

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI PONTOK AKADÁLYMENTESSÉGI SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉPE**

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Bács-Kiskun	6200. Kiskőrös Petőfi tér 3.	+36 78 514-010	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az épület oldalánál a Pozsonyi utcában	
	6500. Baja Munkácsy u 3.	+36 79 325-254	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	6400. Kiskunhalas Kígyó u 3.	+36 77 429-567	✓	✓	✓	✓	✓			
	6300. Kalocsa Szent István u 77.	+36 78 467-067	✓	✓	✓	✓	✓			
	6000. Kecskemét Kiskert tér 6.	+36 76 502-360	✓	✓	✓	✓	✓			
	6100. Kiskunfélegyháza Attila u 2.	+36 76 465-630	✓	✓	✓	✓	✓			
	7632. Pécs Megyeri u. 76.	+36 72 228-203	✓	✓	✓	✓		✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Baranya	7621. Pécs Ferencesek u. 7.	+36 72 522-360	✓	✓	✓	✓	✓			
	7300. Komló Berek udvar 1/F/5.	+36 72 486-011	✓	✓	✓	✓	✓	✓	200 méteren belül közterületen	
	7800. Siklós Felszabadulás u. 60-62.	+36 72 352-312	✓	✓	✓	✓	✓			
	7700. Mohács Kossuth u. 36.	+36 69 510-461	✓	✓	✓	✓				
	7900. Szigetvár Zrínyi tér 3.	+36 73 413-938	✓	✓	✓	✓				
Békés	5900. Orosháza Deák Ferenc u. 14-16/b.	+36 68 413-457	✓	✓	✓	✓	✓		Az irodával szemben, körül-belül 7 méterre	
	5600. Békéscsaba Gyóni G u. 9.	+36 66 441-374	✓	✓	✓	✓	✓			
	5700. Gyula Hétvezér u. 1	+36 66 468-764	✓	✓	✓	✓	✓			
	5540. Szarvas Kossuth tér 1-2.	+36 66 210-406	✓	✓	✓	✓	✓			
	5800. Mezőkovácsháza Árpád u. 188-192. fszt. 1.	+36 68 511-021	✓	✓	✓	✓	✓			
	3400. Mezőkövesd Madách u. üzletsor	+36 49 500-307	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50 méteren belül közterületen	

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Borsod-Abaúj-Zemplén	3980. Sátoraljaújhely Széchenyi tér.1.	+36 47 324-668	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 50 méteren belül közterületen	
	3800. Encs Petőfi u. 63.	+36 46 587-381	✓	✓	✓	✓	✓			
	3900. Szerencs Rákóczi u. 38.	+36 47 361-855	✓	✓	✓	✓	✓			
	3700. Kazincbarcika Mátyás király u.2.	+36 48 512-084	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Közvetlenül az iroda mellett	
	3600. Ózd Vasvár u.48 1/1	+36 48 569-286	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül közterületen	
	3525. Miskolc Déryné u.14	+36 46 411-038	✓	✓	✓	✓	✓			
	3525. Miskolc Kazinczy utca 32.	+36 46 502-520	✓	✓	✓	✓	✓			
	3780. Edelény Tóth Á. u.12.	+36 48 341-722	✓	✓	✓	✓	✓			
	3580. Tiszaújváros Szent István u. 22.	+36 49 340-493	✓	✓	✓	✓	✓			
Budapest, II. ker.	1026. Budapest Pázsit u. 2. (Budagyöngye)	+36 1 231-0590	✓	✓	✓	✓		✓	✓ Mélygarázsban	✓
Budapest, III. ker.	1032. Budapest Vályog u. 16.	+36 1 250-7435	✓	✓	✓	✓	✓			✓

