképtelensége, továbbá az egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	10%
bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
egyik alsó végtag combközépig fölött való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	70%
egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége	60%
egyik alsó végtag lábszár közepéig való vagy egyik lábfej teljes elvesztése vagy működésképtelensége	50%
egyik lábfej boka szintjében való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	5%
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	2%
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45%
a beszélőképesség teljes elvesztése	60%
a szaglőérzék teljes elvesztése	10%
az ízelőképesség teljes elvesztése	5%

A felek azonos biztosítási érdekre és azonos biztosítási kockázatokra több biztosítást is érvényesen köthetnek, és halmozhatják a biztosítói szolgáltatásokat.

9.E. A kiegészítő biztosítás szolgáltatási elemenkénti kezdeti biztosítási összegei a megkötött kiegészítő biztosítás esetén:

- baleseti halál esetére 200 000 Ft;
- baleseti 100%-os rokkantság esetére 400 000 Ft;
- baleseti 1-9%-os rokkantság esetére 5000 Ft;
- baleseti csonttörés, csontrepedés, illetőleg legalább 28 nap folyamatos baleseti eredetű táppénzes (beteg)állomány esetén 5000 Ft.

9.F. A biztosító megtéríti a biztosítottnak a balesetkor magán viselt ruházatában keletkezett károk is, a **zsebtartalom kizárásával** a Tűz és kiegészítő kockázatok alaptartalom különös feltételei rendelkezéseinek megfelelően.

9.G. A biztosító a ruházati kárra vonatkozó szolgáltatás teljesítésekor megkövetelheti a ruházatban keletkezett kár és az adott baleset közti összefüggést bizonyító iratok bemutatását.

9.H. Rokkantsági fok megállapítása

- A szerződés kockázatviselési ideje alatt bekövetkező balesetből eredő maradandó baleseti sérülések mértékei (rokkantsági fokok) összegződnek. Amennyiben az összegzett rokkantsági fok eléri a 100%-ot, a biztosítási védelem az adott biztosított tekintetében megszűnik.
- A biztosító az adott biztosítási év során bekövetkező különböző balesetből eredő, de következményeiket tekintve egymásra ható rokkantságot előidéző sérülések esetén, a leg súlyosabb következményekkel járó sérülésre teljesít szolgáltatást úgy, hogy a kifizetendő összeget a könnyebb sérülésekre már teljesített szolgáltatással csökkenti.
- A rokkantság fokát a 9.D. pontban található táblázat szerint kell megállapítani.
- A maradandó rokkantságot és annak mértékét a biztosító orvosa állapítja meg. **A biztosító orvosa által megállapított maradandó rokkantság foka független a rehabilitációs szakértői szerv által megállapított rokkantsági foktól.**
- A 9.D. pontban szereplő táblázatban felsorolt érzékszervek vagy testrészek részleges elvesztése vagy károsodása esetén a rokkantság fokát a biztosító orvosa ennek megfelelő mértékben állapítja meg.
- Az érzékszervek működőképességének részleges elvesztése esetén, a szolgáltatást legfeljebb a megfelelő rokkantsági fok 75%-ában lehet meghatározni.
- Ha a rokkantság foka a táblázat alapján nem állapítható meg, akkor azt a biztosító orvosa állapítja meg.
- Egy balesetből fakadó több sérülés esetén, a szolgáltatás teljesítése során a rokkantsági táblázat, valamint az e., f. és g. bekezdések alapján adódó százalékok összegzésre kerülnek.
- A baleseti rokkantság végleges fokát a biztosító a baleset bekövetkezése után legkésőbb 2 évvel állapítja meg. Amennyiben a rokkantság végleges foka meghaladja az előzetesen megállapított rokkantsági fokot, a biztosító a rokkantsági fok különbözetének megfelelő többletszolgáltatást kifizeti.
- A végleges rokkantsági fok megállapítása után, a végelszámolás során a kifizetendő baleseti rokkantsági biztosítási összegből ugyanezen biztosítási eseményből adódóan rokkantságra már kifizetett összegek levonásra kerülnek.
- A biztosítottnak a kockázatviselés kezdetét megelőzően keletkezett rokkantsága, maradandó egészségkárosodása a jelen kiegészítő biztosítás hatálya alá tartozó biztosítási eseményből következő rokkantsága, a rokkantság mértékének számításakor nem vehető figyelembe akkor sem, ha súlyosítja a jelen szerződés hatálya alá tartozó biztosítási esemény következményét, a rokkantság fokát.

