



GB393 JELŰ FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Jelen feltételeknek megfelelően létrejött biztosítási szerződés alapján a Groupama Biztosító Zrt. (székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, a továbbiakban: biztosító) köteles a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Az ajánlat, az adatközlő, a kötvény és a biztosítási feltételek a felek közötti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

A jelen biztosítási feltételben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény**, és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított járműnek (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott járművet kell tekinteni.

Jelen feltételekben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított gépjárművekben, azok alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a biztosítási fedezet a felek megállapodása alapján kiterjed. A jármű a biztosítási ajánlatban megadott gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően biztosítva van, beleértve a gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó gyári felszerelést és tartozékot.

A biztosító nem vállal kockázatot arra a járműre, amelyet bármely biztosító (gazdasági vagy műszaki) totálkárossá minősített, illetve a járműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

Jelen feltételeknek megfelelően létrejött szerződésben a biztosító nem vállal kockázatot a taxiként üzemeltetett járművekre és a bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre.

2. A szerződés alanyai

2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

2.2. Szerződő

Szerződő lehet az a nem természetes személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a biztosítást ilyen személy (biztosított) javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis. A szerződőt terheli a díjfizetési kötelezettség, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és a szerződő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

2.3. Biztosítottak

A biztosító szolgáltatására a biztosítottak jogosultak.

2.3.1. Biztosított lehet az a biztosítási ajánlaton megjelölt nem természetes személy, aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

Biztosított lehet a jármű tulajdonosa, a lízingszerződés keretében finanszírozott jármű esetében a finanszírozó (mint kedvezményezett), illetve ebben az esetben biztosított lehet a jármű üzemben tartója (lízingbevevő) is.

2.3.2. Társbiztosított a szerződő/biztosított külön nyilatkoza-

ta alapján a jelen szerződésben társbiztosítottként megjelölt hitelező vagy lízingbeadó. A biztosítási szerződésből eredő, a biztosítottat terhelő kötelezettségek – így különösen a közlési, változás- és kárbejelentési, valamint kármegelőzési kötelezettség – a társbiztosítottat annyiban terhelik, amennyiben ezen körülményekről tudomással bír, illetve, amennyiben a biztosított vagyontárgy a birtokában van.

2.3.3. Kiegészítő biztosítás esetén a jármű tulajdonosán túl biztosított a poggyász tulajdonosa, illetve, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának engedélye alapján a járművet jogszerűen vezeti, továbbá akik egyidejűleg a biztosított által vezetett járműben a jármű tulajdonosának engedélyével utasként jogszerűen tartózkodnak.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A szerződő a biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van. **Kockázatelbírálási idő az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap.**

3.2. A szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatelbírálási idő alatt kötvényt állít ki. Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően **15 napon belül** írásban nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a kockázatelbírálásra rendelkezésre álló 15 napos határidőn belül elutasítja.

3.3. A biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül is létrejön a szerződés, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy **az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. A biztosító a szerződés létrejöttéről kötvényt állít ki.**

Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen biztosítási feltételben foglaltaktól, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

3.4. A biztosító a biztosítási ajánlat megtételekor vagy azt követően befizetett biztosítási díjat kamatmentesen kezeli. A biztosítási ajánlat visszautasítása esetén, illetve, amennyiben a szerződés nem jött létre, a biztosító az addig befizetett biztosítási díjat 8 napon belül kamatmentesen visszafizeti a szerződő részére.

4. A szerződés területi hatálya

Magyarország és a mindenkor érvényes a Zöldkártya Rendszer európai tagországainak területe, a kiegészítő biztosításban meghatározott eltérésekkel.

A Zöldkártya Rendszer európai tagországairól a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) internetes honlapján tájékozódhat.

5. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az ajánlaton, illetve az adatközlőn meghatározott időpontban, ennek hiányában az ajánlat, illetve adatközlő biztosító részére történt átadásának időpontjában kezdődik.

A kockázatviselés kezdő időpontja nem előzheti meg az ajánlat illetve az adatközlő biztosító részére történt átadásának időpontját.

6. A szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a **biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik**, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában a szerződés módosítására vonatkozó javaslatot nem tehet, illetve a szerződést nem mondhatja fel.

7. A szerződés tartama

7.1. A biztosítási szerződés – ha a felek másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. **A biztosítás évfordulója minden naptári év első napja, így az első biztosítási időszak rövidebb lehet, mint egy év.**

8. A biztosítás díj, a díjfizetés, a biztosítási díj módosítása

8.1. A díjfizetés módja csak átutalás lehet.

8.2. A díjfizetés gyakorisága havi, negyedéves, féléves, éves lehet.

8.3. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A biztosítás első díjrészelete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni, kivéve, ha ettől eltérő megállapodás született.

8.4. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.

8.5. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonhatja.

8.6. Ha egy a flottába tartozó járművel kapcsolatban olyan biztosítási esemény következik be, amelynek eredményeként az adott járműre vonatkozóan a biztosítási fedezet megszűnik, a biztosító az adott járművel kapcsolatban az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. Így amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén szolgáltatást fizet, a kifizetés napján az adott járműre vonatkozó teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amelynek a meg nem fizetett részét a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből beszámítás útján levonja.

8.7. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. **Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.** **A biztosító a visszajáró biztosítási díjat a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül kamatmentesen fizeti vissza a szerződő részére.**

8.8. A biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változása esetén a biztosítási díjat és az önrészesedést módosítsa a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal. **A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díját és az önrészesedést a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészárak vagy szervizdíjak változása esetén az adott flotta kárráfordításainak és a szerződés tekintetében megállapított díjhoz viszonyított arányának kedvezőtlen változása esetén, vagy a biztosító működését érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 70%-kal módosíthatja.** A szolgáltatáshoz kapcsolódó biztosítási díj meghatározásakor a biztosító a teljes veszélyközösségre vonatkozó kockázat alakulását is figyelembe veszi. A biztosító a módosított díjról és módosítani javasolt önrészesedésről köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 50 nappal megelőzően írásban értesíteni.