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Budapest, V. ker.	1051. Budapest Arany János u. 14.	+36 1 301-0084	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Budapest, VII. ker.	1072. Budapest Rákóczi út 42.	+36 1 235-6080	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Rákóczi út-Akácfa utca sarkán és az épület mélygarázsában	✓
Budapest, X. ker.	1102. Budapest Kőrösi Csoma Sándor út 6/d.	+36 1 431-7178, 6869	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 50 méteren belül közterületen	✓
Budapest, XI. ker.	1117. Budapest Váli u. 5. fszt. (Allee mellett)	+36 1 466-4633	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Budapest, XII. ker.	1123. Budapest Alkotás u. 53.	+36 1 225-2640	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Mélygarázsban	✓
Budapest, XIII. ker.	1131. Budapest Babér u. 7.	+36 1 236 0200	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 30 méteren belül közterületen	✓
Budapest, XIII. ker.	1132. Budapest Váci út 20-26.	+36 1 236-0558	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 20 méteren belül közterületen	✓
Budapest, XIV. ker.	1146. Budapest Erzsébet királyné útja 1/C.	+36 1 467-3500	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Közvetlenül az iroda mellett	✓
Budapest, XV. ker.	1152. Budapest Szentmihályi út 131. (Pólus Center)	+36 1 340-8987	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	✓
Budapest, XVI. ker.	1165. Budapest Veres Péter út 105-107.	+36 1 402-0796	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Közvetlenül az iroda mellett	✓
Budapest, XVIII. ker.	1181. Budapest Üllői út 383.	+36 1 357-6577	✓	✓	✓	✓	✓			✓



Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Zala	8130. Enying Szabadság tér 6.	+36 22 372-995	✓	✓	✓	✓	✓			
	7000. Sárbogárd Hősök tere 11.	+36 25 461-872	✓	✓	✓	✓	✓			
	8060. Mór Vértes sor 1.	+36 22 405-810	✓	✓	✓	✓				
Győr-Moson-Sopron	9400. Sopron Frankenburg u. 2/a.	+36 99 512-040	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Az irodával szemben az út túloldalán	
	9022. Győr Kiss János u. 26.	+36 96 525-870	✓	✓	✓	✓	✓			
	9330. Kapuvár Gesztenye sor 3.	+36 96 245-255	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	9200. Mosonmagyaróvár Városkapu tér 3.	+36 96 576-367, +36 96 216-654	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodával szemben az út túloldalán	
	9300. Csorna Erzsébet királyné u. 17.	+36 96 593-377	✓	✓	✓	✓	✓			
Hajdú-Bihar	4025. Debrecen Segner tér 7/c.	+36 52 415-978	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	4150. Püspökladány Bocskai u 4.	+36 54 450-937	✓	✓	✓	✓		✓		
	4220. Hajdúböszörmény Petőfi u. 15.	+36 52 226-249	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodával szemben	

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
	4200. Hajdúszoboszló Bethlen u. 10.	+36 52 273-066	✓	✓	✓	✓		✓	50 méteren belül, a piac mellett	
	4100. Berettyóújfalú Dózsa György u. 8-10.	+36 54 400-794	✓	✓	✓	✓	✓			
Heves	3000. Hatvan Mártírok u. 1.	+36 37 540-150	✓	✓	✓	✓	✓		Követlenül az iroda mellett	
	3300. Eger, Hatvani kapu tér 7	+36 36 512-701	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	3200. Gyöngyös Főtér 10.	+36 37 315-917	✓	✓	✓	✓	✓		50 méteren belül, a Polgármesteri Hivatal mellett	
	3390. Füzesabony Rákóczi u. 54/2.	+36 36 542-290	✓	✓	✓	✓	✓			
Jász-Nagykun-Szolnok	5400. Mezőtúr Dózsa Gy. u. 26.	+36 56 350-318	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Követlenül az iroda előtt	
	5000. Szolnok Magyar u. 4.	+36 56 420-540	✓	✓	✓	✓	✓		50 méteren belül közterületen	
	5440. Kunszentmárton Kölcsey út 8. fszt.1.	+36 56 560-386	✓	✓	✓	✓	✓			
	5310. Kísújszállás Deák Ferenc út 7.	+36 59 520-646	✓	✓	✓	✓				
	5350. Tiszafüred Fő út 31.	+36 59 350-355	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Jász-Nagykun-Szolnok	5300. Karcag Kossuth tér 11-13.	+36 59 313-140	✓	✓	✓	✓	✓			
	5100. Jászberény Nagytemplom u. 4.	+36 57 413-197	✓	✓	✓	✓	✓			
	5430. Tiszaföldvár Kossuth Lajos út 171.	+36 56 470-013	✓	✓	✓	✓				
	5200. Törökszentmiklós Kutas B u 3-5.	+36 56 391-356	✓	✓	✓	✓				
Komárom-Esztergom	2800. Tatabánya Szent Borbála tér 6.	+36 34 513-710	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50 méteren belül, az épület mögött	
	2900. Komárom Jókai tér 2.	+36 34 341-775	✓	✓	✓	✓	✓			
	2890. Tata Ady u. 29.	+36 34 489-041	✓	✓	✓	✓	✓			
	2500. Esztergom Vörösmarty u. 13.	+36 33 502-755	✓	✓	✓	✓			50 méteren belül közterületen	
Komárom-Esztergom	2870. Kisbér Széchenyi u. 14.	+36 34 352-746	✓	✓	✓	✓	✓			
	2840. Oroszlány Haraszthegy u. 1/a.	+36 34 366-464	✓	✓	✓	✓				
	3100. Salgótarján Arany János u. 1.	+36 32 520-270, +36 32 520-271	✓	✓	✓	✓	✓	✓	30 méteren belül közterületen	



Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Nógrád	2651. Rétság Rákóczi u. 22.	+36 35 550-449	✓	✓	✓	✓			✓ A kormányhivatal parkolójában	
	3060. Pásztó Kölcsei u. 10.	+36 32 463-274	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 30 méteren belül közterületen	
	2660. Balassagyarmat Zichy út 5.	+36 35 301-031	✓	✓	✓	✓	✓			
Pest	2310. Szigetszentmiklós Ifjúság útja 16. (Miklós Pláza)	+36 24 465-154	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	
	2370. Dabas Bartók Béla út 63.	+36 29 562-620	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2040. Budaörs Sport u. 2-4. (Auchan)	+36 23 421-007, +36 23 444-853	✓	✓	✓	✓		✓	✓ A bevásárlóközpont parkolójában	
	2750. Nagykőrös Ceglédi út 16.	+36 53 552-251	✓	✓	✓	✓		✓		
	2030. Érd Budai u. 62.	+36 23 520-979	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	2760. Nagykáta István király utca 2.	+36 29 444-612	✓	✓	✓	✓	✓			
	2100. Gödöllő Szabadság tér 21.	+36 28 420-064	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 20 méteren belül közterületen	
Pest	2000. Szentendre Pannónia u. 8.	+36 26 300-880	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Pest	2600. Vác Kossuth u. 30.	+36 27 504-795	✓	✓	✓	✓				
	2700. Cegléd Pesti út 5.	+36 53 317-122	✓	✓	✓	✓				
	2220. Vecsés Fő út 155.	+36 29 357-929	✓	✓	✓	✓	✓			
Somogy	8700. Marcali Rákóczi u. 13.	+36 85 415-048	✓	✓	✓	✓	✓			
	7400. Kaposvár Dózsa u. 6.	+36 82 527-880	✓	✓	✓	✓	✓			
	7500. Nagyatád Széchenyi tér 27.	+36 82 454-699	✓	✓	✓	✓	✓			
	8600. Siófok Kele u. 5/5.	+36 84 317-800	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	8630. Balatonboglár Klapka u. 13.	+36 85 530-008	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 5 méteren belül közterületen	
	4320. Nagykálló Kállai Kettős tér 1.	+36 42 262-768	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Közvetlenül az iroda mellett	
	4300. Nyírbátor Kossuth Lajos u. 2.	+36 42 283-501	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 20 méteren belül közterületen	
	4600. Kiszvárd Csillag utca 44.	+36 45 406-156	✓	✓	✓	✓	✓			