10. A biztosító teljesítése

10.A. A biztosított életbenléte esetén a szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a biztosított a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából lényeges körülményekre vonatkozóan felmentést ad az orvosi titoktartás alól minden olyan orvosnak, kórháznak és egészségügyi intézménynek, amelyek őt kezelték, és felhatalmazza a biztosítót, hogy a közölt adatok, tudomására jutott egyéb körülmények ellenőrzése céljából ezektől a szükséges információkat beszeresse, valamint ugyanebből a célból más biztosítóval, a társadalombiztosítóval és egyéb hatósággal kapcsolatba lépjen. **Amennyiben a biztosított az orvosi titoktartás alóli felmentő nyilatkozatot nem adja meg, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

10.B. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli. Ennek értelmében:

- A baleset után haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe venni, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni kell.
- Gondoskodni kell továbbá a megfelelő ápolásról, és általában törekedni kell a biztosítási esemény következményeinek lehetőség szerinti elhárítására, illetve enyhítésére.

A jelen pontban felsoroltakon túl a biztosított az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

Ha a biztosított kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító annyiban mentesül a teljesítés alól, amennyiben a biztosított mulasztása közrehatott állapotának súlyosabbá válásában.

10.C. A biztosító teljesítéséhez az általános feltételekben felsoroltakon túl az alábbi dokumentumok bemutatását kérheti:

- a biztosított születési idejét hitelt érdemlően igazoló okirat;
- halotti anyakönyvi kivonat;
- a halál okát igazoló halottvizsgálati bizonyítvány, boncolási jegyzőkönyv, hatósági és igazságügyi orvosszakértői vizsgálat eredményei;
- a biztosítási esemény bekövetkeztével és annak következményeivel kapcsolatos a kezelőorvosi orvosi dokumentációk, orvosi vizsgálat eredményei, keresőképtelenséget igazoló dokumentációk, orvosszakértői véleményezések;
- a közlési kötelezettség vizsgálatához a kezelőorvosi orvosi dokumentációk, orvosi vizsgálat eredményei, orvosszakértői véleményezések;
- a 7. pontban meghatározott kizárt kockázatok ellenőrzéséhez szükséges hatósági eljárás során keletkezett iratok és orvosszakértői dokumentációk;
- a kedvezményezett azonosítását hitelt érdemlően igazoló okirat, alapító okirat, jogerős hagyatéki végzés, öröklési bizonyítvány, jogerős gyámsági határozat.

Az okiratok beszerzésének költségei a biztosítottat, kedvezményezettet terhelik, beleértve az előírt orvosi- és hatósági eljárásokra vonatkozó iratok, dokumentációk hiteles magyar nyelvű fordítását.

10.D. A biztosító a szolgáltatását egyebekben az általános feltételekben és az alaptartalom különös feltételében rögzítettek szerint teljesíti azzal az eltéréssel, hogy a biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt, és a biztosítottat nem terheli állapotmegőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

11. A kiegészítő biztosítás megszűnése

A kiegészítő biztosítás megszűnik:

- ha az alaptartalom megszűnik;
- az adott biztosított vonatkozásában, ha a baleseti halálra, illetve a 100%-os rokkantságra szóló szolgáltatás kifizetésre kerül;
- a szerződő a balesetbiztosítást írásban bármikor megszüntetheti.