Amennyiben a szerződő a biztosítási díj és/vagy az önrészesedés módosítását nem fogadja el, jogosult a biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondani.

Amennyiben a szerződő a biztosítási időszak végét megelőző harmincadik napig a biztosítási szerződést nem mondja fel, úgy a következő időszakra a biztosítási díj és önrész módosítása a szerződő részéről elfogadottnak minősül és a szerződés az írásbeli értesítésben foglaltak szerint módosul.

A biztosító nem köteles értesítést küldeni, amennyiben a biztosítás díja, valamint a befizetés módja és gyakorisága nem változik.

9. A szerződés megszűnésének esetei

9.1. A szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

9.2. Rendes felmondás

A határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási határidővel felmondhatják.

A felmondási jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

Ha bármelyik szerződő fél a biztosítási szerződést nem a biztosítási időszak végére, hanem korábbi időpontra mondja fel, ez nem a felmondás érvénytelenségét eredményezi, hanem azt, hogy a felmondás csak a biztosítási időszak végével lesz hatályos.

9.3. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt (például lízingbevevő szerzi meg a vagyontárgy tulajdonjogát). Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést vagy adott járműre vonatkozó fedezetet bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja. Érdekmúlással szűnik meg a szerződés vagy adott járműre vonatkozó fedezet különösen a jármű forgalomból történő végleges kivonásakor. A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a casco szerződés nem szűnik meg, és a szerződés nem szüneteltethető.

A szerződőnek, illetve biztosítottak a jelen biztosítási feltételek 12. pontjában leírtaknak megfelelően kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával, valamint az érdekmúlással kapcsolatos változásokat.

9.4. Díjnyemfizetés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridővel, a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjnyemfizetés elmulasztása a törvény erejénél fogva eredményezi a biztosítási szerződés megszűnését, ezért a megszűnést követően teljesített díjak, sem a szerződés hatályának meghosszabbodását, sem új szerződés keletkezését nem eredményezik.

Abban az esetben, ha a szerződés a fent részletezett módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított kilencven napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktíválására). A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A helyreállítási (reaktíválási) kérelem elfogadásáról a biztosító dönt.

9.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatti megszűnés

Amennyiben a jármű pótlási költségeinek térítését eredményező biztosítási esemény bekövetkezik, a szerződés vagy adott járműre vonatkozó fedezet a káresemény időpontjának napjával megszűnik.

9.6. Szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

10. Biztosítási események, kizárás, mentesülés

10.1. A biztosítási események

10.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

Elemi kár: a biztosított járművet közvetlenül vagy közvetve károsító tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5. fokozatúnak jelzett földrengés, továbbá földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti ismeretlen építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, vezetéktrészből eredő vízkár, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott károsodás.

Töréskár: a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy rongálása.

Rágcsálókár: a motortérben, utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány), illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk (pl. a vezetékek elrágása).

10.1.2. Lopás, rablás

Lopáskár: valamennyi kár, amely a biztosított járműben azzal összefüggésben következett be, hogy:

- a járművet az elkövető ellopta (ideértve a jogtalan használat végett elkövetett önkényes elvételt is);
- a jármű alkatrészeit és (vagy) tartozékait a járműből a teljes jármű ellopása nélkül az elkövető jogtalanul kiemelte, ki- vagy leszerelte és eltulajdonította;
- a járművet az elkövető a jármű ellopása vagy alkatrészének lelopása (jogtalan kiemelése, kiszerelese, leszerelése, a teljes biztosított jármű eltulajdonítása) során, illetve ezek kísérlete során megrongálta;
- a jármű tárolására szolgáló, legalább biztonsági zárral ellátott helyiségbe (garázs, telephely) az elkövető jogtalan behatolása során vagy azt követően okoz kárt a biztosított vagyontárgyban.

Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár, továbbá minden olyan fel nem sorolt zár és zárbetét, amely – annak MABISZ minősítése szerint – biztonsági zárnak minősül.

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépített biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai a biztosítási esemény időpontjában működőképeseek, valamint bekapcsolt állapotban voltak.

Minden gépjárműben minimálisan elvárt védelem az indításgátló, vagy ennek hiányában bármilyen olyan védelmi berendezés, mely

- védi a gépjármű összes nyílászáróját (az ajtókat, motorteret, csomagteret);
- riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang vagy hang és fényjelzést ad;
- beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel, távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik.

Ez alól kivételt képeznek a pótkocsik.

Rabláskár: rablásnak minősül, ha biztosított járművet a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használatjától úgy veszik el, hogy az elvétel során – vagy az elvesztett vagyontárgy megtartása érdekében – erőszakot vagy az élet, illetve testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg a biztosítottat vagy a járművet a biztosított engedélyével jogszerűen használat szándékú öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik. Rabláskárnak minősül a biztosított járműben rablás, illetve annak kísérlete következtében beálló rongálódási kár is.

10.1.3. A kiegészítő biztosítások biztosítási eseményei

A kiegészítő biztosítási fedezet választása esetén a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási eseményeken túl biztosítási esemény:

- A jármű menetképtelensége a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási események vagy a gépjármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelensége.
- Baleset (amely a biztosítottat a fizikai károsodás, lopás, rablás biztosítási események kapcsán éri, és amellyel okozati összefüggésben a balesetet követő 3 hónapon belül meghal, vagy a jelen feltételek 14.4. pontjában meghatározottak szerint legalább 50%-os maradandó egészségkárosodást szenved).
- Pogyász fizikai károsodása, ellopása, elrablása (a jármű vezetőének és/vagy utasának az erre a célra szolgáló helyen – lopáskárok esetében nem látható módon elzárt, tárolt – belföldön szállított, olyan személyi használatú vagyontárgyai vonatkozásában, amelyek nincsenek a jármű-be beépítve).