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Szabolcs-Szatmár-Bereg	4800. Vásárosnamény Kossuth út 2.	+36 45 470-385	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	4400. Nyíregyháza Vay Á. krt. 14.	+36 42 598-400	✓	✓	✓	✓	✓			
	4900. Fehérgyarmat Kossuth tér 16.	+36 44 362-770	✓	✓	✓	✓	✓			
	4700. Mátészalka Szalkai u. 19.	+36 44 300-964	✓	✓	✓	✓	✓			
Tolna	7200. Dombóvár Dombó P. u.9.	+36 74 465-622	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül közterületen	
	7030. Paks Dózsa u. 7.	+36 75 421-692	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 30 méteren belül közterületen	
	7100. Szekszárd Kölcsey ltp.1.	+36 74 415-113	✓	✓	✓	✓	✓			
	7150. Bonyhád Perczel u. 30-32.	+36 74 450-899	✓	✓	✓	✓	✓			
Vas	9700. Szombathely Kőszegi u. 31/a.	+36 94 324-216	✓	✓	✓	✓				
	9900. Körmend Batthyány u. 6.	+36 94 414-514	✓	✓	✓	✓				
	9600. Sárosvár Hunyadi u. 9/A.	+36 95 320-926	✓	✓	✓	✓				

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
	9500. Celldömölk Széchenyi u. 3.	+36 95 521-163	✓	✓	✓	✓				
	9730. Kőszeg Várkör 18.	+36 94 361-005	✓	✓	✓	✓				
Veszprém	8400. Ajka Szabadság tér 18.	+36 88 204-802	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	8500. Pápa Fő u. 25.	+36 89 324-210	✓	✓	✓	✓	✓			
	8300. Tapolca Fő tér 2.	+36 87 414-148	✓	✓	✓	✓	✓			
	8100. Várpalota Újlaki utca 10.	+36 88 479-417	✓	✓	✓	✓	✓		✓ 50 méteren belül közterületen	
	8200. Veszprém Egyetem u. 1/d.	+36 88 424-676, +36 88 424-104	✓	✓	✓	✓	✓			
	8230. Balatonfüred Jókai u. 5.	+36 87 481-671	✓	✓	✓	✓		✓		
Veszprém	8460. Devecser Kossuth u. 12-14.	+36 88 509-102	✓	✓	✓	✓				
	8800. Nagykanizsa Erzsébet tér 22.	+36 93 310-902	✓	✓	✓	✓	✓			
	8900. Zalaegerszeg Kisfaludy u. 15-17.	+36 92 597-082	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodaház mögötti parkolóban	

Ügyfélszolgálatok elérhetősége			Fogyatékkal élő ügyfelek számára igénybe vehető szolgáltatások, infrastruktúra, speciális eszköz, technológia							
Megye	Cím	Telefonszám	Telefonos ügyintézés	Mobil ügyfélszolgálat *	Előzetes időpont egyeztetés	Soron kívüli ügyintézés	Tárgyaló helyiség	Kerekesszékekkel megközelíthető bejárat	Mozgássérült parkoló	Jelnyelvi tolmács igénylése **
Zala	8960. Lenti Petőfi u. 7.	+36 92 351-384	✓	✓	✓	✓	✓		✓ Az irodával szemben, az út túloldalán (orvosi rendelő előtt)	
	8360. Keszthely Kossuth u. 49.	+36 83 313-668	✓	✓	✓	✓	✓			
	8790. Zalaszentgrót Batthyány u. 20.	+36 83 560-010	✓	✓	✓	✓	✓			

#### Megjegyzések

\* **Mobil ügyfélszolgálat:** Intézze biztosításait otthonról, kényelmesen. Üzletkötő kollégáink előzetes egyeztetés után a speciális, akadálymentes ügyintézés érdekében felkeresik Önt otthonában és segítenek helyben elintézni a biztosításával kapcsolatos teendőket.

\*\* **Jelnyelvi tolmács igénylése:** Kérjük, hogy az időpontfoglalása során jelezze, hogy szüksége van jeltolmács segítségére.

Frissítés dátuma: 2018.01.08.

**Groupama Biztosító Zrt.**  
**TeleCenter: + 36 1 467 3500**  
[www.groupamadirekt.hu](http://www.groupamadirekt.hu)  
[www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