XX. A SZEMÉLYES ADATOK, A BIZTOSÍTÁSI TITOKNAK MINŐSÜLŐ ADATOK KEZELÉSÉRE, VALAMINT A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK (TUDNIVALÓK)

1. Adatkezelő főbb adatai, elérhetőségei

Adatkezelő neve: **Groupama Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: biztosító; adatkezelő)

Székhelye: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Európai egyedi azonosító (EUID): HUOCCSZ.01-10-041071

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszám: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: www.groupama.hu

E-mail: www.groupama.hu honlapon az Írj nekünk menüpontra keresztül vagy adatvedelem@groupama.hu

2. Az adatkezelés célja, jogalapja

2.1. Az adatkezelés célja

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 135.§ (1) bekezdése alapján a biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Bit. 379.§-a alapján a biztosításközvetítő (kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy) az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A fentiekől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosításközvetítő (kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy) csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

2.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR alapján a biztosító adatkezelésének jogszerűségét az alábbi jogalakok alkalmazása biztosítja:

- Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az érintett hozzájárulásán alapul az adatkezelés különösen a reklámcélú megkeresések, a nyereményjátékokban történő részvétel esetében.
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő adatkezelések esetében az adatkezelés jogalapja ezen pont alapján a biztosítási szerződés teljesítése.
- Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogszabályi kötelezettségen alapul különösen a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény, az adójogszabályok, illetve az adóügyi információcserére vonatkozó törvények alapján történő adatkezelés.
- Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Ez a jogalap a biztosító üzemszerű működésével összefüggésben nem merül fel.
- Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához

szükséges. Ez a jogalap a biztosító üzemszerű működésével összefüggésben nem merül fel.

- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben előbbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Jogos érdeken alapul a biztosító adatkezelése különösen az esetlegesen felmerülő visszaélések, biztosítási csalásra utaló körülmények észlelése és kivizsgálása, jövőbeli megelőzése érdekében tett intézkedések esetén. A biztosító jogos érdeken alapul továbbá az adatkezelés a biztosítót megillető követelések behajtásával, a követelések átruházásával összefüggő adatkezelések esetén.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, csatlakozási nyilatkozat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezelését.

3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök)

3.1. Biztosítási szerződéssel összefüggő adatok

- Az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény, ideértve a biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez szükséges adatokat is.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

3.2. Egészségügyi adatok kezelése

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

3.3. Automatizált döntéshozatal (profilalkotás)

A biztosító az ügyfél személyes adatait a biztosítási szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés keretében is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az ügyfélre nézve joghatással jár, vagy jelentős mértékben érinti a biztosítási szerződés megkötése kapcsán. A biztosító az automatizált döntéshozatal során – a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala (kockázatelbírálás) érdekében – a személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatkezelés keretében elemzi, amely során az ügyfél jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez). Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás következménye az ügyfélre nézve: a biztosítási szerződés létrejöttének lehetősége vagy a biztosítási ajánlat elutasítása.

3.4. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek.

A biztosító vagy a biztosító nevében eljáró biztosításerősítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

Amennyiben az ügyfél nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, a www.groupama.hu honlapon az Írj nekünk menüponton keresztül, vagy az adatvedelem@groupama.hu e-mail címre, vagy a 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat.

Az ügyfél az általa tett, tájékoztatást célzó és reklámküldeményre vonatkozó adatkezelési nyilatkozatát megváltoztathatja telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán.

4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelése

4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn;
- a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

4.3. A Bit. 138.§ (1) bekezdése alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
- a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfel-

vételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvwizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvwizsgálóval;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a.-j., n., s., t. és u. pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p.-s. pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138.§ (2) bekezdése szerint az (1) bekezdés e. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben, a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C.§-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

4.4. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, tovább-

bá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- b. a 2013. július 1-jétől hatályos a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A 4.6. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 4.3. pont b., f. és j. pontjai, illetve a 4.4. pont első bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a 4.2.–4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.

4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 136.§-a alá eső adatok

vagy az Infotv. szerint különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

4.9. A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a. az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,
- b. azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – jelen bekezdés szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

4.10. A biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, az Infotv.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

4.11. Biztosítók egymás közötti adatátadására vonatkozó szabályok

A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet. A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételi, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Százazföldi jármű-casco, valamint önálló százazföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszám, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Abban az esetben azonban, ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Amennyiben a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a jelen pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére, az Infotv-ben szabályozott módon, személyes adataihoz hozzáférést biztosít. Amennyiben a megkereső biztosító az adatok kezelésének törvényi határidejére figyelemmel már nem kezeli az adatokat, akkor az Infotv. alapján a személyes adataival kapcsolatos hozzáférési jogával élő ügyfelet ennek a tényéről kell tájékoztatni.

