

GROUPAMA GÉPJÁRMŰ-ASSZISZTENCIA

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Groupama Gépjármű-asszisztencia-biztosítás szerződési feltételek és ügyféltájékoztató elnevezésű dokumentumban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A szolgáltatás keretében expressz közúti mentést szervezünk a biztosított gépjármű menetképtelensége esetén.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az asszisztenciaszolgálat a bejelentést követően a gépjármű menetképtelensége esetén autómentőt küld a helyszínre, szükség esetén megszervezi a gépjármű tárolását, csereautó bérletét, a biztosítottak tovább- vagy hazautazását, illetve éjszakai szállását. Biztosítási időszakonként egyszer a biztosító megtéríti a helyszíni javítás munkadíját, ha a gépjármű a helyszínen nem javítható, akkor a legközelebbi javítószervizbe szállítás költséget 50 000 Ft szolgáltatási limitig.
- ✓ Csak hatályos lakossági vagy flotta gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleinek nyújtja a szolgáltatást a biztosító személygépkocsikra, motorkerékpárokra, valamint olyan tehergépkocsikra és autóbuszokra, melyeknek össztömege nem haladja meg a 3,5 tonnát.
- ✓ Garantált szolgáltatás: A biztosító vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, akkumulátorhiba vagy defekt esetén a bejelentéstől számított 1 órán belül autójavítót vagy autómentőt küld a helyszínre. Amennyiben ez nem történik meg, kizárólag egyedi szerződések esetén a biztosító a biztosított gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási – a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkezésének napján érvényes – díj három havi részletének megfizetését átvállalja.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- A biztosító semmilyen esetben sem teljesít asszisztenciaszolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:
- ✗ speciális igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautó)
 - ✗ szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre
 - ✗ szakszerűtlen vontatás okán bekövetkezett károokra
 - ✗ a biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra
 - ✗ a biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra
 - ✗ forgalom elől lezárt úton bekövetkező menetképtelenné válás esetében
 - ✗ ha a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával
 - ✗ ha a jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye
 - ✗ a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire (pl. akkumulátor csere esetén az új akkumulátor ára)
 - ✗ üzemanyagköltségekre
 - ✗ elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre
 - ✗ a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire
 - ✗ a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra
 - ✗ ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában
 - ✗ a szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére
 - ✗ ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét a Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonalán
 - ✗ a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás abból adódott, hogy a jármű menetképtelensége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen lett helyreállítva



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában, amennyiben a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta:

- ! a szerződő fél vagy a biztosított, vagy

- ! velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy alkalmazottjuk, illetve megbízottjuk,
- ! a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi hatálya a szervezési szolgáltatás tekintetében Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Egyesült, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.
- ✓ A költségátvállalás és a garantált szolgáltatás területi hatálya kizárólag Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatási kötelezettség: Minden ismert, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt közölni kell a biztosítóval (pl. pontos személyes adatok, elérhetőségek, levelezési cím, e-mail cím).

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A jármű, illetve az üzembentartó személyes adataiban bekövetkező lényeges változásokat 15 napon belül jelenteni kell a biztosító felé (pl. lakcímváltozás, rendszámváltozás).
- Kármegelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény (pl. megfelelő sebességhatár betartása).

- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni, hogy minél kisebb kár keletkezzen (pl. lakott területen kívül az úttesten vagy a leállósávon levő elromlott gépjárművet elakadást jelző háromszöggel meg kell jelölni).

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

A károsultnak a káreseményt azonnal (de legkésőbb 3 órán belül) be kell jelentenie a 24 órán keresztül elérhető asszisztenciavonalon.

Díjfizetési kötelezettség (alapbiztosítás, azaz a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás).



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosító a szolgáltatást díjmentesen nyújtja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kockázatviselési kezdetével egyezik meg.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

A garantált gépjárműasszisztencia-szolgáltatás megszűnik, ha az alapbiztosítás, azaz a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás közös megegyezéssel megszüntetésével.

- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási érdek megszűnéséről (pl. gépjármű eladása, forgalomból kivonás).
- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási esemény lehetetlenné válásáról (pl. a gépjárművet ellopták).
- A biztosítási szerződés megszűnhet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjának meg nem fizetése miatt is.