10.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással;
- ha a kárt a szakszerűtlen üzemeltetés okozta, vagy ha a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának, illetve, ha tűzrendészeti előírások megsértésének a következménye;
- töréskár esetén a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolással;
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg;
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban, melyek a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem volt a gépjárműbe szerelve;
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károokra;
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt és nem levehető előlappal rendelkező audióberendezés ellopása miatti kárra;
- a nem gyárilag beszerelt navigációs készülékek ellopása miatti kárra;
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből el-tulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával vagy megrongálásával okozott kárra;
- a jármű értékcsökkenésére;
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre;
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére (melléfényezés), kivéve, ha azt a gyári javítási technológia előírja;
- a jármű karosszériájára (teljes egészben vagy rész elemekre) ragasztott fóliára és/vagy az üvegezésre ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliára és dekorációra (reklám), kivéve ha erről külön megállapodás született;
- a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre;
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl. műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, vízfelszívás (azaz nagyobb vízbe hajtáskor bekövetkezett motorkárosodás) stb.;
- a járművet autóversenyen, arra való felkészülésen, vagy versenypályán tesz vezetési résztvevőjeként ért károokra;
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra, kivéve ha a kár munkavégzés közben keletkezett olyan speciális felépítményben, mely a sérült járműre fel van szerelve, és az ajánlatban a munkavégzési záradék meg lett jelölve;

- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra, kivéve ha erről külön megállapodás született;
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre);
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra;
- a környezetszennyezés által okozott károokra;
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e;
- elektromos meghajtású autók esetén, ha az autó töltése során túlfeszültség miatt keletkezett károsodás, akár a jármű akkumulátorában (akkupack), akár a jármű egyéb szerkezeti alkatrészeiben, tartozékaiban (ideértve az elektromos töltőkábelt is);
- elektromos meghajtású autók esetén a jármű gyári tartozékának minősülő töltőkábel ellopására;
- bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott károokra (továbbiakban túlfeszültség miatti kár);
- a gépjármű munkagépként történő használatával összefüggő károokra, így különösen, ha az a különleges gépjármű munkavégzése közben vagy a közlekedésre való felkészítése alkalmával keletkezett, kivéve ha erről külön megállapodás született;

Munkagépként történő használatnak minősül a gépjármű rakományának eltávolítására szolgáló berendezés (például: billenő plató) bármilyen működtetése is, függetlenül attól, hogy ezen berendezés működtetése a jármű álló vagy mozgó helyzetében történik, és az adott körülmények között ténylegesen történt-e munkavégzés.

- amennyiben a fogyasztó, biztosított vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk, illetve a fogyasztónak nem minősülő szerződő, biztosított – a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt – tagja, alkalmazottja vagy megbízottja, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet az adott járműkategória vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt vezette. Nem minősül gépjárművezetői engedély nélküli vezetésnek, ha a gépjárművet lejárt gépjárművezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították;
- pogyász kiegészítő biztosítás esetén a járműben autóstoppoként utazó személynek.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében:

- ha a járművet nem zárták le megfelelően;
- ha a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett, illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt;
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve, ha a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról;
- ha nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról;
- ha a biztosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, a jármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével;
- ha a jármű audióberendezésének ellopását követően a biz-

tosított vagy a szerződő nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével;

- **ha a biztosított vagy a szerződő a járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (különösen ideértve a bérlet vagy kölcsön esetét), és a járművet az ily módon jogszerűen birtokló személy elsikkasztja (ellopja) vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.**

A jelen szerződés vonatkozásában kulcs: a jármű rendeltetésszerű indítására, ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, eszközök, beleértve az elektronikus indítókérdőjét is. A jelen szerződés vonatkozásában nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda, stb.) zárt helynek minősül: az erre a célra létesített értékmegőrző.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használatával nélkül működtethető, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

10.3. Mentésülés

Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- **a szerződő fél vagy a biztosított;**
- **velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy**
- **a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

A fenti rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

11. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakértői követelményeket.

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A kármegelőzés érdekében a szerződő és a biztosított köteles a jármű kulcsait oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Lopás-, illetve rablások esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

A kármegelőzés körében a szerződő és a biztosított köteles mindazon zárat kicseréltetni, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, lopás, elrablás vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzájuthattak, illetve az említett zárat bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Ha a jármű összes zára egy kulccsal működtethető, akkor az összes zár cseréje szükséges. A jármű zárszerkezetek fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként és járművenként egy alkalommal viseli.

A fentiekben túl a szerződő fél és a biztosított a biztosító káresemény bekövetkezésekor adott utasításai, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

12. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

A szerződő fél, illetve a biztosított köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti.

A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A lopás-, rablás- és rongáláskárt a biztosítón kívül a rendőrségnek is, a külföldön bekövetkező lopás- és rablások káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni. A kárrendezéshez a biztosított köteles igazolni a feljelentés megtételét.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemléléseig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.**

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár megszerzésének bizonyítása a szerződőt, illetve a biztosítottat terheli.

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolás;
- nem fogyasztó esetében aláírási címpéldány.