4.12. A Bit. 381.§-a alapján a 4.1.-4.9., valamint az 5. pontban szereplő rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal, hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

6. Az érintett jogai

6.1. Az érintett jogosult arra, hogy:

- tájékoztatást kapjon személyes adatainak kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog);
- hozzáférést kapjon személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos törvényben meghatározott információkhoz (hozzáférési jog);
- az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (helyesbítéshez való jog);
- az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (elfeledtetéshez való jog);
- a tárolás kivételével megtiltsa a személyes adatainak kezelését (korlátozáshoz való jog);
- a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű célból vagy közhatalmi feladat gyakorlásához szükséges célból történő kezelése ellen, vagy olyan adatkezelés ellen, amely az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen (tiltakozáshoz való jog);
- automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást) esetén emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

6.2. A biztosító az érintettet egy hónapon belül tájékoztatja a 6.1. pontban felsorolt jogainak érvényesítése céljából, a biztosítóhoz eljuttatott kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

6.3. Az ügyfél az adatkezeléssel összefüggő jogainak megsértése esetén, vagy, ha az adatkezelőnek a jogai gyakorlásával összefüggésben hozott döntésével nem ért egyet, az adatkezeléssel érintett felügyeleti hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A biztosító adatkezelésével érintett felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tel: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Honlap: <http://naih.hu>

6.4. Kártérítés, sérelemdíj

Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 138.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító részére különösen az alábbi szervezetek/személyek végeznek az ügymenet kiszervezése során tevékenységet:

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
nyomdák	az ügyfeleket tájékoztató levelek, nyomtatványok előállítása, csekkek nyomtatása
kárszakértők, autókereskedők, javítók	kárfelvétel, kárfelmérés, kárigény elbírálása
igazságügyi szakértők	szolgáltatási igény elbírálása, szakértői tevékenység
ügyvédek	a biztosító jogi képviselete
orvosok	kockázat és szolgáltatási igény elbírálása
magánnyomozók	kárbejelentés ellenőrzése
követeléskezelő cégek	követelések kezelése, behajtása
informatikai szolgáltatók	folyamatos és mindennapi IT rendszerkarbantartás és -támogatás; adatkezelés, -tárolás, -archiválás
vagyonkezelő	vagyonkezelés
asszisztencia partnerek	szolgáltatásszervezés
szakfordítók, tolmácsok	fordítás, tolmácsolás
ügyfélszolgálati kapcsolattartók	ügyfélszolgálati tevékenység

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató megtekinthető a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban és a www.groupama.hu honlapon is.

A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott kárért a biztosító felelős és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

8. Egyéb adatkezelések

A társaság közös adatkezeléseket folytat, a közös adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat, valamint a harmadik országba történő adattovábbításokra vonatkozó tájékoztatót a honlapon elérhető Általános Adatvédelmi Információk elnevezésű dokumentum tartalmazza.

9. Tájékoztató a lakásbiztosítással kapcsolatos adatátadásról

A Groupama Biztosító Zrt. részt vesz a lakásbiztosítások nyilvántartásának, illetve a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának és nyilvántartásának informatikai támogatását célzó, a Magyar Nemzeti Bank által koordinált projektben. A projekt célja olyan naprakész, egységes nyilvántartás létrehozása, mely a lakásbiztosításokat és hitelbiztosítéki fedezeteket tartalmazza, és amelybe a lakásbiztosítási termékeket kínáló biztosítók, valamint a hitelintézetek kaptak csatlakozási lehetőséget.

A projektben résztvevő hitelintézetek és biztosítók célja, hogy a jelzáloghitellel érintett ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások ügyintézési folyamata egyszerűbbé és gördülékenyebbé váljon. A fejlesztések biztosítják azt, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, a hitelintézet és a biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehessen intézni.

A lakásbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó adatokat fel kell töltenie a biztosítónak a projekt eredményeként létrejövő adatbázisba. Az adatbázisba történő feltöltés azon lakásbiztosítási szerződések esetében is szükséges, amelyekre jelenleg nincs zálogjog bejegyzve. Ez annak érdekében történik így, hogy amennyiben a jövőben a lakásbiztosítási szerződésre zálogjog kerül bejegyzésre, úgy az adminisztráció a biztosító és a hitelintézet

között gördülékenyebb lehessen, ezzel megkönnyítve az ügyfelek ügyintézéséből fakadó terheit.

Az adatbázisból a biztosításokkal összefüggő adatokat kizárólag az a hitelintézet ismerheti majd meg, amely esetlegesen a későbbiekben az adott lakásbiztosítás zálogjogosultja lesz.

Az adatkezelés a fentiekben ismertetett jogos érdeken alapul, mely adatkezeléssel kapcsolatban az érintettet megilleti a tiltakozás joga. Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatok adatbázisba való feltöltésére nem kerül sor az érintett esetében.

A tiltakozási jog indoklás nélkül jelezhető az alábbi elérhetőségeken a későbbiekben is:

- www.groupama.hu honlapon az Írj nekünk menüpontra keresztül a „Megkeresés tárgya”-ként az „Észrevétel, panaszbejelentés” kategóriát, majd ezen belül „Témakör”-ként a „Szerződéssel és biztosításkötéssel kapcsolatban” menüpontot megjelölve;
- az 1380 Budapest, Pf. 1049 levelezési címen;
- a biztosító Tele Center vonalán a +36 1 467 3500 telefonszámon munkatársunknál a „4. Meglévő biztosítással kapcsolatos ügyintézés” kategóriában és ezen belül a „4.1. Lakás- és társasházbiztosítással kapcsolatos ügyintézés” menüpontban.

10. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok kezelése

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt jelen pont alkalmazásában: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát, illetve a biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdését, panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online bejelentéssel, vagy egyéb tartós adathordozón) közölhesse. Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségéről a www.groupama.hu weboldalon tájékozódhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, illetve elektronikus levélben a www.groupama.hu honlapon az Írj nekünk menüpontra keresztül is állunk rendelkezésére. Amennyiben írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levelezési címen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat elérhetőségei: cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu. Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy – amennyiben Ön fogyasztó – a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76. (Capital Square Irodaház); levélcím: 1525 Budapest, Pf. 172; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; 2016. október 15-től bármelyik kormányablakban is lehetősége van pénzügyi fogyasztóvédelmi panasz, közérdekű bejelentés vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló kérelem leadására. Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/> oldalon kaphat tájékoztatást.

Amennyiben online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos a jogvitája, az Európai Unió online vitarendezési platformján kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését. Az Európai Unió online vitarendezési platformjáról bővebb információkat talál a www.groupama.hu weboldalon. Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: web: <http://ec.europa.eu/odr>.

A bíróság eljárására 2017. december 31-ig a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók. A bíróság eljárására a 2018.

január 1-jén és az azt követően indult ügyekben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényt kell alkalmazni. Panaszkezelésre vonatkozó további részletes információk és a biztosító Panaszkezelési Szabályzata megtekinthető a www.groupama.hu weboldal „fogyasztóvédelem” menüpontjában.

11. Tájékoztató a FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségekről

Jelen tájékoztató a Bit. 148.§ (2) bekezdésében szereplő írásbeli tájékoztatói kötelezettség teljesítését célozza.

A biztosító, mint a FATCA-törvény szerinti ún. Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény, köteles az ún. készpénz egyenértékkel rendelkező biztosítások (tőkegyűjtéses életbiztosítások, a FATCA-törvény szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a számlatulajdonos FATCA-törvényben foglalt Megállapodás (a továbbiakban: FATCA Megállapodás) I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

A FATCA Megállapodás értelmében az illetőségvizsgálat során a természetes személy ügyfél köteles az arra vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani, hogy adóügyi szempontból belföldi illetőségű-e az Egyesült Államokban (ebből a szempontból egy egyesült államokbeli állampolgár adózás tekintetében belföldi illetőségűnek minősül az Egyesült Államokban még akkor is, ha a számlatulajdonos egy másik országban szintén adózási kötelezettség alá esik), illetve a jogi személy ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy a FATCA-törvényben meghatározott kategóriák közül melyikbe tartozik.

