

## ***Betörésvédelmi tájékoztató***

***A MABISZ Betörésvédelmi tájékoztató nem mintaszabályzat, csak segítséget ad biztosítási fogalmak értelmezéséhez. Jelen tájékoztató általánosan foglalkozik a lakásbiztosításokhoz kapcsolódó vagyonvédelmi, biztonságtechnikai, betörésvédelmi ismeretekkel, az egyes biztosítók biztosítási feltételei eltérhetnek. Bármely konkrét kérdésben teljes eligazítást csak az adott biztosítónál érvényesen megkötött vagy javasolt szerződés feltételeinek ismerete nyújt.***

*/Lezárva: 2016. június 8./*

## I. Bevezetés

Amikor elkezdődik a nyári szezon sokan indulnak nyaralni, pihenni, kikapcsolódni. Azonban vannak, akik alig várják, hogy a lakók elutazzanak és az üresen hagyott családi házban, lakásban illetéktelen behatolóként jutnak hozzá betöréses-lopás által mások vagyontárgyaihoz. Sajnos sok esetben a tulajdonosok is „segítenek” az elkövetőknek azzal, ha nem kellő odafigyeléssel zárják le a házat, vagy nem gondoskodnak megfelelően a lakás vagyonvédelméről.

**A betörés elleni védelem egész évben fontos, de különösen a nyári nagy szabadságok idején célszerű felhívni a figyelmet a téma aktualitására. Senki nem gondolhatja azt, hogy vele biztosan nem történik meg. A kármegelőzés, kárenyhítés a biztosító ügyfeleinek nemcsak érdeke, de kötelezettsége is.**

A KSH adatai szerint 2015-ben országos szinten közel 50 ezer betörés történt. A lakásbiztosítás penetrációja 72-75 % között van, ami nemzetközi viszonylatban is jónak mondható, de vannak biztosítatlan lakások, házak. A valódi biztonsághoz nem elég biztosítást kötni, annak megfelelőnek is kell lennie, hogy kár esetén a kártérítésre ténylegesen fedezet nyújtson. Fontos tehát ismerni a megkötött biztosítás feltételeit, s betartani az abban szereplő előírásokat a védelmi szintekre vonatkozóan.

Ez a tájékoztató csak általánosságban vállalkozik arra, hogy betöréses lopáshoz, mint biztosítási eseményhez kapcsolódóan ismereteket nyújtson a szerződők részére. De ki kell hangsúlyozni, hogy a szerződési feltételek biztosítónként eltérőek, mindenkor a megkötött szerződéshez kapcsolódó feltétel az irányadó.

**Ez a tájékoztató bemutatja a témához kapcsolódó alapfogalmakat, felhívja a figyelmet a mechanikai és elektronikai vagyonvédelmi eszközökre, és néhány hasznos tanáccsal szolgál a betörés kockázatának csökkentésére.**

**Betörésmentes, kellemes nyaralást, pihenést kíván a Magyar Biztosítók Szövetsége Lakásbiztosítási Bizottsága, valamint Vagyonvédelmi és Kármegelőzési Bizottsága.**

## II. Alapfogalmak

Bevezetésként a **biztosítási szerződés három alapidokumentuma** az alábbi:

- a szerződéskötéskor kitöltött **ajánlat** (formanyomtatvány vagy elektronikus űrlap);
- szerződéskötést megelőzően **átadott általános szerződési feltételgyűjtemény**, amely a biztosítási esemény fogalmát, a fedezett kockázatok körét, a kizárásokat, mentesüléseket, stb.) tartalmazza;

- a biztosítási szerződés létrejöttét igazoló dokumentum (általában **kötvény**), amely a konkrét biztosítási szerződésre vonatkozó adatokat foglalja össze.

