



A GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT. VISSZAÉLÉSBEJELENTÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító, Társaság) mint adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó visszaélés-bejelentő (továbbiakban: Bejelentő rendszer) rendszert üzemeltet. A Bejelentő rendszer célja, hogy lehetőséget biztosítson a biztosítóval összefüggésbe hozható jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk bejelentésére.

A Biztosító jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így a kezelt adatokról, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés szabályaira a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról) szabályai a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) rendelkezései, valamint a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alkalmazandók.

1. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk

Adatkezelés célja

Bejelentő rendszer keretében tett bejelentés kivizsgálása.

Adatkezelés jogalapja

- a bejelentő személyes adatai esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett (bejelentő) hozzájárulása;
- a bejelentésben érintett harmadik személyek személyes adatai esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, szerinti adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelő jogos érdeke

A bejelentéssel érintett visszaélés felderítése, kivizsgálása, esetleges megelőzése.

Kezelt adatok köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a bejelentőnek;
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekben felsorolt körbe nem tartozó személyes adatokat.

Adatbiztonság

Az összegyűjtött adatok biztonsága a bejelentési rendszer egészében biztosított.

A bejelentési eljárásokhoz kapcsolódó információkhoz csak a megfelelően felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, miután a szükséges tájékoztatást megkapták és aláírtak egy külön titoktartási nyilatkozatot.

Adatmegőrzési idő

A bejelentési eljárásban keletkezett adatok megőrzésére az alábbi szabályok vonatkoznak:

- a. Azon bejelentések esetén, amelyek nem tartoznak a Bejelentő rendszer keretében kezelendő eljárások körébe, amennyiben nem kerül sor intézkedésre, a személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- b. Ha a bejelentést nem követi fegyelmi vagy bírósági eljárás, az adatokat meg kell semmisíteni vagy archiválni (az adatok anonimizálását követően) az eljárás befejezését követő két hónapon belül;
- c. Ha fegyelmi/jogi eljárás vagy bírósági eljárás indul, az adatokat az eljárás végéig meg kell őrizni. Ezt követően a törvényes elévülési határidő figyelembevételével az adatokat anonimizálni vagy törölni szükséges.

2. Érintettek köre

Az adatkezelésben érintettek: a bejelentést megtevő személyek.

Belső visszaélés-bejelentést tehet:

- a. a társaság által foglalkoztatott;
- b. az a foglalkoztatott, akinek a társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c. a társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- e. a társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a társaság ügyviteli, ügyvezető (igazgató), illetve felügyelő testületéhez (felügyelőbizottság) tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f. a társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g. a társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h. a társaságnál a d., e. vagy g. pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i. az a személy, akinek a d., e. vagy g. pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a társasággal megszűnt.

3. Az adatok bizalmas kezelése, titoktartás

A bejelentő személy dönthet úgy, hogy névtelen marad. Meg kell adnia azonban azokat az információkat, amelyek lehetővé teszik az információcserét („anonimizált” vagy „személytelen” e-mail cím). Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette.

A bejelentés kivizsgálásában résztvevő valamennyi személyre a Biztosító belső szabályozásában rögzített titoktartási kötelezettségek vonatkoznak.

A bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. Külső

szervezet megbízása esetén a külső szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetlenségi szabályokat, valamint a Panasztv. szerinti pártatlansági szabályokat alkalmazni kell.

Amennyiben a bejelentő személy kilétét a vizsgálat lefolytatására jogosult személyeken kívül más belső vagy külső személynek is fel kell fedni, a felelős személynek be kell szereznie ehhez a bejelentő írásbeli hozzájárulását.

A bejelentés kivizsgálása során a felelős személy kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

Adatok továbbítása

- a. A bejelentő személyes adatai – a b) pontban foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- b. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és – ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni;
 - alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

4. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai, jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kér-

heti személyes adatainak helyesbítését, törlését, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintettet megilleti a tiltakozás joga az adatkezelő által meghatározott jogos érdek miatt.

Amennyiben az érintett tiltakozását fejezi ki a személyes adatai jelen nyilatkozatban és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelésével kapcsolatban. Az érintett nyilatkozatában kifogásolhatja adatainak itt meghatározott célból történő kezelését. Ebben az esetben az adatkezelő nem kezeli tovább adatait ezen célból, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett természetes személyek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaik érvényesítését, tiltakozását, írásban jelenthetik be az alábbi elérhetőségen a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének címezve.

(adatvedelem@groupama.hu)

Az érintett jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, továbbá, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; Postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; Web: www.naih.hu.

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenysezkek>).