Az illetőségvizsgálat eredménye alapján a biztosító egy pénzügyi számlát (életbiztosítási szerződést) az Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként, vagy Nem Jelentendő Számlaként azonosít.

A biztosító a pénzügyi számlát a FATCA-törvényben meghatározott Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként minősíti, amennyiben az ügyfél az illetőségvizsgálat elvégzéséhez nem járul hozzá, vagy az illetőségvizsgálat más okból sikertelen.

Az illetőségvizsgálathoz szükséges nyilatkozatok beszerzésére a pénzműködési ügyfél-azonosítási kötelezettség lefolytatásával együtt kerül sor.

A FATCA-törvény értelmében, az Aktv. 43/B–43/C.§-ában meghatározott szabályok alapján az illetőségvizsgálat keretében Egyesült Államoknak Jelentendő Számlaként azonosított életbiztosításról és számlatulajdonosának adatairól a biztosító évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV) tájékoztatni a Magyarország Kormánya és az Egyesült Államok Kormánya közötti információcsere teljesülése érdekében.

Az Aktv. 43/B–43/C.§-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja.

A számlatulajdonost a biztosító felé 5 munkanapon belül változásbejelentési kötelezettség terheli, amennyiben adataiban – így különösen, melyek adóügyi illetőségét befolyásolják – változás következik be.

12. Tájékoztató az Aktv. alapján fennálló kötelezettségekről

A biztosító, mint az Aktv. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Intézmény köteles az ún. visszavásárlási értékkel rendelkező biztosítási szerződések (az Aktv. szerint pénzügyi számlák) vonatkozásában elvégezni a Számlatulajdonos (ügyfél) illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban jelen pontban: illetőségvizsgálat).

Az Aktv. értelmében az illetőségvizsgálat során az ügyfél köteles az adóügyi illetőségére vonatkozó adatait, illetve nyilatkozatát a biztosító rendelkezésére bocsátani. Az Aktv. szerinti Passzív Nem Pénzügyi Jogalany ügyfél köteles továbbá nyilatkozni az Aktv. alapján Jelentendő Személynek minősülő, Ellenőrzést gyakorló személyekről.

Amennyiben a nyilatkozat alapján a Számlatulajdonos (ügyfél) adózási szempontból tagállamban vagy az Aktv. szerinti más államban rendelkezik illetőséggel, a biztosító a számlát Jelentendő Pénzügyi Számlaként kezeli.

Az Aktv. értelmében a biztosító az illetőségvizsgálat keretében megszerzett, az

Aktv. alapján jelentendő adatokról évente, az adóévet követő év június 30-ig köteles tájékoztatni a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV), amely az automatikus információcsere keretében közli az Európai Unió tagállama vagy más állami hatáskörrel rendelkező hatóságával az Aktv.-ben meghatározott adatokat. Az Aktv. szerinti, NAV felé fennálló adatszolgáltatás teljesítése esetén az adatszolgáltatás tényéről a biztosító a Számlatulajdonost (ügyfelet) az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül írásban – ha az lehetséges, elektronikus úton – tájékoztatja.

13. Tájékoztató a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló beszámoló közzétételéről

A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről. A jelentéssel összefüggő részletszabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg. A biztosító a Bit. 108.§ (1) bekezdése szerinti, a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a honlapján közzéteszi.

14. Értelmező rendelkezések

a. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

b. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

c. Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

d. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

e. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

f. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

g. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

h. Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

i. Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

j. Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

k. Ügymenet kiszervezése: a biztosító biztosítási vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg.

l. Biztosító: Groupama Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1146 Bu-

dapest, Erzsébet királyné útja 1/C; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve; európai egyedi azonosítója (EUID): HUOCCSZ.01-10-041071.

- m. Ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetén az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.
- n. Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- o. Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.
- p. Üzleti titok:** a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészben vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető –, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
- q. Know-how:** védett ismeret know-how az üzleti titoknak minősülő,

azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.

- r. Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- s. Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete (2016. április 27.)
- t. Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- u. Közös adatkezelő:** az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C - Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Internet: www.groupama.hu - Telefon: +36 1 467 3500 - Fax: +36 1 361 0091

Társaság székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C - Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg.01-10-041071