A biztosítási feltételekben - melyet minden ügyfél megkap, amikor a biztosítást megköti - a biztosító meghatározza, hogy **egy káresemény mikor minősül biztosítási eseménynek, és milyen feltételeknek kell teljesülnie ahhoz, hogy a biztosító kártérítést fizessen.**

A biztosítási feltételek biztosítónként eltérhetnek, ezért **minden biztosítottnak az általa megkötött biztosítás feltételeit kell figyelembe venni.**

### **1. Betöréses lopás, mint biztosítási esemény**

A betöréses lopás jellemzően a biztosított vagyontárgyak jogellenes eltulajdonításával okozott **lopáskár**, vagy annak kísérletével összefüggésben a biztosított ingóságokban (vagyontárgyakban) és a biztosított épületben okozott **rongáláskár**.

Betörés akkor következik be, ha:

- a tettes a lezárt helyiséget **erőszakkal** (pl. nyílászáró be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával), vagy hamis, illetőleg lopott kulccsal kinyitja,
- az erőszakos behatolás nyomai megtalálhatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak,
- a behatolás tényét hatósági okirat (pl. rendőrségi határozat) bizonyítja.

A betörés tényének bizonyítottnak kell lenni, ezért is szükséges, hogy a biztosított mindenkor feljelentést tegyen. A behatolás módját meg kell határozni a kárrendezéshez, ezt a módot fogja a biztosító a feltételeiben rögzítettekkel összevetni a kártérítéshez való döntéshez.

Vannak olyan biztosítási konstrukciók, mely szerint betörésnek minősül, ha

- a tettes olyan nyitott nyílászárón (ajtó, ablak) hatol be, amelynek alsó éle az alatta lévő járószinttől 2-3 (biztosítónként változó) méternél magasabban van, vagy
- olyan erkélyről, teraszról történik a lopás, amelynek szintje a járószinttől 2-3 (biztosítónként változó) méternél magasabban van.

A fentiek azt jelentik, hogy amennyiben az elkövető olyan nyitva hagyott pl. ablakon jut be a lakásba, amely 2-3 méternél alacsonyabban van, akkor, az nem minősül betörésnek, így a biztosító sem fizet térítést. Ha viszont a fenti párkánymagasság feletti nyitva maradt ablakon keresztül segédeszközzel (pl. létra) történik behatolás, az már biztosítási esemény és a biztosító megtéríti a kárt.



## 2. Besurranás

Biztosítási esemény lehet egyes biztosítási feltételekben a besurranás is, amennyiben az elkövető a lakásba, házba a biztosított ott tartózkodása idején megtévesztéssel, vagy az ingatlant használó tudta és beleegyezése nélkül jut be.

Ilyen esetek lehetnek például, hogy

- az elkövető a nyitott ajtón, vagy ablakon észrevétlenül jut be, miközben a lakók otthon tartózkodnak, vagy
- a biztosított jóhiszeműen engedi be a lakásba, házba, aki kihasználva az alkalmat vagyontárgyakat tulajdonít el.



### 3. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a biztosított személyek ellen erőszakot alkalmaz, mely fenyegeti élet- és testi épségüket.

### 4. Biztosítandó vagyontárgyak

A biztosítási feltételekben a biztosító tételesen felsorolja a biztosítható kockázatokat, illetve ezeken belül nevesíti azokat a biztosítható vagyoncsoportokat és vagyontárgyakat, amelyek az adott szerződésben biztosíthatók. A betöréses lopás az **ingóságok** eltulajdonítására irányul. Ezek csoportosítása jellemzően az alábbi lehet:

- Általános háztartási ingóságok
- Értéktárgyak, műtárgyak
- Nagy értékű ingóságok
- Ékszerek
- Készpénz
- Vállalkozás vagyontárgyai
- Idegen vagyontárgyak

**Fontos!!! A biztosítók a feltételekben részletesen felsorolják azokat a vagyontárgyakat, melyekre nem terjed ki alapesetben a biztosítási védelem. Ilyenek például a légi, vízi, motoros járművek, utánfutók, bankbetétek, kéziratok, tervek, dokumentációk, értékpapírok, stb. Ezek biztosítási fedezetbe vonásához jellemzően külön megállapodásra van szükség.**