Az alább felsorolt esetekben a fentiekben kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását:

Lopás, rablás és rongálás esetén:

- rendőrségi feljelentés, illetve a káresemény helye szerinti országban tett feljelentés;
- a nyomozás felfüggesztéséről szóló rendőrségi határozat;
- a jármű forgalomból történő átmeneti kivonásáról szóló határozat;
- a járműhöz tartozó összes kulcs átadása;
- a járműben található biztonsági berendezés távirányítói, jeladói;
- a jármű vásárlási számlája;
- a jármű szervizkönyve;

- a jármű audioberendezésének ellopása esetén a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrész átadása;
- nyilatkozat és kérdőív lopáskárhoz.

Jármű helyreállítása esetén:

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrész-beszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- életvédelmi és biztonsági berendezések esetén típusazonos márkaszerviz beszerzési és beszerelési számla;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla.

Totálkár esetén:

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzvizsgálati jelentés.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához:

- orvosi jelentés;
- kórházi zárójelentés;
- orvosi igazolás keresőképtelen állapotról;
- az örökös minőséget megállapító közjegyzői vagy bírósági határozat;
- rendőri véralkohol-vizsgálat eredménye;
- rendőrségi/bírósági tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- halotti anyakönyvi kivonat.

13. Elévülési idő

Jelen biztosítási szerződésből eredő összes igény 2 év alatt évül el.

A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések (pl. kamat) is elévülnek.

14. A biztosítási szolgáltatások

A járműre az ajánlat és a kötvény alapján az alábbi fedezet szintek szerinti szolgáltatást nyújtja a biztosító.

a. Teljes körű casco

Biztosító jelen feltételek 10.1. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a 14.1. pontban meghatározott pótlási költségeket vagy a 14.2. pontban meghatározott helyreállítási költségeket téríti meg.

b. Elemi kár

Biztosító jelen feltételek 10.1.1. pontjában meghatározott elemi kár események bekövetkezése esetén a 14.1. pontban meghatározott pótlási költségeket és a 14.2. pontban meghatározott helyreállítási költségeket téríti meg.

c. Lopás

Biztosító jelen feltételek 10.1.2. pontjában meghatározott lopás, rablás biztosítási események bekövetkezése esetén a 14.1. pontban meghatározott pótlási költségeket téríti meg.

d. Lopás és totálkár

Biztosító jelen feltételek 10.1. pontjában meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a 14.1. pontban meghatározott pótlási költségeket téríti meg.

Pótkocsi esetén lopás biztosítási eseménynek kizárólag az az esemény minősül, ha a pótkocsi az esemény időpontjában a vontatóra van kapcsolva, vagy zárt és őrzött telephelyen van tárolva, vagy a lezártágot biztosító királycsapszeg zár vagy vonóvillazár működőképes és lezárt állapotban van.

e. Szélvédő

Biztosító jelen feltételek pótlási és helyreállítási költségek térítése alapján kizárólag a jármű ablaküvegeire nyújt biztosítást.

A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok pótlásának költségeire, kivéve a regisztrációs (rendszer) matrica.

f. Törés

Biztosító jelen feltételek 10.1.1. pontjában meghatározott fizikai károsodás (sérülés, rongálódás) biztosítási események bekövetkezése esetén a 14.1. pontban meghatározott pótlási költségeket és a 14.2. pontban meghatározott helyreállítási költségeket téríti meg.

Egy biztosítási időszakon belül ugyanazon járműre vonatkozóan többször bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosító az összes kárkifizetés vonatkozásában legfeljebb a jármű káridőponti pótlási értéke 110%-ának megfelelő kártérítési összeg megfizetését vállalja. Ebben az esetben a káridőponti érték meghatározása az utolsó, aktuális káresemény időpontja alapján történik.

Különleges járművek esetén a biztosító csak a fedezetbe vonáskor jelzett, Eurotaxban szereplő alvázra felszerelt felépítményekre vállal casco fedezetet, amennyiben a felépítmény értékét a díjszámítási alap tartalmazza, és a felépítmény be- vagy felszerelés számlával igazolt.

14.1. Pótlási költségek térítése

A jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték (káridőponti érték).

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 70%-át (totálkár), ahol helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét értjük;
- a járművet ellopták vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

Amennyiben a biztosítási esemény a jármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be, az először Magyarországon forgalomba helyezett és vásárolt személygépjárművek és 3500 kg össztömeget meg nem haladó járművek esetén a biztosítási összeg a káresemény időpontjában érvényes újkori ár, csökkentve az önrésszel és maradványértékkel.

Újkori árnak a jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszegét kell tekinteni, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is. A jármű vásárlásakor kibocsátott vételi számla hiányában a biztosító a káresemény időpontjában érvényes újkori árat nem tudja figyelembe venni.

Amennyiben a jármű a biztosítási esemény bekövetkeztekor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések helyreállítási költségével csökken.

14.1.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető, azonban szükség esetén partnerein keresztül lehetőséget biztosít annak átvételére. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

A biztosító által közölt roncsértéknél alacsonyabb összegen történő roncs értékesítéshez – értékesítést megelőzően – a biztosító írásbeli engedélyének beszerzése szükséges.

14.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi, vagy a biztosító által előzetesen jóváhagyott javítóműhelyben, szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét, kivéve, ha előzménykár során sérült alkatrész és karosszéria elem helyreállítása szakszerűtlenül történt, vagy nem történt meg.

A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési vagy alvállalkozói számla bekérésével és a jármű javítás utáni szemléjével. Amennyiben a szakszerű helyreállítás során a sérült alkatrész nem, vagy gazdaságosan nem javítható, a biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg, a jármű 6 éves koráig.

A biztosító az alábbi esetekben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben:

- a jármű forgó-kopó és futóműalkatrészeire vonatkozóan;
- a kipufogó rendszer bármelyik elemére és tartozékára vonatkozóan;
- akkumulátorra vonatkozóan;
- gumiköpenyre vonatkozóan.

