

GB661 JELŰ UTAZÁSI GARANCIA BIZTOSÍTÁS

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumban található a szerződő által választott termékváltozattól függően: GB661 jelű Utazási Garancia Biztosítás Szerződési Feltételek és Ügyfélértájékoztató.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utasbiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia), poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt biztosítási védelmet. Igény szerint három különböző – Bázis, Komfort, Prémium – szolgáltatási csomag közül lehet választani. Az alapsomagok mellé kiegészítő szolgáltatásra – ilyen a gépjármű-asszisztencia – is lehet kötni biztosítást.



Mire terjed ki a biztosítás?

Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	PRÉMIUM	KOMFORT	BÁZIS
Sürgősségi ellátás biztosítása			
Sürgősségi betegség ellátás	✓ 150 millió Ft	✓ 75 millió Ft	✓ 15 millió Ft
Sürgősségi betegség ellátás 70-80 év közöttiek esetén	–	✓ 10 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Krónikus betegség akuttá válása esetén felmerült költség	✓ 17,5 millió Ft	✓ 5 millió Ft	✓ 1 millió Ft
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 150 millió Ft	✓ 75 millió Ft	✓ 15 millió Ft
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fog)	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog
Szemüveg pótlása (külföldi orvosi rendelvényre)	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR
Baleseti halál	✓ 10 millió Ft	✓ 4 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Légi katasztrófa miatti halál	✓ 15 millió Ft	✓ 8 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Rokkantáság	✓ 10 millió Ft	✓ 4 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Kórházi napi térítés, amennyiben a kórházi költségek megterítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (maximum 30 napra)	✓ 10 000 Ft/nap	✓ 5000 Ft/nap	–
Egyszeri térítés csonttörésre, csontpedésre	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft	–
Asszisztenciaszolgáltatások			
24 órás telefonos ügyelet, segélyhívó, tanácsadó szolgálat	✓	✓	✓
Egészségügyi segítségnyújtás	✓	✓	✓
Beteg hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 15 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Sürgősségi betegszállítás, áthelyezés	✓	✓	✓
Sürgősségi hegyi, vízi, légimentés	✓	✓	–
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 300 000 Ft	✓ 200 000 Ft	–
Tartózkodás meghosszabbítása	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzá tartozó értesítése	✓	✓	✓
Személygépkocsi hazajuttatása (gépkocsivezető küldése)	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Autós segélyvonal, információ	✓	✓	✓
Sérült gépjármű utasának hazahozatala	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Beteglátogatás	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Idő előtti hazautazás	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzá tartozó szállásköltségének térítése	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	–
Telefonköltség térítése	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft
Orvos helyszínre küldése vagy címének közlése	✓	✓	✓
Helyettes munkatárs küldése	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Útiokmány pótlásának külföldi költségei	✓ 40 000 Ft	✓ 20 000 Ft	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	✓	✓	✓
Tolmácsszolgálat	✓	✓	✓
Tájékoztatás fizetőeszközök ellopása esetén	✓	✓	✓
A biztosított felkutatása, keresése, mentése, kimentése	✓	✓	✓
Holttest hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 20 millió Ft	✓ 5 millió Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 7500 EUR	✓ 3500 EUR	–
Óvadék előleg	✓ 15 000 EUR	✓ 7500 EUR	–
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Balesetből eredő testi sérülés vagy halál okozása esetén	✓ 30 000 EUR	✓ 10 000 EUR	–
Szálláshelyi károkozás esetén	✓ 1000 EUR	✓ 500 EUR	–
Sielők felelősségbiztosítása	✓ 15 000 EUR	✓ 5000 EUR	–
Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások			
Poggyászkár	✓ 500 000 Ft	✓ 400 000 Ft	✓ 200 000 Ft
Családi kötvény esetén poggyászkár	✓ 800 000 Ft/ kötvény	✓ 600 000 Ft/ kötvény	–
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték)	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Útipoggyászokénti limit	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Sérült útipoggyász javítása	✓ 30 000 Ft	✓ 15 000 Ft	–
Sífelszerelés, síruházat	✓	✓	–
Műszaki cikkek	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Igazolványok pótlása	✓ 20 000 Ft	✓ 15 000 Ft	✓ 10 000 Ft
Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 6 órát meghaladó)	✓ 100 000 Ft	–	–
Poggyászkésedelem külföldön	6-12 órán belül	✓ 50 EUR	–
	12 órán túl	✓ 100 EUR	✓ 50 EUR
	24 órán túl	✓ 200 EUR	✓ 100 EUR



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/ vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségre, balesetre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkotórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra
- ✗ repülőtéri poggyászdézsmálásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Krónikus betegség akuttá válása esetén csökkentett sürgősségi betegségi szolgáltatás.
- ! 70 éves kor felett csökkentett sürgősségi betegségi ellátás szolgáltatás.
- ! 80 év feletti ügyfelek esetén sürgősségi betegségi ellátásra nem terjed ki a biztosítás.
- ! Versenyszerű sporttevékenységre, kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.

- ! Hobby, extrém, téli sportok végzése során bekövetkező balesetekre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Fizikai munkavégzés során bekövetkező balesetekre, kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Magánszemélyi felelősségbiztosítás tekintetében USA/Kanada területi hatály esetén nem szolgáltatunk.
- ! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlené válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



Hol érvényes a biztosításom?

Területi hatály választásától függően:

- ✓ Európában
- ✓ Európán kívül (kivéve USA, Kanada, Ausztrália és Új-Zéland)
- ✓ USA-ban, Kanadában, Ausztráliában és Új-Zélandon

A biztosító kockázatviselése a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség.
- Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a meglévő betegséget, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően eljárni a külföldi utazás során pl. állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, értékeesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

- Kárenyhítési kötelezettség: Pl. ha megtörtént a baj, kérjük azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt elözzük meg.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárbejelentési kötelezettség: Segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: Pl. poggyászkár esetén repülőtársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálattal): Baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az utasításait kérjük követni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Szerződéskötéskor, készpénzben vagy bankkártyával.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás a kötvényben meghatározott első nap 0. órájától vagy a kötvényben óra, perc pontossággal meghatározott időponttól a

lejárat napjának 24. órájáig nyújt fedezetet.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Amennyiben a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. az utazás megkezdése előtt a biztosított életét veszti) vagy a biztosítási érdek megszűnt (nem utazik el az ügyfél), a szerződés vagy annak megfelelő része

megszűnik, és a biztosító a megfizetett biztosítási díjat, vagy annak időarányos részét, visszafizeti a szerződő részére. A biztosítási kötvényt a biztosítás megszüntetéséhez, a kockázatviselés kezdete előtt le kell adni a biztosítóknak.