**Figyelemmel kell lenni arra is, hogy nemcsak azt fontos megnézni, hogy mely vagyontárgyak nem biztosítottak, hanem azt is, hogy mely vagyontárgyak hol nem biztosítottak. Egyes biztosítási feltételekben az értéktárgyra, műtárgyra nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, nem lakás céljára szolgáló helyiségben, nem állandóan lakott épületben (pl. nyaraló) vannak elhelyezve.**



#### 5. Biztosítási összeg, kártérítés

A **biztosítási összeg** meghatározására azért van szükség, mert egy-egy biztosítási esemény bekövetkezésekor ez az összeg lesz a **biztosító szolgáltatási (fizetési) kötelezettségének felső határa**, az adott kár kapcsán - a károsodott vagyontárgyak tekintetében - legfeljebb ennyit fizet majd a biztosító. Meg kell említeni azt is, hogy a betöréses lopás esetén nemcsak a biztosítási összeg lehet a térítés felső határa, hanem a biztosító meghatározhat a védettségtől függő limitösszegeket is. Ezekről az előírásokról és a vagyoncsoportonként meghatározott limitekről minden esetben a biztosítási feltételek tartalmaznak pontos meghatározást.

Nagyon fontos, hogy a biztosítási összeg minden esetben pontosan – **a valóságos viszonyoknak és vagyonértékeknek megfelelően** – kerüljön meghatározásra, hiszen csak így lehet teljes a biztosítási védelem.

A biztosítási összeg megállapításának alapja a modern lakásbiztosítások esetén általában az **újérték elv**, vagyis a biztosított vagyontárgyak pótlási, új állapotban történő, újrabeszerzési értékét kell figyelembe venni. Erre azért van szükség, mert a biztosítási szerződésnek elegendő fedezetet kell nyújtania ahhoz, hogy a károsodott vagyontárgyat a káreseményt követően az eredeti állapotnak megfelelően kijavítani, vagy ha ez nem lehetséges, akkor pótolni lehessen.

A biztosítási összeget formailag minden esetben a szerződő határozza meg, a gyakorlatban azonban ehhez a biztosító segítséget nyújthat. Erre a célra dolgozták ki az úgynevezett ajánlott vagy **javasolt biztosítási összeg** (javasolt egységár) intézményét, amely a biztosító által valamely vetítési alpra (például a hasznos alapterület egy négyzetméterére) kalkulált életszerű összeg. Mivel a biztosítók ilyen típusú ajánlása jellemzően a statisztikai átlagot tükrözi, előfordulhat, hogy bizonyos esetekben a biztosító által javasolt biztosítási összeg nem

felel meg a valóságnak. Ilyen esetben az ügyfél természetesen az általa helyesnek tartott biztosítási összegre köthet szerződést, hiszen az felel meg jobban az érdekeinek.

**Fontos tudni azonban, hogy a javasolt biztosítási összegnél alacsonyabb összegre kötött szerződés esetén a biztosító a kárrendezéskor vizsgálhatja az esetleges alulbiztosítottságot, ami részleges kártérítést eredményezhet.** (A térítési összeg olyan mértékben csökkentett a tényleges megállapított kárösszeghez képest, ahogy a szerződéses biztosítási összeg aránylik a biztosított vagyoncsoport új értékéhez.)

A biztosítók nemcsak az épületekre, de az általános vagy háztartási ingóságokra is adnak meg javasolt egységárakat, de az értéktárgyakra, kiemelt értékű ingóságokra nem.

Az alapfogalmak között meg kell említeni az alulbiztosítás és a túlbiztosítás fogalmát is.

**Alulbiztosítás (pro-rata):** ha a vagyontárgy tényleges értéke meghaladja a biztosítási szerződésben rögzített biztosítási összeget.

**Túlbiztosítás** akkor következik be, ha a vagyontárgyat egy biztosítónál azok - újjáépítési, újraberzerzési vagy valóságos - értékénél magasabb összegre biztosítják. Ilyen esetben a biztosítási szerződés az újjáépítési, újraberzerzési vagy valós biztosítási értéket meghaladó részben semmis, ezért a biztosítónak a biztosítási összeget (és ezzel együtt a díjat is) megfelelően le kell szállítania.

Előfordulhat, hogy egy vagyontárgyat több biztosítónál is biztosítanak, ilyenkor nem túlbiztosításról van szó, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre, a biztosítók egymás között elszámolnak a károk rendezését követően, díjvisszafizetésre nem kerül sor.

## **6. Ingóságok biztosítottsága**

A biztosítók kártapasztalatai alapján sok esetben előfordul, hogy bár rendelkeznek az ügyfelek lakásbiztosítással, de azt nem kellő körültekintéssel kötötték meg, vagy a **szerződés megkötése óta eltelt időszak alatt jelentősen megváltozott az ingóságaik vagyoneértéke, illetve összetétele.**

Érdemes **tájékozódni** továbbá az adott szerződési feltételekben arról is, hogy a beépített bútorok (konyha-, előszoba-, garderober-szekrények), illetve a beépített berendezések (pl. tűzhely, hűtő, mikro, vízmelegítő, fűtő, szellőző vagy klíma berendezések, elektronikai jelzőrendszerek, stb.) az épület, vagy az ingóság vagyontárgycsoporthoz tartoznak-e.

Miután a fentiek szerint az ügyfél meggyőződött arról, hogy a biztosítási szerződés előírásai alapján milyen szempontok szerint kell meghatározni az ingóságok biztosítási összegét, **érdemes annak összegszerű helyességét vagyongyarapodás esetén minden esetben ellenőrizni és szükség esetén módosítani azt.** A biztosítók által minden évben megküldött

értékkövetésről szóló levél jó lehetőséget ad mindenki számára, hogy áttekintse biztosításának tartalmát, összegeit.

A biztosítási összeg(ek) vizsgálatát a lehetőségek szerint minél kisebb egységenként célszerű elvégezni. A tapasztalatok azt mutatják, hogy amennyiben pl. az ingóságok értéke a lakás/családi ház helyiségeiben (vagy akár vagyontárgy-csoportonként is) külön-külön kerülne megállapításra és csak utána összesítésre, akkor 25-30 %-kal pontosabb érték adódik, mintha az egész lakásra/házra egyszerre történe az érték meghatározása.

**A fentiek figyelembevételével segíthet, hogy a biztosítás ne csak „hamis biztonságérzetet” nyújtson, hanem valódi anyagi biztonságot jelentsen!**

#### **7. Milyen vagyontárgyakat nem szabad kihagyni a lakásbiztosításból? (Mit visznek el a betörők általában?)**

Kiemelten fontos, hogy a lakásbiztosítási fedezetből lehetőleg semmilyen olyan vagyontárgy ne maradjon ki, amire a biztosító kockázatot vállalhat. Az általános háztartási ingóságok mellett célszerű az adott kockázatviselési helyen (házban, lakásban, hétvégi házban) megtalálható összes vagyontárgyat biztosítani: műtárgyakat, nagy értékű ingóságokat, készpénzt, vállalkozás vagyontárgyait, stb.

**Fontos megemlíteni, hogy készpénzre a biztosítók nem minden esetben vállalják a kockázatot. Ha tartalmazza is a készpénzt a biztosítás, a biztosítók csak nagyon alacsony, pár tízezer forintos összegig biztosítják azt, ha nem értéktárolóban (páncélszekrény, fali-széf, bútorszéf, stb.) tárolják. Ennél magasabb érték felett a készpénzt, valutát, értékpapírt (vagy akár nemesfémeket, igazgyöngyöket, drágaköveket, valamint ezek felhasználásával készült ékszereket, órákat) a szerződésben meghatározott műszaki leírású értéktárolóban kell tartani. Javasolt a MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlással ellátott értéktárolót használni.**

Célszerű előre tájékozódni, hogy az egyes kártérítési limitekhez milyen feltételeket és előírásokat tartalmaznak a lakásbiztosítási feltételek, azaz például egy bútorszéf vagy fali-széf esetében milyen rögzítési és telepítési feltételeket ír elő az adott biztosító százezer forint feletti készpénz biztosításakor.





#### 8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A lakásbiztosítási szerződések esetében, mint minden polgárjogi szerződés esetén, a felek kötelezettségeket vállalnak. A biztosító szolgáltatási kötelezettséget vállal arra, hogy egy biztosítási esemény bekövetkeztekor szolgáltatást nyújt. A biztosítottnak pedig többek között kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége van, melyet a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) is előír. Azaz **a biztosított a kár megelőzése és elhárítása érdekében az általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, illetve – amennyiben a káreseményt elhárítani teljes egészében nem lehet – köteles azt tőle telhetően enyhíteni.**

**Fontos, hogy távollét esetén gondoskodni szükséges a biztosított helyiségek zárásáról, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe kell helyezni (lásd: mechanikai és elektronikai vagyonvédelem).**

Amennyiben a biztosított a kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a biztosítási szolgáltatás összegét olyan arányban, illetve mértékben csökkentheti, amilyen arányban, illetve mértékben a kár bekövetkeztében közrehatott a kármegelőzési-, kárenyhítési kötelezettség elmulasztása.

### III. Mi a teendő a betörés után?

Amennyiben betörés történt, először is meg kell győződni arról, hogy a betörő már elhagyta a helyszínt, hiszen veszélyes lehet találkozni az elkövetővel. Mindenképpen segítséget kell kérni

és **hívni a rendőrséget** a 107-es telefonszámon vagy a segélykérő központot a 112-es telefonszámon.

A rendőrségre várva érdemes körbekérdezni a szomszédokat, hogy nem láttak, vagy hallottak-e valami szokatlant. Lehetőség szerint nem szabad semmihez hozzányúlni, hiszen így a helyszínelők eredeti állapotukban mérhetik fel az elkövetés helyszínét, rögzíthetik a nyomokat.

Alaposan át kell nézni, mi hiányzik a lakásból, melyet a rendőrségi jegyzőkönyv is rögzít. Ilyen esetekben sokat segít, ha leltár készül a hiányzó értékekről, csatolva hozzá a számlákat, garancialeveleket, fényképeket. Ez megkönnyítheti a biztosító és a rendőrség dolgát a kárfelvételkor, és később az esetlegesen lefoglalt tárgyak azonosításánál.

A rendőrség mellett **értesíteni kell a lakásbiztosítást kezelő biztosítót**. Ez történhet telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, postai úton, illetve internetes felületen is (az egyes elérhetőségek általában megtalálhatóak a kötvényen), de a biztosító honlapján feltétlenül. A kárbejelentési határidő biztosítónként eltérhet az általános szerződési feltételek szerint, de **többnyire 2-8 munkanap**.

Érdemes fellapozni a szerződési feltételeket és áttanulmányozni a biztosítási kötvényt, amely többek között az alábbiakra ad választ:

- Milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?
- Mennyi időn belül kell bejelenteni a biztosítási eseményt?
- Milyen dokumentumokat kell csatolni a bejelentés mellé?

Amennyiben lehetőség van rá, készüljenek fényképek a kár utáni állapotról, ez később egyértelművé teszi a helyzetet, és elkerülhetővé válhatnak a viták.

## **IV. Vagyonvédelem**

### **1. Mechanikai és elektronikai vagyonvédelem**

A családi házak, lakások, hétvégi házak, nyaralók betörés elleni védelmét mindig komplex módon kell kialakítani, lehetőség szerint szakember segítségének igénybevételével. A tervezés fontosságára és szakember megbízására jó példa, az a jellemző hiba, hogy mozgásérzékelők csak a földszinten vannak kiépítve, de a betörő az emeleti nyílászárón keresztül jut be a lakásba, így a riasztó nem jelez.

A vagyonvédelem tervezésénél figyelembe kell venni:

- a vagyontárgyak értékét, különös figyelemmel arra, hogy mennyi és milyen összegű kiemelkedő érték vagy könnyen eltulajdonítható ingóság szerepel benne,
- a biztosított épület sajátosságait,
- a kockázatviselési hely környezetének kriminológiai helyzetét. (Mennyire jellemző, milyen gyakori a környéken a betörés?)

A vagyonvédelem kialakítása nemcsak azért fontos, hogy kár esetén a biztosító megtérítse azt, hanem egy szakember segítségével kellő körültekintéssel kialakított védelem a kár megelőzésében és elkerülésében is segít. Vannak olyan vagyontárgyak, például a nagyszülőktől örökölt aranylánc, melynek értékét hiába téríti meg a biztosító egy betörés után, mégis pótolhatatlan veszteséget jelent.

A biztosítás szerződési feltételeiben (vagy annak mellékleteiben) minden esetben megtalálhatóak, hogy a családi házban/lakásban biztosított

- ingóságok együttes értéke, valamint
- az egyes külön vagyontárgycsoport(ok) értéke

alapján, a **betöréses lopás elleni biztosításához milyen védelmi intézkedéseket ír elő a biztosító.**

A vagyonvédelem megvalósítása két különböző csoportba sorolható:

- **„mechanikai védelem”,** mely
  - az épületbe, vagy az adott helyiségbe történő behatolást késlelteti, esetleg meg is hiúsíthatja, vagy
  - valamely vagyontárgy(ak) közvetlen védelmét szolgálja pl. páncélszekrény, valamint az előzőekben meghatározottakat kiegészítendő
- **„elektronikai védelem”,** mely (igazán nem véd, „csak” jelez) lehet
  - **„helyi”,** mely a behatolást, vagy annak kísérletét jelzi a bentlakóknak, illetve a lakó környezetnek,
  - **„távfelügyeletre bekötött”,** mely a behatolást, vagy annak kísérletét egy biztonsági szolgálatnál, vagy a rendőrségen jelzi.

A fentiek szerint a védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelmében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a **Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) Vagyonvédelmi és Kármegelőzési Bizottsága ajánlása is segít** kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.

**Fontos!!! Mielőtt a biztosítási szerződésben meghatározott igények alapján kiválasztott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegység kicserélésére, vagy új beépítésére kerülne sor, meg kell győződni arról, hogy**

- **a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,**
- **a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!**

(Hiszen például hiába erősítik meg „szinte a végtelenségig” a bejárati ajtó védelmét egy családi ház esetén, ha a földszinti erkélyajtó záródásánál kizárólag a hővédelemre összpontosítanak és a néhány milliméter mélyen záródó zárnyelveket egy közepes méretű csavarhúzóval is be lehet feszíteni.)

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor ugyancsak segítséget jelent, ha elkérik az ügyfelek a MABISZ ajánlásról szóló tanúsítványt, illetve ezen alkotóelemek beépítésével képesített szakembert bíznak meg.

**Fontos!!! A legjobb minőségű, legdrágább vagyonvédelmi eszközök sem teljesíthetik a tőlük elvárt védelmi színvonalat (szintet), ha nem képzett vagyonvédelmi szakember által, a gyártói előírások, illetve a MABISZ ajánlás rendszerében meghatározottak szerint kerültek telepítésre, beépítésre!**



## 2. MABISZ ajánlás

Az ajánlási rendszer segíti a biztosítók döntési tevékenységét a kockázat vállalásban, illetve a védelmi berendezések megfelelőségének megítélését, ugyanakkor segíti a fogyasztókat a termékválasztásban.

Bizonyos minimális szintű mechanikai védelem megléte minden biztosító részéről alapkövetelmény a biztosítás megkötéséhez, de a szerződésben előírt védelmi szintet a biztosítani szándékozott vagyonérték és a kockázatviselési hely sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

**A követelményrendszert a biztosítási szerződések feltételei írják elő. Minden védelmi berendezés célja a behatolási idő késleltetése, vagy a behatolás megakadályozása.**

**Az ajánlás nem jelent kötelezettséget sem a biztosítók kockázatvállalására, sem az ügyfelekre nézve, azonban segítséget nyújthat az ügyfeleknek az eszköz megvásárlásával kapcsolatos döntés meghozatalában, továbbá a biztosítói kárrendezésben is. (Így amennyiben káresemény következik be, akkor az ajánlással rendelkező biztonságtechnikai eszközök használata esetén nem kerülhet a fogyasztó olyan helyzetbe, hogy neki kell bizonyítani megfelelő gondossággal járt el, és a biztosítási szerződésben vállalt védelmi szintet teljesítette.)**

Az ajánlásról szóló döntést műszaki szakértők roncsolásos vizsgálatai, szakértői vélemények meghallgatása, illetve nemzetközileg elismert (külföldi) akkreditált vizsgáló intézmények Certificate-je alapján hozza meg a MABISZ Vagyonvédelmi és Kármegelőzési Bizottsága. A Termék-megfelelőségi ajánlás 5 év határozott időre kerül kiadásra. Az erről szóló tanúsítványt a vásárló számára kizárólag az eszköz gyártója, vagy azon forgalmazója adhatja tovább, akinek részére kiállításra került. A tanúsítvány érvényességének feltétele, hogy az eszköz telepítője cégszerű aláírással is ellássa.

A műszaki-, igazságügyi szakértők tevékenységük során vizsgálják az adott védelmi berendezés működését, funkcionalitását, továbbá az eszköz Magyar Szabványoknak történő megfelelését, a védelmi berendezés működése melletti behatolási időt.

**Vizsgált eszközök fajtái:**

- **Mechanikai eszközök:**
  - zárok, zár szerkezetek, zárpajzsok;
  - nyílászárók (bejárati ajtók, ablakok);
  - redőnyök, rácsok;
  - biztonsági lakatok, lakatpántok, vasalatok;
  - biztonsági-, dobás-, áttörés- és átlövés gátló üvegek;
  - betörésvédő fóliák;
  - értéktárolók és értéktároló helyiségek;
  - behatolást gátló panelek.
  
- **Elektronikai eszközök:**
  - riasztórendszerek és elemeik (mozgás-, nyitás-, üvegtörés- érzékelők, hang- és fényjelzők, kezelőpanelek);
  - riasztó központok;
  - távfelügyeleti rendszerek;
  - kamerák, videó megfigyelő rendszerek;
  - beléptető rendszerek.

A kiadott tanúsítvánnyal rendelkező eszközök listája minden érdeklődő által elérhető a **[www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu) honlapon.**

A termék-megfelelőségi ajánlás folyamatáról részletesebb tájékoztató olvasható a **<http://mabisz.hu/hu/biztonsagtechnika.html> weblapon.**



## V. Hasznos tanácsok

A biztosítók tapasztalatait felhasználva a Betörésvédelmi tájékoztató néhány olyan egyszerű tanácsot ad, amelyekre figyelve jobban megvédhetők az értékek, ezzel megelőzhető néhány nem várt kellemetlenség.

A nyár egy része jellemzően a pihenésről szól. Ilyenkor sokan indulnak el otthonukból, hogy a kiválasztott helyen töltsék el a nyári szabadságot. Készülődés során a ruhák és a napolaj mellé a fényképezőgép, a tablet, az e-book, az okostelefon, és egyre több és egyre drágább elektrotechnikai berendezés is bekerül a csomagba. A nyaralás idején kellemetlen olyan telefont kapni, hogy a távollét alatt betörték a lakásba, a házba, mint ahogy az is beárnyékolja a pihenést, amikor a strandról hazatérve azzal kell szembesülni, hogy a nyaralóban idegen járt, és elvitt néhány értékes tárgyat.

**A nyaralás kezdete előtt gondolni kell arra, hogy a lakás, a ház üresen fog állni!** A betöréssel kapcsolatos lopás kockázata ebben az időszakban fokozottabb, de az alábbi néhány jó tanács betartása esetén ez csökkenthető!

- Meg lehet kérni az utazás előtt egy rokont, barátot vagy szomszédot, aki időnként bemegy a lakásba, kiveszi a postaládából a leveleket, felhúzza a redőnyt, meglocsolja a virágokat, vagy este felkapcsolja a lámpát. Segítséget jelenthet egy időkapcsolóval vezérelt felgyulladó fény, amely előre beállított időpontokban azt az üzenetet közvetíti a külső szemlélőnek, nem üres a kiszemelt lakás, ház.





- Érdemes nyaralás előtt lenyírni a sövényt, s ezáltal belátást engedni az utcáról, a szomszédok felől. Az illetéktelen behatólók nem szeretik, ha láthatóak.
- **Indulás előtt fontos ellenőrizni a nyílászárókat**, mert csukottnak látszik, de még nem biztos, hogy az is! Főleg a teraszajtókat, a tetőtéri ablakokat, pinceablakokat nem árt ilyenkor a szokásosnál alaposabban vagy akár többször is megnézni. Az ajtókra – ide értve a teraszajtókat is - célszerű legalább két biztonsági zárat szereltetni, vagy eleve több ponton záródó ajtót vásárolni. Meg kell győződni arról, hogy ezek tényleg bezárásra kerültek-e!



- Szét kell nézni a kertben és ne maradjanak elől olyan kerti eszközök, melyek vonzóak, vagy amelyek segíthetnek egy betörés során. **A kerti létra remek segítség az emeleti szintek megközelítéséhez.** A kerti bútor, a kertészeti eszközök, a játékok is értékesek, ezek se legyenek célpontok! Ezeket a tárgyakat is el kell zární!
- Amennyiben az épületben kiépítésre került az **elektronikus riasztórendszer**, akkor használni (élesíteni) is kell!
- **Védeni kell a különböző közösségi oldalakon megtalálható adatokat, életeseeményeket, fényképeket az illetéktelenektől.**
  - Egy kép a ház előtt az új autóval, majd egy másik az utazásra indulás pillanatairól a repülővel, vagy a pályaudvarról integetve azt sugallja, hogy van mit keresni a garázsban, a házban, és ez a pillanat a legjobb... ha más nem is gondol rá, az erre „szakosodott személyek” mindenképp.
  - Ajánlatos vigyázni a nyaralós képek Facebook-on történő közzétételével, mert azok azt is jelzik, hogy a ház lakói éppen nem tartózkodnak otthon.



- **A nyaralóba érkezéskor a belépés előtt célszerű szétnézni**, hogy látható-e az épületen mechanikai sérülésre utaló nyom. Ha megrongált, roncsolt betörésre utaló jelek vannak, meg kell győződni arról, hogy mi is történhetett, és ha szükséges értesíteni kell azonnal a rendőrséget.
- Strandolás vagy kirándulás közben gyakran üresen marad a nyaraló akár több órára is. **Gondoskodni kell a zárt ajtókról, ablakokról!**



- A nyári melegben szellőztetés céljából gyakran nyitva marad az ablak, az emeleten a terasz ajtó! Ez kitűnő célpont, és kifejezetten hívogató a nem kívánt személyeknek.
- **Ne legyen esélye a besurranóknak**, úgy, hogy miközben a lakók a kertben tartózkodnak, az épület gyakorlatilag „tárva-nyitva” marad. Az értékek, főleg az elektrotechnikai eszközök és a készpénz ne legyen szem előtt, mindig biztonságos helyre kerüljön.
- A kertben is egyre több értéket tárolnak, melyek kiváló célpontok lehetnek. Megelőzendő a kellemetlen reggeli élményeket éjszakára ajánlott elzárni a kerékpárt, a gyerekek játékait, s ne maradjon a teraszon a mobil kerti sütő sem.
- A nyaraló, a hétvégi ház elhagyásakor meg kell győződni arról, hogy minden megfelelően be van zárva, élesítésre kerültek a védelmi rendszerek. Célszerű megkérni a szomszédot, ismerőst, hogy ha arra járnak, nézzenek rá az ingatlanra nem látnak-e betörésre utaló jeleket.