Amennyiben a jármű kora meghaladja a 6 évet (a jármű kora évben számítva: a káridőpont évének és a jármű gyártási évének a különbsége) a biztosító a jármű minden más elemének sérülése esetén is értékelkedést von le.

Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által, a kár időpontjában alkalmazott átlagos javítási munkadíj, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatrész ár alapján kalkulált nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség, valamint a biztosító által megállapított csökkentett alkatrész ár.

Az életvédelmi, biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költségeket a biztosító kizárólag típusazonos márkaszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg. Amennyiben a külső felület több, mint 70%-a sérült, abban az esetben a biztosító megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználás mértékének megfelelő levonást (értékelkedést) érvényesítve.

Amennyiben a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult a biztosított gépjármű vonatkozásában az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére vagy levonására, a biztosító ez esetben az áfa visszaigényelhető vagy levonható mértékével csökkentett kártérítési összeget veszi figyelembe a szolgáltatás teljesítésénél. Számla nélküli (egyezségi) kárrendezésnél, a kártérítési összeg – az Áfa törvény előírásainak megfelelően – minden esetben nettó (áfa nélküli) összegű.

Ha a károsult a kár időpontjában hatályos jogszabályok alapján jogosult az áfa részbeni vagy teljes visszaigénylésére, akkor azt köteles visszaigényelni.

14.2.1. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét, legfeljebb azonban a biztosított vagyontárgy káridőponti értéke 20%-ának mértékéig 3,5 t össztömeget meg nem haladó jármű esetén 300 000 Ft-ig, illetve 3,5 t össztömeget meghaladó jármű esetén 600 000 Ft-ig. **Többszöri szállítás esetén a biztosított köteles a biztosítóval előzetesen egyeztetni, és a szállítás szükségességét indokolni. Ennek hiányában térítésre nem kerülhet sor.**

14.2.2. A kártérítés korlátozása az audióberendezés lopáskára esetén

A jármű nem gyárilag beszerelt audióberendezésének helyreállítási vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

15. Önrészesedés

15.1. A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből a szerződésben (kötvényben) meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

15.2. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben (kötvényben) meghatározott **százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:**

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

Jelen feltétel szempontjából nem minősül ablaküvegnek a tolotető, az üvegtető és a napfénytető.

A kiegészítő biztosítások alapján nyújtott szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

16. A szolgáltatási kötelezettség, a szolgáltatás esedékessége

A biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségét a teljesítés időpontjában Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben, banki átutalással teljesíti, amely a kárbejelentés biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjától (év, hó, nap) számított 15 napon belül esedékes. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A szerződő (biztosított) kérheti, hogy a biztosítási szolgáltatást postai átutalással teljesítse a biztosító. **Ebben az esetben a 15 napos teljesítési határidőbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be.**

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

17. Megtérítési igény

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben. **A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak és e követelést biztosítják.**

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, **köteles erről a biztosítottat tájékoztatni**, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt, a biztosítót illeti meg.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű, illetve a vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét.

18. A szerződő és a biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A szerződő fél köteles szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő fél köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítás tárgyát több biztosító egymástól függetlenül biztosítja.

A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Amennyiben a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 2 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

A közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A változásbejelentési kötelezettség különösen a következő változások bejelentésére irányadó:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgepkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

19. Kiegészítő biztosítások

Kiegészítő biztosítás kizárólag teljes körű casco mellé választható.

A teljes körű casco fedezet bármely okból történő megszűnése esetén a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) is megszűnnek.

19.1. Flotta Casco asszisztencia kiegészítő biztosítás

A biztosító gépjárműasszisztencia-szolgáltatást nyújt a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38., a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-565790 cégjegyzékszámon bejegyezve; továbbiakban: szerződéses partner) szerződött asszisztenciapartnerén keresztül. A szerződéses partner a nap 24 órájában, belföldről és külföldről egyaránt hívható, az alábbi telefonszámon: +36 1 458 4428.

A Flotta Casco asszisztencia kiegészítő biztosítás kizárólag személygépkocsi és 3500 kg össztömeg alatti tehergépkocsi járművekre terjed ki.

19.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási események a jelen feltételek szerinti 10.1. pontban megjelölt biztosítási események okán bekövetkezett, illetve a jármű műszaki meghibásodása, üzemzavara miatti menetképtelenség.

19.1.2. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító a szerződéses partner országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

a. Helyszíni segítségnyújtás

Amennyiben a jármű a káresemény helyszínén javítható, a biztosítási esemény bejelentését követően a szerződéses partner segélyautót küld a helyszínre. A segélyautó szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás (garanciális korlátozás vagy földrajzi szolgáltatási kizárólagosság) nem merül fel. A szükségjavítás munkadíját a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A helyszínen történő szükségjavítás során felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. A javítással menetképesé tett jármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a jármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a jármű-tulajdonos kötelessége saját költségére. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

b. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a jármű a helyszínen nem javítható, a szerződéses partner által a helyszínre küldött autómentő a járművet a benne lévő személyes poggyással együtt – amennyiben azok a biztosított járművel együtt szállíthatók – javítóműhelybe vagy a kötévényben szereplő lakóhelyre szállítja. **A vontatás költségét a 19.1.3. pontban felsorolt országokban a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.** Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

c. Gépjárműtárolás

Amennyiben a járművet a javítóműhely nem tudja azonnal fogadni és a jármű biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a szerződéses partner megszervezi. **A tárolás költségét a 19.1.3. pontban felsorolt országokban, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

d. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a megbízott szerződéses partner megszervezi a biztosított belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

e. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a szerződéses partner megszervezi a biztosított továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

f. Visszautazás a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított jármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve

külföldi vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a **javítóműhelyig** 1 fő részére. **Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A megjavított jármű átvételét követően a jármű üzemeltetésével kapcsolatos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.**

g. Bérgepjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított részére a **szerződéses partner** – belföldi és külföldi gépjármű kölcsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetésű bérgepjármű **kölcsönzését** szervezi meg. **A 19.1.3. pontban felsorolt országokban igénybe vett bérgepjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

