





## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! tűz esetén a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károokra; ha tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károokra; öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkező károokra.
- ! füst és koromszennyezés esetén bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világítás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) által okozott károokra és az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések által okozott károokra.
- ! robbanás esetén a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károokra; hatósági engedélyhez kötött, tervezett robbanás károokra; ha a gázpalack tárolását jogszabály tiltja, akkor a robbanással összefüggő károokra.
- ! vihar esetén az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károokra; nyitva felejtett nyílászárók miatti károokra; az alapsomagban szabadban lévő ingóságokra, lábon álló növényzetekre; medencék lágy vagy fólia burkolatára.
- ! felhőszakadás esetén az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágakban, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károokra; az alapsomagban szabadban lévő ingóságokra, lábon álló növényzetekre; medencék lágy vagy fólia burkolatára; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek előntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károokra; ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károokra; a belvíz, talajvíz okozta és a gombásodás, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károokra.
- ! jégverés esetén az építési szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károokra; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károokra, az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károokra; az épület fedésében keletkezett esztétikai károokra; az alapsomagban a szabadban lévő ingóságokra, lábon álló növényzetekben, a medencék lágy vagy fólia burkolatában keletkezett károokra és a háziállatok elhullására.
- ! hónyomás esetén az épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében; az alapsomagban a szabadban lévő ingóságokban, lábon álló növényzetben keletkező károokra.
- ! árvíz kockázat esetén a nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárookra; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károokra; a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül keletkező károokra.
- ! földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás esetén a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károokra; támfalra, mesterséges rézsűre.

- ! ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása esetén az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károokra; üregek feltöltésének költségeire; a feltöltések üledése miatti talajsüllyedés okozta károokra.
- ! idegen jármű ütközése esetén a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károokra; kizárás, ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat; lábon álló növényekre és háziállatok elhullására.
- ! betöréses lopás esetén kizárás, ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik; ha nem teljesül a minimális mechanikai védelem (kivéve a 3 m feletti nyílászárón történő bejutást), valamint a garázsban tárolt személygépkocsi és motorkerékpár betöréses lopáskárai.
- ! rablás esetén a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károokra.
- ! vízkár esetén az épület felújításával kapcsolatos károokra; az elfagyásból eredő károokra; tartozékok, szerelvények (csaptelepek, fűtőtestek stb.), kárt okozó berendezés, háztartási gép javítási és pótlási költségeire.
- ! elfolyt víz esetén nem téríti meg a biztosító a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.
- ! üvegtörés esetén az üvegházak, meleg- és hidegágak; kirakatszekrények, név- és cégtáblák, bútorok, keretek, csiszolt, metszett, ón, ólom és rézbetétes, színezett, maratott, homokfúvott üvegek kárait; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait.
- ! felelősségbiztosítás esetén a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető károokra; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott károokra; azokra a károokra, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károokra; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott károokra; a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott károokra; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károokra; fűnyíróval, fűkaszával gépjármű szelvédkárookra; házi- és hobbiállat által előidézett veszélyhelyzet miatti károokra, ha az közvetlen fizikai kapcsolat létrejötté nélkül történt.

Az alapsomag további kizárásait a GB541 jelű Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfélértékoztatója és Biztosítási Feltételek II. Különös biztosítási feltételek 5.A. fejezete tartalmazza.

A kiegészítő biztosítások kizárásait a GB541 jelű Vesta Q Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfélértékoztatója és Biztosítási Feltételek II. Különös biztosítási feltételek 5.B. fejezete tartalmazza.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága.
- ! Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni.
- ! Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az előlíti rész tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan, ingóság és értéktárgy biztosítása esetén a kötvényen megjelölt magyarországi kockázatviselési helyre érvényes. Háztartási ingóságok tekintetében 1 000 000 Ft-ig Magyarország területére is érvényes.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: kötvényen megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója által okozott károk tekintetében a kötvényen megjelölt ingatlan kockázatviselési helyének területén érvényes, egyéb esetekben Magyarország területén érvényes.
- ✓ Iskolai lopás, kórházi lopás, autóról történő lopás, kerékpár törése, moped törése, hobbi- és kisállatbiztosítás, síremlék és kegyeleti biztosítás, temetkezés, műteti térítéssel kapcsolatos betegségből eredő műtétek esetén a területi hatálya Magyarország.
- ✓ Balesetbiztosítás, baleseti csonttörés, baleseti kórházi ápolás, baleseti ruhakár, kockázatviselési hely kiterjesztése a világra, okmányok elvesztése, ellopása, balesetből eredő műteti térítés fedezetek esetén a világon bárhol érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség). Például a szerződő (biztosított) más biztosító társasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változás-bejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például, ha a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították e kötelezettség keretében le kell cserélni a zárat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a

káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb 10 munkanapon belül meg kell tenni. Vagyonkárnál a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínén, időpontján, becsült összegén kívül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítóknak benyújtani.

Díjfizetési kötelezettség

- A biztosítás díját a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint kell megfizetni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Szerződésre fizetendő éves biztosítási díj mértéke el kell, hogy érje a minimáldíj összegét.

- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.
- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszedési megbízás, átutalás, bankkártyás (online) vagy postai csekken történő befizetés útján.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés, vagyis a biztosítási védelem kezdete:

Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, azonban a biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap. A biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától árvíz kockázat esetén, ha az ingatlant a kockázatviselés kezdetét megelőzően legkorábban 30 nappal szerezték vagy a szerződő az ingatlanra folyamatos előzményszerződéssel rendelkezik. A biztosító az adott biztosítottra vonatkozóan, a kockázatba kerülés kezdő napjától számított 6 hónap várakozási időt köt ki temetkezésbiztosításnál, továbbá műtéti térítésnél, ha a biztosítottan betegségből eredően műtétet hajtanak végre.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- A szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belüli felmondás esetén a felmondás beérkezésének napján.
- Biztosítási időszak végére történő felmondás esetén a biztosítási évforduló napján.
- Naptári negyedév végére történő felmondás esetén a naptári negyedév végén.
- A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén). Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:
  - A szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül (a felmondás beérkezésének napjával).
  - A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondásával, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
  - A biztosítási évfordulón túl minden év márciusában, a szerződő által közölt - március 31-ig a biztosítóhoz beérkező - rendes felmondással.
  - A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.

- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt.