

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság:

**Groupama Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termék:

**GB540 JELŰ VESTA**

**Lakásbiztosítás**

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumban található: GB540 jelű Vesta Lakásbiztosítás ügyféltájékoztató és szerződési feltételek (13718/4).

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A biztosítás lakásbiztosítás, amely épületekre és az ingóságokra nyújt biztosítási védelmet. A biztosítás Épülettulajdonosi és -használói felelősségbiztosítást, valamint Balesetbiztosítást is tartalmaz. Az alpbiztosítás mellé kiegészítő biztosítások is köthetők.



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Szükséges fedezetek – alpbiztosítás tartalmazza Szolgáltatás maximuma

✓ tűz (tűz és robbanás)	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ árvíz	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ föld és kő okozta kár (földrengés; földcsuszamlás; kő- és földomlás; ismeretlen építmény, üreg beomlása)	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ füst- és koromszennyeződés	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ egyéb vagyoni kár (idegen jármű ütközése; idegen tárgy rádőlése)	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ elemi károk (jégverés, hónyomás és villámcsapás)	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ vízkár	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ kiömlő víz	200 000 Ft/év
✓ vihar (vihar és felhőszakadás)	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ beázás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ villámcsapás másodlagos hatása	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ nyílászárók üveg törése	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ betöréses lopás, rablás	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ besurranás	100 000 Ft/év
✓ kockázatviselési hely kiterjesztése Magyarországra	1 000 000 Ft/év
✓ okmányok elvesztése, ellopása	50 000 Ft/év
✓ épülettartozékok lopása (főépület és melléképületek biztosítása esetén)	500 000 Ft/év
✓ rongálás (főépület és melléképületek biztosítása esetén)	biztosított vagyontárgyak értéke
✓ graffiti (főépület, melléképület, medence és kerti építmény biztosítása esetén)	50 000 Ft/év
✓ épülettulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás	30 000 000 Ft/év
✓ jogvédelem	300 000 Ft/év
Baleset- biztosítás	díjviszatérítés munkanélküliség vagy baleseti eredetű keresőképzetlenség esetén 6 hónap biztosítási díja választható biztosítási összeg/ biztosított: 200 000 Ft – 2 000 000 Ft baleseti halál baleseti eredetű rokkantság baleseti égési sérülés

✓ Külön díj ellenében választható fedezetek, melyre Önnek az igényfelmérés alapján szüksége lehet: gyors szerviz-szolgáltatás; magánemberek felelősségbiztosítása a világon bárhol okozott károkra; baleseti csonttörés; iskolai lopás; internetes asszisztencia; orvosi asszisztencia; második orvosi vélemény; háztartási gépek biztosítása; szolgáltatáskimaradás; adatmentés; baleseti kórházi ápolás; kórházi lopás; baleseti ruhakár; hobbi sportolók felelősségbiztosítása a világon bárhol okozott károkra; autóról történő lopás; kockázatviselési hely kiterjesztése a világra; kártevők által okozott kár; dugulás-elhárítás költségei; elmaradt bérleti díj biztosítás; kerti bútork.

✓ Külön díj ellenében további választható kiegészítő biztosítások, amire Önnek egyedi igényei alapján még szüksége lehet: különleges üveg; kerékpár vagy moped törése; akváriumtörés; eb tartók felelősségbiztosítása a világon bárhol okozott károkra; házikedvencek balesete, betegsége; síremlék, kriptá biztosítása; temetkezés; építés-, szerelésbiztosítás; műtėti térítés biztosítása; kerti dísznövénybiztosítás; lábon álló növényzet biztosítása.

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, amely épületek esetén a vagyontárgyak újraépítési költsége, ingóságok esetén a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költsége. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a károsodott vagyontárgyak tekintetében legfeljebb ennyit fizet a biztosító. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ harci cselekmények és háborús események bármelyik fajtájára, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései által okozott károkra;
- ✗ felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarás vagy elbocsátott munkások rendzavarása, politikai szervezetek megmozdulásai által okozott károkra;
- ✗ egyes egyének vagy csoportok által elkövetett terrorakciók által okozott károkra, függetlenül attól, hogy az politikai, vallási, gazdasági vagy egyéb indíttatású szélsőséges erőszak alkalmazását jelenti a magán- vagy a köztulajdon ellen;
- ✗ lassú, folyamatos állagromlással okozott károkra, amelyek zaj, rázkódás, szag, füst, kormozódás, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében állottak be;
- ✗ hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézer sugárzásból eredő károkra;
- ✗ a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló károkra.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! tűz esetén ha a vagyontárgy közvetlen tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve és közben csak szín- és alakváltozás, illetve felületi elváltozás következik be; a biztosított által szándékosan gyújtott tüzekre; az öngyulladásból bekövetkező károokra; az erjedésből, befülledésből eredő hőhatások által okozott károokra.
- ! robbanás esetén a vízmelegítőekben vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodásokra; kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett károokra; nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő károokra; a kockázatviselés helyén szeszesital lepárlása következtében keletkezett robbanás okozta károokra.
- ! árvíz esetén a nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra; a talajvíz; a belvíz; az árvízvédelmi töltés mentén a töltés tengelyétől számított 100 méteren kívül jelentkező fakadóvíz és átszivárgás miatt keletkező elöntési károokra.
- ! földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás esetén az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés, a talajvízszint változása miatti megsüllyedésből eredő, illetve e miatt keletkezett károsodásokra; tudatos emberi beavatkozás (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés, szolgáltatói hálózat építés stb.) miatt történt földcsuszamlások által okozott károokra.
- ! ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása esetén a bányák, ismeretlen falazott pince, falazott kút, vájt pince földalatti részeinek beomlása miatt keletkezett károokra; a talajszint alatti vízmozgások által kiváltott vagy a vízvezetéséből keletkező üregek beomlása miatt keletkezett károokra; az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése; a biztosított épületek nem megfelelő alapozásából eredő károokra.
- ! füst és koromszennyeződés esetén közvetlen füst- vagy koromszennyeződés hatásának kitétt vagyontárgyakra; kéményrepedés miatt keletkező tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésekre; a kéménytestekre; bármelyfajta dohányzás, gyertya, egyéb lánggal működő világító berendezés; párologtató eszköz, füstölő; a tüzelőberendezések működtetése, működése során okozott károokra.
- ! idegen jármű ütközése esetén a háziállatban vagy hobbiállatban okozott károokra.
- ! idegen tárgy rádőlése esetén a biztosított tulajdonában vagy általa felelős őrzésre átvett vagyontárgyak által okozott károokra.
- ! jégverés esetén a szabadban tartott ingóságokban keletkezett károokra; az épületek üvegezésében keletkezett károokra; üveg-, illetve üveget helyettesítő (pl. polikarbonát) tetőkben keletkezett károokra.
- ! vízkár esetén a gombásodás, penészesedés formájában keletkező károokra; a tartozékok, szerelvények javításának vagy pótlásának költségeire; ereszcatorna törése, repedése, kilyukadása, dugulása vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károokra.
- ! kiömlő víz esetén az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakra; a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékére.
- ! vihar esetén a helyiségeken belül keletkező léghuzat által okozott károokra; a szabadban tartott ingóságokban keletkezett károokra; az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésében a vihar által okozott rongálási károokra, valamint az azon beömlő csapadékvíz által okozott károokra.
- ! felhőszakadás esetén az ideiglenes tetőfedésben és annak károsodása okán keletkezett károokra; az épületek, építmények külső vakolatában, festésében keletkező károokra; a gombásodás, penészesedés formájában keletkező károokra; felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károokra; a biztosított épület alaptete alá bejutó csapadék, illetve talajvíz okozta épületsüllyedés károokra.

- ! beázás esetén a beázást előidéző ok megszüntetésének (pl. a szigetelés vagy a tető javítása) költségeire; építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károokra; gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károokra; az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett károokra.
- ! nyílászárók üvegtörése esetén az épület, lakás építése, korszerűsítése, karbantartása, felújítása alatt bekövetkező töréskárookra; az üvegtáblát rögzítő tartószerkezet, annak elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítások költségeire.
- ! betöréses lopás esetén a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül eltűnt vagyontárgyakra (kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak); egyik vagyonvédelmi szintnek sem megfelelő helyiségből eltulajdonított vagyontárgyak káaira.
- ! rablás esetén a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károokra.
- ! besurranás esetén a biztosított ingatlan korábban eltulajdonított kulcsaival történő behatolás által okozott károokra.
- ! okmányok elvesztése, ellopása esetén az elveszett vagy ellopott bankkártyával, hitelkártyával való visszaélés (pl. jogosulatlan pénzfelvétel, vásárlás) miatt bekövetkező károokra.
- ! épülettartozékok lopása esetén az utcafronti ereszcatornák vezetői elemeiben leszereléssel, eltulajdonítással okozott károokra.
- ! rongálás esetén esztétikai károokra.
- ! épülettulajdonosi- és használói felelősségbiztosítás esetén a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatásfelelősségbiztosítás alapján téríthető károokra; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott károokra; azokra a károokra, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károokra; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott károokra.

Az alapbiztosítás további kizárásait a GB540 jelű Vesta Lakásbiztosítás Ügyféltájékoztatója és Biztosítási Feltételek II. Különös biztosítási feltételek 4.B. fejezete tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások kizárásait a GB540 jelű Vesta Lakásbiztosítás Ügyféltájékoztatója és Biztosítási Feltételek IV. Kiegészítő Biztosításokban található kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága.
- ! Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni.
- ! Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az előtírt rész tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan, ingóság és értéktárgy biztosítása esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyre érvényes. Általános háztartási ingóságok tekintetében 1 000 000 Ft-ig Magyarország területére is érvényes.
- ✓ Épülettulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás esetén a kötvényen megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérelője, használója által okozott károk tekintetében a kötvényen megjelölt ingatlan kockázatviselés helyének területén érvényes. Magánemberi, hobbi sportolói és ebtartói felelősségbiztosítás esetén a világon bárhol érvényes.
- ✓ Iskolai lopás, kórházi lopás, autóról történő lopás, kerékpár törése, moped törése, hobbi- és kisállatbiztosítás, síremlék és kegyeleti biztosítás, temetkezés, műtéti térítéssel kapcsolatos betegségből eredő műtétek esetén a területi hatálya Magyarország.
- ✓ Balesetbiztosítás, baleseti csonttörés, baleseti kórházi ápolás, baleseti ruhakár, kockázatviselési hely kiterjesztése a világra, okmányok elvesztése, ellopása, balesetből eredő műtéti térítés fedezetek esetén a világon bárhol érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség). Például a szerződő (biztosított) más biztosító társasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változás-bejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például, ha a besurrulás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították e kötelezettség keretében le kell cserélni a zárat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a

káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb 10 munkanapon belül meg kell tenni. Vagyonkárnál a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínén, időpontján, becsült összegén kívül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanás-kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítóknak benyújtani.

Díjfizetési kötelezettség

- A biztosítás díját a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint kell megfizetni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Szerződésre fizetendő éves biztosítási díj mértéke el kell, hogy érje a minimáldíj összegét.

- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.
- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszedési megbízás, átutalás, bankkártyás (online) vagy postai csekken történő befizetés útján.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, azonban a biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap. A biztosító az adott biztosítottra vonatkozóan, a kockázatba kerülés kezdő napjától számított 6 hónap várakozási időt köt ki temetkezésbiztosításnál, díjvisszatérítés munkanélküliség esetén, továbbá műtéti térítésnél, ha a biztosított betegségből eredően műtétet hajtanak végre.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Határozatlan időtartamú szerződés biztosítási évfordulójának napján (rendes felmondás esetén).
- A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén).
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondásával, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban

történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.

- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.