A biztosító által nyújtott fedezet nem terjed ki a bérgepjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint a bérgepjármű üzemeltetésével kapcsolatos egyéb költségekre. Amennyiben a biztosított a bérgepjármű átvételkor a **szolgáltatást nyújtó** részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

h. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a **javítóműhely** nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a **szerződéses partner** megszervezi **éjszakai elhelyezését a 19.1.3. pontban felsorolt országokban**, szállodában vagy panzióban. **A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.**

i. Szolgáltatási limit

A Flotta Casco asszisztencia szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) biztosítási időszakonként 85 000 Ft. A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító egy **biztosítási** esemény kapcsán több asszisztencia-szolgáltatás igénybevétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. **Amennyiben a káreseményként igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni.**

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

19.1.3. Területi hatály

A Flotta Casco asszisztencia biztosítási szolgáltatás Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok területére terjed ki: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Csehország, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

19.1.4. Biztosítási esemény bejelentése

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül köteles a biztosítási eseményt a **szerződéses partner által üzemeltetett, a nap 24 órájában hívható +36 1 458 4428 telefonszámon** bejelenteni. A **biztosított**nak a fedezet, a jogalap és az összegezés megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A bejelentéskor a biztosítottnak meg kell jelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A bejelentést követően a **szerződéses partner** megadja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tájékoztatást, és egyeztet a biztosítottal a szükséges teendőket, továbbá tájékoztatja a biztosítottat arról is, ha valamely kért szolgáltatás igénybevétele objektív okból (pl. kizárólagosság) nem lehetséges, és felvilágosítja az ez esetben szükséges teendőkről.

A biztosított a biztosító, illetve a **szerződéses partner** hibátlan teljesítése érdekében az egyeztetés során kapott instrukcióknak megfelelően köteles eljárni. A kiválasztott szolgáltatás utólagos módosítása a szerződéses partnerrel történt egyeztetést követően, az újabb megállapodásnak megfelelően lehetséges. A módosítással esetlegesen felmerülő többletköltségek a szolgáltatási limiten belül **kerülnek térítésre.**

A biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb bejelentéseket, okiratok megküldését szintén a **szerződéses partner** felé kell teljesíteni.

19.1.5. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonnyolítása

A **szerződéses partner** a segélyhívás beérkezése után és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezd a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a **szerződéses partner** a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a szolgáltatási limitet, a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész) vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megtéríteni.

Amennyiben a biztosított több szolgáltatást is igénybe vesz, a térítés a szolgáltatási limit keretein belül történik.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a **szerződéses partner** részéről nem volt lehetséges, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt **szerződéses partneren** keresztül a biztosító-nak legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani.

A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül a biztosított részére téríti meg.

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is a Magyarországon hivatalos magyar fizetőeszközben történik, a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

19.1.6. Kizárások a Flotta Casco asszisztencia szolgáltatásának vonatkozásában

A jelen feltételek 10.2. pontjában felsorolt kizárásokon túlmenően a biztosító nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- a jármű a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgával;
- a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján rendezhető igények esetén;
- a magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén;
- a biztosított jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszzerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a jármű nem rendeltetésszerű használatára okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre;

- a biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetve teljesítményteszt során történt;
 - a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye;
 - ha a járművet biztosítottak nem minősülő személy vezette.
- Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:

- az üzemanyagköltségek;
- a szerződéses partnerrel előzetesen nem egyeztetett költségek;
- a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- a bérgepjármű szolgáltatás igénybevételekor a bérgepjármű üzemeltetésével kapcsolatos egyéb költségek és díjak (pl. az útdíjak, alagút-, átkelési és egyéb díjak);
- a poggyász szállítási vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosítottal;
- a járműben ellenszolgáltatás fejében utazó személyek vagy autóstopposok utazási költségei;
- a nem eredeti számlákmal igazolt költségek és kiadások.

19.1.7. A szerződéses partner adatai

Megbízott neve: Europ Assistance Magyarország Kft.

Megbízott elérhetőségei:

Cím: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28.

Telefon: +36 1 458 4428

Fax: +36 1 458 4445

E-mail: info@europ-assistance.hu

Web: www.europ-assistance.hu

19.2. Flotta Casco kiegészítő balesetbiztosítás

19.2.1. Biztosítási események

Biztosítási események a jelen feltételek szerinti 10.1. pontban megjelölt biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltétel 19.2.4. pontjában meghatározottak szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

19.2.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a 10.2. pontban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet;
- napszúrás, hőséguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra;
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre;
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre;
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre;
- amennyiben a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek, és ez okozati összefüggésben állt a biztosítási esemény bekövetkeztével (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyerekléket, a járműben többen utaztak a forgalmi engedélyben meghatározottnál, stb.).

19.2.3. Mentésülés

A 10.3. pontban felsoroltakon túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében vesztette életét.

19.2.4. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse jogosult.

A szolgáltatás összege a biztosított halála esetén 2 millió Ft.

A szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot, 4 millió Ft-nak az egészségkárosodás mértékével arányos része.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása az alábbi táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem sorolt esetekben az adott biztosítási eseményből eredő állandósult baleseti eredetű egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettől többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100%
egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
beszélőképesség teljes elvesztése	70%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

*Balkezesség esetén a térítés fordított.

19.2.5. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig a szolgáltatási kötelezettségre a szolgáltatás esedékességére vonatkozó szabályok szerint előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

A balesetbiztosítás alapján bejelentett igény elbírálásához – a 12. pontban felsorolt okiratok bemutatását is kérheti.

19.3. Flotta Casco kiegészítő poggyászbiztosítás

19.3.1. Biztosított vagyontárgyak

A biztosított járműben az erre a célra szolgáló helyen (utastér, csomagtér, kesztyűtartó, stb.) az általánosan elvárható biztonságos szállítási módnak megfelelően elhelyezett, belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, szemüveg, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (szállított vagyontárgyak).

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

19.3.2. Területi hatály

Magyarország

19.3.3. Biztosítási események

A jelen feltételek 10.1. pontja szerinti biztosítási események kapcsán a biz-

tosított vagyontárgyban keletkezett olyan fizikai károsodások, sérülések, amelyek vizuálisan, segédeszköz nélkül felismerhetők, valamint a biztosított vagyontárgyak ellopása, elrablása.

19.3.4. Kizárások

A jelen feltételek 10.2. pontja szerinti kizárásaiban foglaltakon túlmenően nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takaréketekben, értékpapírokban, okmányokban, képzőművészeti alkotásokban, iparművészeti és népipar-művészeti tárgyakban, antik tárgyakban, katalogizált gyűjteményekben, dísz tárgyakban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt. A biztosító nem téríti továbbá a szellemi tevékenységgel összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben, továbbá hangszerekben és az élelmiszerekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg továbbá a biztosító a kárt, amennyiben

- a gépjárműben bekövetkezett kár önrész alatti;
- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve;
- lopás kár esetén a biztosított nem tett rendőrségi feljelentést;
- a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült;
- a biztosított vagyontárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították;
- a biztosított vagyontárgy a járművön kívülről is látható helyen, nem a jármű lezárt csomagtartójában vagy egyéb, a jármű belső terében kiképzett, fedéllel megfelelően lezárt tárolórekeszébe tárolták.

19.3.5. Biztosítási szolgáltatások

A Flotta Casco pogyásbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) a flottába tartozó minden jármű vonatkozásában biztosítási időszakonként 50 000 Ft. Egy jármű vonatkozásában a szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz az adott járműhöz kapcsolódó, több biztosított vagyontárgyat érintő egy biztosítási esemény kapcsán legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket a biztosító.

- Amennyiben a biztosítási esemény folytán bekövetkezett kár több tulajdonos vagyontárgyat érinti, és a kár összességében meghaladja a limitet, a biztosító a maximált kártérítési összeget olyan arányban osztja fel a károsultak között, ahogy a lent részletezettek alapján nyújtható kártérítési összegek aránylanak egymáshoz.
- Részleges károsodás esetén a biztosító a vagyontárgy helyreállításának indokolt és igazolt költségét téríti.
- Teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén a biztosító a vagyontárgy valós értékét téríti meg, oly módon, hogy a vagyontárgy vagy – ha az a kereskedelmi forgalomban már nem kapható – hasonló vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének káridőponti költségéből, illetve árából levonja a vagyontárgy elhasználódottsága miatti értékcsökkenést (avultatás).

A biztosítási esemény következtében sérült biztosított vagyontárgyakat a kártérítés kifizetéséig a szerződő/biztosított köteles megőrizni és azt a biztosító felhívására a biztosító részére bemutatni.

A biztosítási eseményt és a biztosított vagyontárgyakat a casco kárbejelentő nyomtatványon minden esetben jelezni kell.

Pogyás lopás- és rablaskár esetén a biztosító szolgáltatásnyújtásának feltétele a rendőrségi feljelentés.

Jelen pont vonatkozásában teljes kár: amikor a károsodott vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, vagy a helyreállítás gazdaságtalan. A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy új értékét vagy káridőponti értékét. Jelen pont vonatkozásában részleges kár: amikor a károsodott vagyontárgy javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.

19.4. Flotta Casco kiegészítő cseregépjármű szolgáltatás

A jelen feltételek 10.1.1. pontja szerinti biztosítási események bekövetkeztekor, amelyben a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, igénybe vehető bérgepkocsi a biztosító költségére. A kárbejelentést követő naptól a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú bérautót vehet igénybe a szakszerű javítás elvégzéséhez optimálisan szükséges időre. A javításhoz optimálisan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni. A biztosító a bérgepjármű számlával igazolt bérleti díját 15% guruló költség levonásával fizeti meg a szerződésben meghatározott összeghatárig.

Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása

- az üzemanyagköltségekre;
- egyéb járulékos költségekre;
- a bérgepkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károokra.

20. Értelmező rendelkezések

- Adatközlő:** a biztosító által kialakított nyomtatvány, amely a szerződő felek, a biztosított járművek azonosító és jellemző műszaki adatait és a biztosításra vonatkozó információkat tartalmazza
- Biztosítási összeg:** a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus, vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték (káridőponti érték), de semmilyen esetben sem haladhatja meg a jármű biztosítási díjának számításához megadott díjalapot.
- Flotta:** Azon jármű, vagy járművek csoportja, amely vagy amelyek jelen feltételek, az ajánlat, az adatközlőn bejelentett járművek és a kiállított biztosítási kötvény alapján fedezetbe vonásra kerülnek.
- Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Nem természetes személy:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- Külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom.
- Üzleti titok:** az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§-ának (1) bekezdésében meghatározott fogalom.
- Kárráfordítás:** a bejelentett és teljesített szolgáltatások, továbbá az elismert, de még ki nem fizetett (tartalékba helyezett) szolgáltatási igények összegének (ideértve a kármegelőzés címén igényelt költséget is).
- Különleges gépjármű:** a jelen feltételek szempontjából különleges gépjármű a felszereltsége (pl. daru, rakodó-, kotró- vagy tűzoltó berendezés) következtében a személy- és áruszállításon túlmenően munkavégzésre is alkalmas gépjármű. Különleges gépjárműnek kell tekinteni a gépjárművek szállítására szolgáló tehergépjárműveket és vontatmányokat is.

21. Záró rendelkezések

21.1. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog: Magyarország joga.

21.2. A személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (Tudnivalók) a jelen szerződési feltétel elválaszthatatlan részét képezik.

22. Záradékok

A felek közös megegyezéssel a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt a biztosító előzetes hozzájárulása esetén az alábbi záradékokat köthetik ki. A biztosítási feltételekben felsorolt záradékokon kívül a felek a flotta egészére vagy egyes járművekre vonatkozóan a szerződés létrejöttével, vagy a biztosítási fedezetekkel kapcsolatban egyedi feltételekben is megállapodhatnak.

Avulás záradék

A biztosító a feltételek 14.2. Helyreállítási költségek térítése pontban foglalt helyreállítási költség térítését az alábbi kiegészítéssel alkalmazza:

A biztosító minden esetben értékemelkedést von le a helyreállítás anyag-költségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

Zöldkártya tagországon kívüli kiterjesztés záradék

A biztosítás területi hatálya a feltételek 4. pontjában leírtak mellett az ajánlaton felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre is kiterjed.

Munkavégzési záradék

A biztosító pótdíj megfizetése ellenében megtéríti azokat a töréskár biztosítási eseményeket, amelyek a járműben a járműre szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben munkavégzés közben keletkeztek, amennyiben a szabályos munkavégzés során a jármű és felépítményének súlya a jármű kerekein keresztül terhelődik a talajra. Ide tartozik az önjáró daru is, mely a munkavégzéshez talppal kapcsolódik a talajhoz, de kerekei nem emelkednek el a talajtól.

A rakodáshoz használt felépítmények eszközök pld. a billencs, a tartálykocsi, a betonkeverő, daru felépítmény stb.

A biztosító nem téríti meg a platós, ponyvás, dobozos járműben rakodás közben bekövetkezett károkat.

Szélvédő limit záradék

A szélvédő- és üvegkárok tekintetében az éves szolgáltatási limit a gépjármű éves biztosítási díjának 70%-a.

23. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen feltétel a korábbi GB393 jelű Flotta Casco Biztosítási Feltételektől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól több ponton eltér.

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a jelen feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk, hogy jelen feltétel a legutóbbi GB393 jelű Flotta Casco biztosítási terméktől az alábbiakban tér el lényegesen:

- a kötvény kézhezvételét követően a szerződő részéről a kifogás megtételére vonatkozó határidő pontosításra került;
- díjfizetési módra vonatkozó szabályok változtak;
- a biztosítás tárgyának meghatározása pontosításra került;
- a szerződés alanyainak meghatározása pontosításra került;
- a reaktiválási kérelem előterjesztésére nyitva álló határidő 90 napra módosult;
- a Flotta Casco asszisztencia kiegészítő biztosítás szabályai pontosításra kerültek;
- új szolgáltatás a kiegészítő cseregépjármű szolgáltatás;
- az értelmező rendelkezések között pontosított fogalmak az adatközlő, flotta, kárráfordítás;
- az első biztosítási időszak rövidebb lehet, mint egy év;
- a díjfizetés főszabályként banki átutalással történik;

- a 15 napos teljesítési időbe a biztosító által teljesített postai befizetés és a posta általi kifizetés közötti időtartam nem számít be;

- **biztonsági zár fogalma meghatározásra került;**
- **különleges gépjármű és a munkagépként történő használat fogalma meghatározásra került;**

- a bejelentési kötelezettség körében a szerződő és a biztosított számára kötelezettségként került meghatározásra, hogy be kell jelentenie a biztosító számára, ha a biztosítás tárgyát egymástól függetlenül több biztosító is biztosítja, és a biztosítási eseményt más biztosító számára is bejelenti;

- a szerződés alanyai körében a társbiztosított rögzítésre került;

- a maradványérték megállapítása kiegészítésre került;

- a kizárások köre kiegészítésre került;

- a biztosítási díj módosítására vonatkozó szabályok módosultak;

- a melléfényezési kizárás módosításra került;

- bevezetésre került a rágcsálókár biztosítási esemény;

- korlátozó feltételekkel, de bevezetésre került a jármű új értéken történő pótlásának térítése;

- az értékemelkedés (avulás) figyelembevétel módosításra került a helyreállításra vonatkozó szolgáltatás esetén;

- pontosításra kerültek a túlfeszültségre és a töltésre vonatkozó kizárások;

- az egyezségi kár áfakezelése pontosításra került;

- a mentési költség szolgáltatási limitje módosult;

- módosításra került a totálkár javíthatósági határa;

- a záradékok szövege pontosításra, bővítésre került;

- bérgepjármű szolgáltatás igénybevételének leírása.

Tájékoztatjuk, hogy jelen feltétel a Ptk.-tól és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban tér el lényegesen:

- a Ptk. 6:22.§ (1) bekezdésében foglalt 5 éves elévülési időtől eltérően a biztosítási szerződésből eredő igények 2 év alatt évülnek el;

- a Ptk. 6:443.§ (2) bekezdésétől eltérően a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően 15 nap áll rendelkezésére arra, hogy kifogását jelezze a biztosító felé, amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a szerződő ajánlatától eltér;

- a Ptk. 6:444.§-ától eltérően a szerződés a biztosító ráutaló magatartásával akkor is létrejön, ha a szerződő nem minősül fogyasztónak;

- a Ptk. 6:449.§ (2) bekezdésében foglalt 120 napos határidőtől eltérően a szerződő a folytatólagos díj meg nem fizetése miatt megszűnt biztosítási szerződés reaktiválását a megszűnés napjától számított 90 napon belül kérheti.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.